

BR

tbc taxi's

BR BR

BR

BR

COA heeft taxivervoer voor tbc (op de col) ingekocht.

BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

BR

**From:** "512e" <512e@artsenzorg.nl>  
**Sent:** Tue, 9 Apr 2024 16:55:07 +0200  
**To:** "512e" <512e@coa.nl>; "512e" <512e@coa.nl>; "512e" <512e@gzasielzoekers.nl>  
**Cc:** "512e" <512e@coa.nl>; "512e" <512e@coa.nl>; "512e" <512e@coa.nl>; "512e" <512e@coa.nl>  
**Subject:** notulen 09-04-2024  
**Attachments:** notulen zorginhoudelijk overleg COA-GZA.xlsx

Notulen van het overleg

Groet, 512e



5.1.2.e

Document nummer: 5.1.1.e  
 datum: 26-3-2024  
 Betreft Patiëntnr.: 1155194  
 BSN: 5.1.1.e  
 Naam: 5.1.2.e V  
 Geb.datum: 5.1.2.e  
 Adres: 5.1.2.e

Divisie Beeld en Oncologie

Hematologie  
Polikliniek HematologieHoofd  
prof. dr. J.H.E. Kuball (onc)  
T.088 75 576 55  
F.088 75 554 89  
poli-  
5.1.2.e @umcutrecht.nl

Beste,

Hierbij verklaar ik dat 5.1.2.e geboren 5.1.2.e in verband met een medisch noodzakelijke behandeling, op regelmatige basis taxivervoer naar het UMCU nodig heeft.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e  
 BIG-nummer: 5.1.2.e  
 AGB: 5.1.2.e

Bezoekadres  
Heidelberglaan 100  
3584 CX UtrechtPostadres  
Huispostnummer B 02.226  
Postbus 85500 3508 GA  
Utrecht

*Deze brief is elektronisch geaccordeerd en daarom niet ondertekend.*

[www.umcutrecht.nl](http://www.umcutrecht.nl)

**From:** "[5.1.2.e]"  
**Sent:** Thu, 28 Mar 2024 13:59:47 +0100  
**To:** "[5.1.2.e]@medisch-contact.nl" <[5.1.2.e]@medisch-contact.nl>  
**Cc:** "[5.1.2.e]" <[5.1.2.e]@artsenzorg.nl>; "[5.1.2.e]" <[5.1.2.e]@coa.nl>  
**Subject:** FW: Zitten ziekenvervoer [5.1.2.e] / [5.1.1.e] /administratief geplaatst  
**Attachments:** [5.1.2.e]  
**Importance:** High

Beste collega,

In bijlage tref je verklaring van UMC Utrecht voor noodzaak inzet ziekenvervoer.

Betreft cliënte met zorgnummer [5.1.2.e] Mijn verzoek is om de verklaring z.s.m. in het dossier van mevrouw te plaatsen.

Zij zal vaker vervoer nodig hebben voor haar behandeling in UMC.

Zie onder mailwisseling.

Willen jullie mij bevestiging sturen zodat ik UMC kan informeren?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2.e]

Centraal Orgaan opvang asielzoekers  
Directie Opvang & Begeleiding

[5.1.2.e]

[5.1.2.e]



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: [5.1.2.e]  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag  
Postadres: [Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag](mailto:Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag)

---

**Van:** [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@umcutrecht.nl>

**Verzonden:** donderdag 28 maart 2024 11:16

**Aan:** [5.1.2.e]@rmasielzoekers.nl

**CC:** [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@coa.nl>; [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@coa.nl>

**Onderwerp:** Zitten ziekenvervoer [5.1.2.e]

**Urgentie:** Hoog

Beste heer/mevrouw,

Hierbij de brief die de medische noodzaak aangeeft voor zitten ziekenvervoer.

Ik hoor graag of het zo in orde is zodat patiënt weer zelf via jullie taxi kan bestellen voor haar bezoeken aan het UMCU.

