

From: "5.12.e"
Sent: Fri, 11 Mar 2022 18:10:44 +0100
To: "5.12.e" <5.12.e@coa.nl>; "5.12.e" <5.12.e@coa.nl>; "5.12.e" <5.12.e@coa.nl>
Subject: FW: taxi

Hoi dames,
Er zijn inmiddels blijvende klachten over de zorgtaxi, zie onderstaand als voorbeeld..... ik weet, wij gaan er niet over, is aan GZA maar wij worden er natuurlijk ook continu mee geconfronteerd

5.2.1
5.2.1
5.2.1
5.2.1
5.2.1

Ik denk, ik mail het toch maar weer eens naar jullie...wie weet helpt het ☺,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 10 maart 2022 18:01
Aan: '5.1.2.e' <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl> <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: taxi

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Vanochtend is het helaas weer misgegaan met de taxi voor 5.1.2.e
Mevrouw heeft wederom 2 uur op de taxi moeten wachten. Ook blijkt het dat ze de taxi weer moet delen met andere passagiers.
Willen jullie dit oppakken met de taxicentrale? Of een klacht indienen bij de taxicentrale.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Opvang & Begeleiding
Regio Noord / gezinslocatie Emmen
Functie: 5.1.2.e
Aandachtsfunctionaris kindermishandeling & huiselijk geweld



Telefoon: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Adres: 5.1.2.e 5.1.2.e

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Sent: Thu, 17 Feb 2022 08:03:09 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
CC: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: RE: 15-02/Opvang/niet verschenen taxi

Ha 5.1.2.e

Ik heb de krachten doorgezet om na te gaan wat er aan de hand is. 5.1.2.e heeft corona, wellicht dat reactie hierdoor iets langer duurt.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Verzonden: donderdag 17 februari 2022 07:54
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: 15-02/Opvang/niet verschenen taxi

Beste 5.1.2.e

Wederom vanuit deze verloskundige praktijk een klacht rondom zorgtaxi. Afgelopen vrijdag heb ik al ook 2 klachten vanuit Dronten doorgestuurd met het verzoek uit te zoeken wat er aan de hand is en terug te koppelen. Helaas nog niets mogen ontvangen van je. Graag een spoedige reactie zodat we snel kunnen terugkoppelen aan 5.1.2.e

Wellicht ook voorzien in een structurele oplossing met zorgtaxi's in deze regio mocht dit nodig zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Vakontwikkeling en -Ondersteuning (V&O)
Beleid primair proces



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE Den Haag

Ik werk op maandagochtend, dinsdag, donderdag en vrijdag

Bij afwezigheid mailen naar 5.1.2.e@coa.nl

Van: 5.1.2.e <mailto:info@verloskundigenkampen.nl>
Verzonden: dinsdag 15 februari 2022 11:55
Aan: 5.1.2.e <Info@coa.nl>
Onderwerp: 15-02/Opvang/niet verschenen taxi

) vanmorgen geen taxi verschenen op AZC Dronten naar verloskundigen praktijk Kampen.

Zij wordt om 13.30u verwacht op de praktijk.

Taxi is wel besteld, niet verschenen. Helaas een terugkerend probleem.

Met vr.groeten,

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 11 Feb 2022 14:12:05 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>; "5.1.2.e" <Info@coa.nl>
Subject: FW: Meldingsnummer 1154511 - Antwoord melding: 11-02/GZA/klachten vervoer
Attachments: Email.eml

Beste 5.1.2.e

Kun jij kijken waar dit mis is gegaan? En contact opnemen met 5.1.2.e ? 5.1.2.e is lid van de werkgroep geboortezorg dus is bekend met hoe e.e.a. georganiseerd moet worden.

Ik en 5.1.2.e (vanuit geboortezorg) horen graag je bevindingen.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 11 februari 2022 14:03
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: Meldingsnummer 1154511 - Antwoord melding: 11-02/GZA/klachten vervoer

Hallo collegae Gezondheidszorg,

Zie onderstaande. Kunnen jullie dit verder oppakken?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Bedrijfsvoering
team COA-Informatielijn

5.1.2.e

Aanwezig van dinsdag t/m vrijdag

Telefoon: 5.1.2.e



Samenvatting: 11-02/GZA/klachten vervoer

[Klik hier om de melding via het portaal te openen](#)

Toegevoegd door Clientele, Agent (itsmagent) op vrijdag 11 februari 2022 11:29
Samenvatting: 11-02/GZA/klachten vervoer

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben in toenemende mate last van vervoer wat niet op komt dagen terwijl er wel taxi's gereserveerd worden. Hierdoor komt veilige zorg in het gedrang.

....., geb. 5.1.2.e nu 40+6 weken. had afgelopen wk 2x een controle bij ons op de praktijk. De taxi was wel aangevraagd, maar niet gekomen. Voor a.s maandag was een vervoer gereserveerd op 10/2, onze assistente heeft dit de volgende dag nog bekeken, was nog niet geregeld nogmaals opnieuw aangevraagd. (5.1.1.e)

5.1.2.e, is reeds bevallen. De taxi kwam werd om 4.30u gebeld en kon pas om 7.00u komen. Er is toen voor gekozen om mw met onze eigen auto te vervoeren ivm snelheid partus. Helaas zij toen op de snelweg bevallen. (5.1.1.e)
Wij zouden graag horen hoe dit kan, dat vervoerder het regelmatig af laat weten. Het kost ons onnodig veel stress en vooral tijd!

Met vr.groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlage(n): 'Email.eml'

MeldingsID: %%#%9c195054-f57c-42b7-986d-b10df4a69251%#%

Met vriendelijke groet.