Het betreft [5.1.2.e] woonachtig op de Woensbergweg 7:

- vreemdelingen nr [5.1.1.e]
- COA zorgnummer [5.1.2.e]
- BSN nr [5.1.1.e]

Vriendelijke groeten,



Medisch Maatschappelijk Werk/ Cancer Center UMC Utrecht/ 5.1.2.e / 5.1.2.e

Aanwezig maandag, dinsdag donderdag 7:30-17:00

Thuiswerkdag woensdag 8:00-12:00

Hoi 5.1.2.e

Daar ben ik nog een keer. Van jouw collega's van de RMA heb ik begrepen dat de GZA de taxi verklaring moet afgeven. Echter sprak ik zijn/haar assistente gisteren en zij had daar nog nooit van gehoord. Ik heb uitgelegd wat er op de website staat, dat ze via het zorgdomein de indicatie kunnen afgeven, maar ze kon het nergens vinden... Hierop weer contact gehad met de RMA en zij gaan ook akkoord met een medische brief van de behandelend arts alhier die de medische noodzaak van zittend ziekenvervoer bekrachtigd.

Nu heb ik deze brief, maar weet ik niet waar ik deze naartoe kan mailen. Is dat naar jullie?

Ik hoor het graag, dan regel ik dat meteen.

Groeten, 5.1.2.e



---

*De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is een publiekrechtelijke rechtspersoon in de zin van de W.H.W. (Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek) en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nr. 30244197.*

*Denk s.v.p aan het milieu voor u deze e-mail afdrukt.*

---

*This message may contain confidential information and is intended exclusively for the addressee. If you receive this message unintentionally, please do not use the contents but notify the sender immediately by return e-mail. University Medical Center Utrecht is a legal person by public law and is registered at the Chamber of Commerce for Midden-Nederland under no. 30244197.*

*Please consider the environment before printing this e-mail.*



COA *Centraal Orgaan opvang asielzoekers*

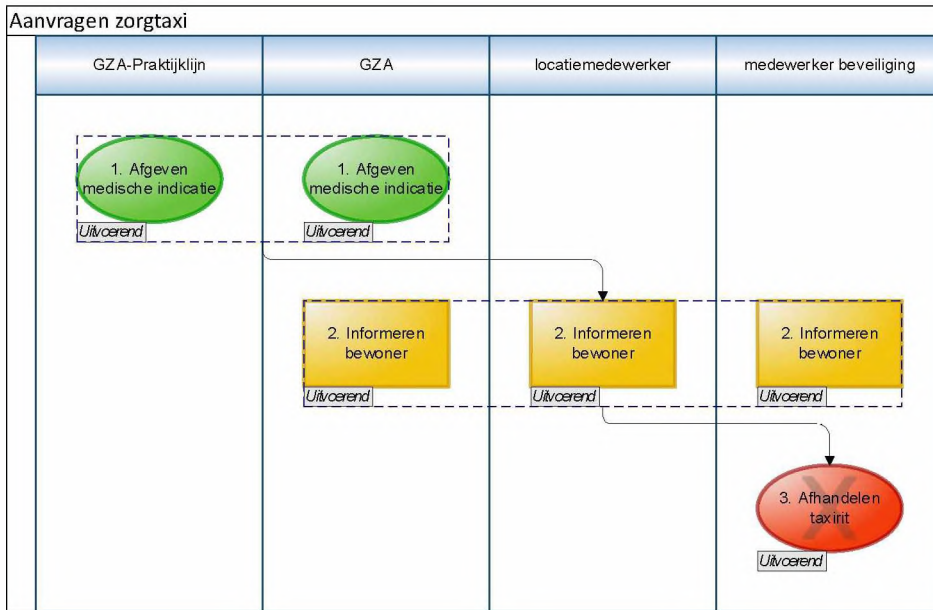
# **Concepthandboek Aanvragen zorgtaxi**



## Inhoudsopgave

<b>AANVRAGEN ZORGTAXI</b> .....	<b>3</b>
1. AFGEVEN MEDISCHE INDICATIE .....	<del>56</del>
2. INFORMEREN BEWONER .....	<del>67</del>
3. AFHANDELEN TAXIRIT .....	7










## Aanvragen zorgtaxi



## Processtappen

- Activiteiten
-  1. Afgeven medische indicatie
  -  2. Informeren bewoner
  -  3. Afhandelen taxirit

## Procesinformatie

Datum publicatie	16-2-2024
Actueel tot	2-1-2024
Status	 Niet-actueel
Doel proces	Het juist faciliteren van het aanvragen van medisch geïndiceerd taxivervoer naar een zorgverlener voor een bewoner.
Procesgroep	 Primaire processen - Gezondheidszorg
Proceseigenaar	 5.1.2.e 5.1.2.e (directeur O&B)
Procesmanager	 5.1.2.e 5.1.2.e (beleidsregisseur Beleid primair proces/V&O)
Procesadviseur	 5.1.2.e 5.1.2.e (Procesbeheer, BV)
1e Procescontactpersoon	 5.1.2.e 5.1.2.e (Beleid primair proces/V&O)
2e Procescontactpersoon	 -onbekend-
Relatie met andere processen	 Begeleiden bij zwangerschap  Vergoeden reiskosten en schoolvervoer

## Achtergrondinformatie

Informatie over proces De medische indicatie wordt door zorgverleners gegeven op basis van criteria uit de Regeling Medische zorg Asielzoekers. -De bewoners van een col, poa Ter Apel of htl hebben geen medische indicatie nodig. GZA kent voor hen altijd een taxi toe om naar een zorgverlener te reizen. -Het proces is van toepassing op alle opvanglocaties.

## Managementinformatie

Soort informatie De proceseigenaar/-manager onderkent geen specifieke managementinformatie.

## Risico's & beheersmaatregelen

### Risico AVG

 Midden

### Risico














1. Een bewoner maakt ongeoorloofd gebruik van een zorgtaxi.
2. Een bewoner krijgt geen indicatie terwijl er wel een indicatie nodig is.
3. Een bewoner is niet geïnformeerd over het tijdstip waarop en de plaats waar de zorgtaxi hem komt ophalen.

### Beheersmaatregel

1. Een bewoner komt alleen dan in aanmerking voor een zorgtaxi indien GZA of een andere zorgverlener oordeelt dat vervoer met een zorgtaxi gerechtvaardigd is. GZA maakt bij de beoordeling gebruik van medische criteria uit de Regeling Medische zorg Asielzoekers.
2. GZA gebruikt de criteria uit de Regeling Medische zorg Asielzoekers daarvoor als richtlijn. Het oordeel van de zorgverlener is leidend.
3. GZA en de vervoerder informeren de bewoner, wanneer mogelijk mondeling per telefoon en zeker schriftelijk door een ritbevestiging te mailen naar de opvanglocatie. De opvanglocatie zorgt dat het ritbevestigingsformulier beschikbaar komt voor de bewoner.

## Documenten & sites

Beleid, wet en/of regelgeving  protocol tbc-screening bij asielzoekers

- Documenten, pasjes en dossiers
  -  Regeling Medische zorg Asielzoekers
  -  verstrekkingenbeleid
  -  OV-chipkaart
  -  ritbevestigingsformulier
  -  RMA-zorgzoeker
  -  zorgpas
- Werkinstructies
  -  - niet aanwezig -
- Websites & Pleinpagina's
  -  pleinpagina Vervoer en reiskosten bewoners
  -  pleinpagina Zorgtaxi (ziekenvervoer)
- Begrippen
  -  zorgnummer
  -  zorgtaxi
- Systemen
  - Applicaties / portals
    -  HIS
    -  Routenet Routeplanner

## 1. Afgeven medische indicatie

[GZA](#) op locatie, of de [GZA-Praktijklijn](#) (088 112 2 112), of een andere zorgverlener:

- bepaalt of een bewoner recht heeft op zittend ziekenvervoer;
- gebruikt de criteria uit de [Regeling Medische zorg Asielzoekers](#) daarvoor als richtlijn. Het oordeel van de zorgverlener is leidend.

### Voorkeursoptie 1: Indiceren door GZA op locatie

De medische indicatie kan gegeven worden door [GZA](#) op locatie, tijdens het spreekuur, wanneer de bewoner wordt doorverwezen naar een externe zorgverlener, zoals een medisch specialist. [GZA](#) op locatie registreert in het [HIS](#) of er sprake is van een medische indicatie. [GZA](#) op locatie geeft de bewoner de doorverwijzing voor een afspraak met de externe zorgverlener mee. Op basis van de doorverwijzing en de indicatie voor een zorgtaxi in het HIS kan de bewoner met de [GZA-Praktijklijn](#) bellen voor de afspraak.

Bij spoed maakt [GZA](#) op locatie zelf een afspraak met de externe zorgverlener, en boekt zelf de zorgtaxi.

### Voorkeursoptie 2: Indiceren door GZA-Praktijklijn

Als een bewoner buiten openingstijden [van GZA](#) op locatie met spoed naar de huisartsenpost moet, [dan](#) bestelt de [GZA-Praktijklijn](#) altijd een zorgtaxi. In overige gevallen (geen spoed) verwijst de [GZA-Praktijklijn](#) de bewoner naar [GZA](#) op locatie, waar beoordeeld wordt of de bewoner voldoet aan de medische criteria voor een zorgtaxi.

Indien de bewoner belt naar de [GZA-Praktijklijn](#) voor het maken van een afspraak bij een zorgverlener, controleert de [GZA-Praktijklijn](#) of er een medische indicatie is afgegeven voor zittend ziekenvervoer. Indien dat het geval is, boekt de [GZA-Praktijklijn](#) de [zorgtaxi](#).

### Indiceren door externe zorgaanbieder / retourrit

Als een bewoner vanaf een externe zorgaanbieder terug moet reizen naar de opvanglocatie, kan die zorgverlener een medische indicatie geven en een zorgtaxi boeken. De bewoner laat zijn [zorgpas](#) met [zorgnummer](#) en het [ritbevestigingsformulier](#) of afspraakbevestiging zien aan de zorgverlener. Op dit formulier staan de contactgegevens van de door [RMA Healthcare](#) gecontracteerde vervoerder. De zorgverlener neemt contact op met de vervoerder en boekt de retourrit. Indien de bewoner geen [ritbevestigingsformulier](#) of afspraakbevestiging kan overhandigen, belt de zorgverlener met de [GZA-Praktijklijn \(088 112 2 113 - intercollegiale nummer\)](#), die vervolgens de rit boekt.

Indien de zorgverlener belt naar het COA, instrueert het COA de zorgverlener om te bellen met de [GZA-Praktijklijn](#) voor het boeken van de retourrit.

### Indiceren door verloskundige

Een zwangere heeft vanaf de 36<sup>e</sup> week van haar zwangerschap recht op een zorgtaxi, tot en met 2 weken na de bevalling. De verloskundig zorgverlener moet een [zwangerschapsverklaring](#) naar de [GZA-Praktijklijn](#) sturen met daarin de (voorlopige) à terme datum. Op basis daarvan registreert de [GZA-Praktijklijn](#) een indicatie voor de zorgtaxi vanaf week 36. Als dat nodig is, kan de verloskundige ook een indicatie indienen bij de [GZA-Praktijklijn](#) voor vervoer voorafgaand aan de 36<sup>e</sup> week.

### Tbc

Indien er sprake is van vermoedelijk tbc, of voor nader tbc-onderzoek of -behandeling vervoer nodig is, maakt de [GGD](#) gebruik van de vervoerder die door het COA gecontracteerd is. Het COA bestelt de taxi.

Zie ook:

- de [pleinpagina Zorgtaxi \(ziekenvervoer\)](#);
- het [protocol tbc-screening bij asielzoekers](#).

## 2. Informeren bewoner

### GZA-Praktijklijn

GZA informeert de bewoner:

- over het tijdstip waarop de [zorgtaxi](#) de bewoner komt halen;
- dat die een [ritbevestigingsformulier](#) kan ophalen bij de receptie van de opvanglocatie ([GZA](#) of de [GZA-Praktijklijn](#) mailt dit formulier naar de opvanglocatie).

Indien er geen medische indicatie wordt gegeven, kan [GZA](#) de bewoner verwijzen naar het COA voor hulp bij vervoer naar de zorgverlener.

### COA

Indien er geen medische indicatie wordt gegeven, moet een bewoner zelfstandig (te voet, per fiets of met het OV) naar de zorgverlener reizen.

De [locatiemedewerker](#) kan de bewoner helpen bij het opzoeken van het adres van de zorgverlener en het uitstippelen van de route [daar-naar-toedaarnaartoe](#) (m.b.v. de [Routenet Routeplanner](#)). De [RMA-zorgzoeker](#) kan daarbij helpen.

Indien de reis 10 km of verder is, vergoedt het COA de reiskosten. Zie de [pleinpagina Vervoer en reiskosten bewoners](#) over reizen met de [OV-chipkaart](#) en het proces [Vergoeden reiskosten en schoolvervoer](#).

### Sociale indicatie

Het is van belang om oog te hebben voor de specifieke situatie van de bewoner, die om assistentie vraagt. Het kan voorkomen dat een bewoner geen medische indicatie voor een zorgtaxi heeft gekregen van [GZA](#), maar dat hij of zij toch niet in staat is om zelfstandig naar de zorgverlener te reizen.

Bijvoorbeeld vanwege een slechte verbinding met het openbaar vervoer. In zulke gevallen kan een taxi besteld worden bij de vervoerder die door het COA gecontracteerd is.

### Doorverwijzen

Verwijs de bewoner door naar [GZA](#) indien er mogelijk sprake is van een medische belemmering om de zorgverlener zelfstandig te bereiken. De bewoner kan tijdens het spreekuur terecht bij [GZA](#) op locatie. Verwijs de bewoner buiten het spreekuur naar de [GZA-Praktijklijn](#). Die zal in beginsel alleen bij spoed een medische indicatie geven en in overige gevallen verwijzen naar het spreekuur van [GZA](#) op locatie.

### Ritbevestigingsformulier

[GZA](#) of de [GZA-Praktijklijn](#):

- mailt het [ritbevestigingsformulier](#) naar de receptie van de COA-locatie (tenzij tussen COA en [GZA](#) een andere route is afgesproken).

De [medewerker beveiliging](#) (of een andere functionaris, volgens afspraak):

- maakt de uitgeprinte e-mail met een nietje dicht;
- schrijft er de naam en kamernummer op;
- plaatst die op de postlijst en;
- archiveert de e-mail in de daarvoor bestemde digitale archiefmap (maximaal 3 maanden bewaren).

## 3. Afhandelen taxirit

### Wachttijd en uitvoeren rit

De [medewerker beveiliging](#) (tenzij anders afgesproken) overhandigt bij de receptie aan de bewoner het [ritbevestigingsformulier](#).

De [zorgtaxi](#) kan iets eerder of later dan de afgesproken tijd arriveren. Zorg er daarom voor dat de bewoner 15 minuten eerder aanwezig is bij de receptie. Als de zorgtaxi er niet is op het afgesproken tijdstip, dan moet de bewoner minimaal 15 minuten wachten.

Commented [512e]: Toevoegen door wie dit kan worden besteld.

Commented [512e]: Ik mis informatie over vervoer naar dagbehandeling en dagbesteding en informatie over de GGZ Vervoersdienst.

De taxichauffeur meldt zich bij de receptie en haalt de bewoner op. De bewoner neemt de [zorgpas](#) en [ritbevestigingsformulier](#) mee.

#### **Wachtruimte**

Vanwege de wachttijd moeten bewoners bij de receptie kunnen schuilen. Zeker bij slecht weer en 's nachts. Het is aan te raden om maxicosi's beschikbaar te hebben bij de receptie, zodat baby's op een verantwoorde manier met de zorgtaxi mee kunnen.

#### **Retourrit**

Als een bewoner vanaf een externe zorgaanbieder terug moet reizen naar de opvanglocatie, kan die zorgverlener een medische indicatie geven en een zorgtaxi boeken.

De bewoner laat de [zorgpas](#) en het [ritbevestigingsformulier](#) of de afspraakbevestiging zien aan de zorgverlener. Op dit formulier staan de contactgegevens van de door [RMA Healthcare](#) gecontracteerde, vervoerder. De zorgverlener neemt contact op met de vervoerder en boekt de retourrit.

Indien de bewoner geen [ritbevestigingsformulier](#) of de afspraakbevestiging kan overhandigen, belt de zorgverlener met de [GZA-Praktijklijn](#). Die boekt vervolgens de rit.

Indien de zorgverlener belt naar het COA, instrueert het COA de zorgverlener om te bellen met de [GZA-Praktijklijn](#) voor het boeken van de retourrit.

De bewoner mag niet zelf bellen met de vervoerder. De vervoerder is geïnstrueerd om telefoontjes van bewoners niet in behandeling te nemen.

De wachttijd kan langer zijn voor de retourritten, zeker in sommige delen van Nederland, waar weinig taxi's beschikbaar zijn voor ad-hoc vervoer.

Commented [5124]: Goede toevoeging!



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 4 Mar 2024 09:30:31 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>  
**Subject:** FW: Aanvraag zorgtaxi  
**Attachments:** Aanvragen zorgtaxi 5.1.2.e 5.1.2.e

Hallo collega's,  
Ik heb geen opmerkingen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
Centraal Orgaan opvang asielzoekers  
Directie Opvang & Begeleiding  
5.1.2.e 5.1.2.e



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag  
Postadres: [Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag](mailto:Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>  
**Verzonden:** donderdag 29 februari 2024 15:45  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>  
**Onderwerp:** RE: Aanvraag zorgtaxi

Hoi 5.1.2.e  
Goede tekst! Ik heb slechts een paar opmerkingen/correcties toegevoegd.

Groet,

5.1.2.e  

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 27 februari 2024 12:12  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>  
**Onderwerp:** FW: Aanvraag zorgtaxi

5.1.2.e en 5.1.2.e  
Zoals vanochtend in het teamoverleg besproken, stuur ik jullie het proces aanvragen zorgtaxi. Willen jullie meelesen en de opmerkingen naar mij sturen?  
Dan zorg ik voor verwerking richting 5.1.2.e

Dank alvast.

Groet,

5.1.2.e



**Van:** [redacted] <[redacted]@coa.nl>

**Verzonden:** maandag 26 februari 2024 15:14

**Aan:** [redacted] <[redacted]@coa.nl>

**Onderwerp:** Aanvraag zorgtaxi

Hoi [redacted]

Ik zie dat de status van het proces 'Aanvragen zorgtaxi' inmiddels 'achterstallig' is.  
Zou je in bijgevoegd document kunnen aangeven of er wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in het proces zijn?  
Jouw input zal ik in de procesbeschrijving verwerken en het proces opnieuw laten publiceren.

Groet, [redacted]

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Thu, 11 Jan 2024 12:40:03 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>  
**Subject:** RE: Zorgtaxi medisch dagverblijf

Hallo 5.1.2.e

Ik heb ook intern overlegd en de conclusie is dat hier inderdaad sprake is van vervoer is via het COA. Als het COA beslist dat de moeder en kindje niet via openbaar vervoer kunnen dan bestelt het COA de taxi via Munckhof.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers  
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e

5.1.2.e



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag  
Postadres: [Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag](mailto:Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

**Verzonden:** donderdag 11 januari 2024 12:16

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

**Onderwerp:** FW: Zorgtaxi medisch dagverblijf

Dag 5.1.2.e

Zie onderstaand antwoord van GZA.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
Directie Opvang & Begeleiding  
Regio Zuid / azc 5.1.2.e  
Functie 5.1.2.e  
*Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling*  
*Contactpersoon Mensenhandel/Mensensmokkel*



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Intendanceplantsoen 1, 5363 VZ VELP  
Postadres: Intendanceplantsoen 1, 5363 VZ VELP



**Van:** [redacted] <[redacted]@gzasielzoekers.nl>  
**Verzonden:** donderdag 11 januari 2024 12:13  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@coa.nl>  
**Onderwerp:** RE: Zorgtaxi medisch dagverblijf

Dag [redacted]

Net alles doorgenomen, in dit geval taxi is het een COA verantwoordelijkheid.

Groetjes, [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@coa.nl>  
**Verzonden:** donderdag 11 januari 2024 11:27  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@gzasielzoekers.nl>  
**Onderwerp:** Zorgtaxi medisch dagverblijf

Beste collega's GZA,

Karakter heeft mij gebeld omdat zij een locatie voor onderstaande hebben gevonden (Driestroom, medisch kinderdagverblijf) maar zij hebben vragen over het reizen.

Kunnen jullie uitzoeken of dit onder punt 8 valt en [redacted] recht heeft op een zorgtaxi naar het kinderdagverblijf?

#### 8. GGZ-problematiek

- Seriebehandeling GGZ bij een psychische stoornis, indien de stoornis de mogelijkheden voor het zelfstandig reizen inperkt
- Bij vervoer naar GGZ-instelling Veldzicht
- Heenrit: Crisissituatie (psychisch) wel, mits chauffeur geen gevaar loopt NB: Wanneer de asielzoeker in een crisissituatie niet met de taxi kan, dan heeft COAlocatiemanager de mogelijkheid om bij crisisopnamen de GGZ-Vervoersdienst in te schakelen.

o Let op: geïsoleerde GGZ-problematiek is geen indicatie voor vervoer. Als een persoon niet met het openbaar vervoer kan vanwege een psychische stoornis is er een indicatie voor ZZV. Als iemand zelfstandig kan functioneren is er geen reden voor ZZV

V-nummer	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Voornamen	[redacted]
Geboortedatum	[redacted]
COA zorgnummer	[redacted]

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
Directie Opvang & Begeleiding  
Regio Zuid / azc [redacted]  
Functie [redacted]



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5 1.2 e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Intendanceplantsoen 1, 5363 VZ VELP  
Postadres: Intendanceplantsoen 1, 5363 VZ VELP



\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 14 Nov 2023 17:18:14 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>  
**Subject:** RE: Vraag zorgtaxi/ 5.1.1.e / reactie?

Dank, dat klopt, nog niets geboekt. Ik heb doorgegeven dat dit via PL gewoon kan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers  
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e 5.1.2.e



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag  
Postadres: [Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag](mailto:Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 14 november 2023 15:31  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>  
**Onderwerp:** RE: Vraag zorgtaxi/ 5.1.1.e / reactie?

Hi 5.1.2.e

Ik weet niet meer wat we precies hebben besproken, maar ook een adm. iemand kan afspraken boeken via de praktijklijn. Navraag op de praktijklijn leert dat er niet eerder contact is geweest voor deze verzekerde en dat er daarom nog geen ritten zijn geboekt via PL bij Sneleentaxi of 5.1.2.f

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>  
**Verzonden:** Tuesday, 14 November, 2023 12:08  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>  
**Onderwerp:** FW: Vraag zorgtaxi/ 5.1.1.e / reactie?  
**Urgentie:** Hoog

Hoi 5.1.2.e

Gisteren gebeld door 5.1.2.e We hebben nog geen reactie gehad, toch?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers  
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e 5.1.2.e



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag  
Postadres: [Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag](mailto:Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag)

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** maandag 25 september 2023 13:08

**Aan:** '5.1.2.e' <5.1.2.e@artsenzorg.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

**Onderwerp:** FW: Vraag zorgtaxi/ 5.1.1.e

**Urgentie:** Hoog

Hallo 5.1.2.e

Hoe lossen we dit op?

De bewoner heeft wellicht recht op ziekenvervoer.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers  
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e 5.1.2.e



**COA** Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e  
Website: [www.coa.nl](http://www.coa.nl)  
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag  
Postadres: [Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag](mailto:Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag)

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

**Verzonden:** donderdag 21 september 2023 17:41

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

**Onderwerp:** Vraag zorgtaxi

**Urgentie:** Hoog

Beste collega,

Onderstaande meneer is ernstig ziek . Hij is niet bekend bij GZA omdat hij administratief op basis van art. 64 aan ons gekoppeld is. Is onder behandeling van het Erasmus MC.

Is het voor meneer ook mogelijk om via de praktijklijn een zorgtaxi te regelen? Hij heeft namelijk een hele lijst aan afspraken en is niet in staat om zelfstandig met het OV te reizen.

V-nummer	5.1.1.e
Achternaam	5.1.2.e
Voornamen	5.1.2.e

Geboortedatum	5.1.2.e
---------------	---------

Groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

AZC s-Gravendeel

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

\*\*\*\*\*