COA-informatielijn

From: " 5.1.2.e " <5.1.2.e@verloskundigenkampen.nl>
Sent: Fri, 11 Feb 2022 11:25:58 +0100
To: " 5.1.2.e " <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: 11-02/GZA/klachten vervoer

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben in toenemende mate last van vervoer wat niet op komt dagen terwijl er wel taxi's gereserveerd worden. Hierdoor komt veilige zorg in het gedrang.

5.1.2.e nu 40+6 weken. had afgelopen wk 2x een controle bij ons op de praktijk. De taxi was wel aangevraagd, maar niet gekomen. Voor a.s maandag was een vervoer gereserveerd op 10/2, onze assistente heeft dit de volgende dag nog bekeken, was nog niet geregeld nogmaals opnieuw aangevraagd. (5.1.1.e)

5.1.2.e is reeds bevallen. De taxi kwam werd om 4.30u gebeld en kon pas om 7.00u komen. Er is toen voor gekozen om mw met onze eigen auto te vervoeren ivm snelheid partus. Helaas zij toen op de snelweg bevallen. (5.1.1.e)

Wij zouden graag horen hoe dit kan, dat vervoerder het regelmatig af laat weten. Het kost ons onnodig veel stress en vooral tijd!

Met vr.groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

Docnr8

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Sent: Tue, 11 5.1.2.e 2022 14:03:21 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: RE: klacht

Hoi 5.1.2.e

5.1.2.f

5.1.2.e

Ik kan op dit moment dus niet veel meer delen dan dat we er deze week mee bezig zijn.

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Verzonden: dinsdag 11 januari 2022 13:59
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Onderwerp: FW: klacht

Ha 5.1.2.e

Onderstaande mail is al even geleden naar jou toegestuurd. Ik ontvang graag een reactie. Dit duurt lang.
Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 30 december 2021 21:29
Aan: '5.1.2.e' <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: klacht

5.1.2.e

Zie bijgaande mail van 5.1.2.e betreffende de spoor 2 klanten op Budel.

5.2.1

5.1.2.f

Ook de zorg is hier mee gemoeid. Men komt dus niet op de afspraak met alle mogelijke gevolgen voor alle partijen.

5.2.1

Groet 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Datum: dinsdag 28 dec. 2021 2:38 PM
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Kopie: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: klacht

Hallo 5.12.e

Ik zie dat je afwezig bent maar hierbij toch alvast de vraag / aanvulling rondom het taxi vervoer van bewoners Spoor 2. Afgelopen week en deze week is het zelfs zo ver dat zorgtaxi's niet komen opdagen om bewoners op te halen voor afspraken in het ziekenhuis.

Daarnaast heb ik nog geen terugkoppeling ontvangen over het gesprek met 5.12.f

5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)
Regio Zuid | 5.12.e Budel-Cranendonck Spoor 2

5.12.e

Even weken | di,woe,do,vr

Oneven weken | di, woe, vr



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Van: 5.12.e

Verzonden: dinsdag 2 november 2021 15:08

Aan: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: klacht

Bedankt 5.12.e !

Van: 5.12.e

Verzonden: dinsdag 2 november 2021 13:17

Aan: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: klacht

Hi 5.12.e

Ik heb even nagekeken en nee ik heb geen terugkoppeling van het gesprek met 5.12.f

Ik ga daar nog even achteraan.

Ook ga ik de klacht doorzetten naar mijn contactpersoon.

Ik hou je op de hoogte.

Groet,

5.12.e

Van: 5.12.e

Verzonden: dinsdag 2 november 2021 11:18

Aan: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

CC: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: FW: klacht

Hallo collega's,

5.2.1

5.1.2.e

5.2.1

Eind september zou er een gesprek plaatsvinden over dit onderwerp. Is hier nog iets uit naar voren gekomen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Opvang & Begeleiding
Regio Zuid / Budel-Cranendonck Spoor 2

5.1.2.e

Even weken | di,woe,do,vr

Oneven weken | di, woe, vr



Telefoon: 5.1.2.e

Website: www.coa.nl

Bezoekadres: Randweg Oost 32

Postadres: 6021 PB Budel

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

From: " 5.1.2.e "
Sent: Tue, 16 Nov 2021 19:24:28 +0100
To: " 5.1.2.e " <5.1.2.e@coa.nl>; " 5.1.2.e " <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: 5.2.1

Ook voor jullie
@ 5.1.2.e morgen maar even over hebben

Groetjes 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 16 november 2021 17:29
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: 5.2.1

Hoi 5.1.2.e

Ik wil even mijn grote ongenoegen uiten over het zorgtaxivervoer van GZA naar de teststraat in Emmen. Wij hadden het geluk dat de GGD enige tijd bij ons op locatie heeft getest omdat het vervoer naar de teststraat een dram was en er daardoor dagen vertraging was tussen klachten en testen en dus ok uitslag. Door de extreme drukte kan de GGD niet meer op locatie testen sinds deze week en ja, meteen gaat het mis: maandag moesten 7 bewoners getest worden, er is door gza met veel moeite de zelfde dag een afspraak ingepland maar helaas....geen zorgtaxi te krijgen die wilde rijden. Testen verschoven naar vanmiddag...zorgtaxi kwam....en toch niet, heeft de bewoners niet mee genomen omdat hij niet op de teststraat wil rijden (was dus verkeerd gecommuniceerd door de centrale, chauffeur dacht dat het voor de vaccinatiestraat was).



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Opvang & Begeleiding
Regio Noord / glo Emmen



5.1.2.e
5.1.2.e
Telefoon: 5.1.2.e
Mobiel: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl