

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 13 Oct 2023 15:59:48 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: Vervoer vermoedelijk TBC patient

Hoi 5.1.2.e

We lopen de laatste weken tegen problemen aan mbt het vervoer van vermoedelijk TBC patiënten naar het Beatrixoord. We krijgen daarbij van de GGD te horen dat er sprake is van een besmetting en dat we een taxi moeten boeken naar het Beatrixoord waarbij zowel bewoner als taxichauffeur een mondmasker moet dragen. We nemen hiervoor contact op met de GZA praktijklijn voor het boeken van een zorgtaxi maar hebben nu al meerdere keren te horen gekregen dat de chauffeur weigert een rit te doen omdat iemand besmet is en dat er begeleiding vanuit het amv team mee zou moeten. Wat zijn hierin de richtlijnen en klopt het dat hiervoor een zorgtaxi geboekt moet worden? In het TBC protocol heb ik het volgende gevonden; *Indien in het kader van nader onderzoek of behandeling vervoer nodig is, maakt de GGD gebruik van door het COA gecontracteerde vervoerders. Het COA bestelt de taxi en indien nodig brengt het COA de asielzoeker naar de taxi. Indien er sprake is van (verdenking op) open tbc en de asielzoeker tijdens de besmettelijke periode vervoerd wordt, dient de asielzoeker tijdens het vervoer gebruik te maken van een FFP-2 masker dat aanwezig is bij de GGD.*

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Directie Opvang & Begeleiding
Regio Bijzondere Opvang Noord / locatie Ter Apel

5.1.2.e

5.1.2.e



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon:

5.1.2.e

Website:

<http://www.coa.nl>

Adres:

5.1.2.e

5.1.2.e



From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 26 Sep 2023 16:46:02 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: FW: zorgtaxi Bodegraven/ dit was jouw vraag

Hoi 5.1.2.e
Dit was jouw vraag via app.
Contact gehad met 5.1.2.e (5.1.2.e 5.1.2.e), daarna met GZA (mijn contactpersoon), ik heb zelf geen contacten met de regiomanagers GZA, deze lijst is voor de lokale managers.
Ik was zelf verbaasd van het resultaat, zie onder, want conform RMA is de zorgtaxi alleen op indicatie (zorgtaxi is voor het budget van GZ) en voor alle medische afspraken bewoners in cols. Maar goed, als zij lokaal beslissen dat een locatie problematischer is dan de andere en dat er daar altijd de zorgtaxi altijd komt, vind ik het voor nu ook goed.
De info die ik heb opgehaald is dat er voor Bodegraven niets is gewijzigd. Verder moet 5.1.2.e dit zelf met de regiomanagers GZA uitzoeken.

In feite valt vervoer naar medische afspraken buiten RMA. Het COA heeft namelijk eigen vervoersbudget. Waarom boeken managers amv geen taxi binnen het COA-contract? Waarom moet dit voor amv via GZA? Geen idee 😊.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e

5.1.2.e



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag

Van: 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 26 september 2023 16:35
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: zorgtaxi Bodegraven

Hallo 5.1.2.e
Ik belde zojuist.

5.2.1

5.1.2.e

5.1.2.e

ken,

Mijn verzoek is: wil je contact opnemen met [5.1.2.e] om uit te zoeken waar de schoen wringt? Zij is jouw eerste aanspreekpunt voor de problematiek rondom GZA-zaken.

[5.1.2.e]

[5.1.2.e]

Met vriendelijke groet,

[5.1.2.e]

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Directie Opvang & Begeleiding

[5.1.2.e]

[5.1.2.e]



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: [5.1.2.e]
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag

Van: [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@gzasielzoekers.nl>

Verzonden: dinsdag 26 september 2023 16:13

Aan: [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@coa.nl>

Onderwerp: RE: zorgtaxi Bodegraven

Dag [5.1.2.e]

Ik heb zojuist contact gehad met [5.1.2.e] ([5.1.2.e] Bodegraven). Zij is niet op de hoogte van recente wijzigingen in de afspraken. Wel geeft ze aan dat er voor deze minder jarigen afspraken gelden dat zij, indien er geen andere opties zijn voor zelfstandige verplaatsing, ook zonder medische indicatie gebruik zouden mogen maken van een taxi.

Daarnaast heeft ze recent contact gehad met [5.1.2.e] ([5.1.2.e] [5.1.2.e]) over afspraken die daar gelden, ze vermoedt dat de ruis op de lijn wellicht daar vandaan zou kunnen komen.

Voor eventuele verdere uitleg is [5.1.2.e] beschikbaar ([5.1.2.e]).

Met vriendelijke groet,

[5.1.2.e]

[5.1.2.e]

Tel. [5.1.2.e]



GZAsielzoekers.nl

Van: [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@coa.nl>

Verzonden: dinsdag 26 september 2023 16:06

Aan: [5.1.2.e] <[5.1.2.e]@gzasielzoekers.nl>

Onderwerp: zorgtaxi Bodegraven

Hallo [5.1.2.e] zojuist besproken.

Ik krijg de vraag over zorgtaxi Bodegraven.

Vorige week heeft GZA aan het COA daar een mededeling gedaan dat GZA geen taxi meer boekt voor medische afspraken. Ik krijg van het COA nu de vragen waarom.

Ik vermoed dat GZA daar voor alle medische afspraken een taxi regelde (zoals in de cols) en is ermee opgehouden (want alleen recht op indicatie). Maar zeker ben ik niet.

Kan je voor mij navragen hoe dit zit?

Dank je wel.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e

5.1.2.e



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 4 Sep 2023 15:15:23 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: RE: Zorgtaxi's amv tandartsafspraken

Beste 5.1.2.e

Er zijn geen redenen om een zorgtaxi te boeken voor een AMV'er die naar een tandarts gaat. Je kunt alleen een zorgtaxi boeken als iemand om medische redenen niet in staat is om met fiets of OV te reizen. Dat zal voor de meeste AMV'ers niet het geval zijn. Zo staat het ook beschreven in onderstaande regelingen. Voor wat het betreft het meegaan van een begeleider voor iemand onder de 16, dit is een ander punt en zegt niets over de wijze van vervoer. Ik ben het dus eens met de GZA medewerker.

<https://plein-intranet.coa.local/opvang/Gezondheidszorg/Paginas/Zorgtaxi-ziekenvervoer.aspx>

<https://www.rmasielzoekers.nl/home/over-rma/regeling-medische-zorg-asielzoekers-rma>

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Verzonden: maandag 4 september 2023 13:50
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: Zorgtaxi's amv tandartsafspraken

Hallo allen,

Er is recent een discussie ontstaan met de GZA voor het boeken van zorgtaxi's voor amvers die naar tandartsafspraken moeten. Wij bellen geregeld naar GZA voor een taxi als een amver een tandartsafspraken heeft. Echter stelt GZA medewerker nu dat dit niet de bedoeling is. Als ik de richtlijnen van GZA er bij pak, kom ik er zo niet duidelijk uit. Er wordt wel gesproken over kinderen t/m 6 weken met daaronder een notitie van een begeleider verplicht mee met jongeren t/m 16 jaar.

Kunnen jullie ons informatie geven omtrent bovenstaande?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Directie O&B
Regio BO Noord
Winschoten – 5.1.2.e

Telefoon: 5.1.2.e (algemene nummer)
5.1.2.e (werknummer)

[Mijn Profiel](#)



BR

BR

De werkers behoren omhoog 112 omhoog zij de vragelij, met kunnen berekenen,

De werkers behoren omhoog 112 omhoog zij de vragelij, met kunnen berekenen,

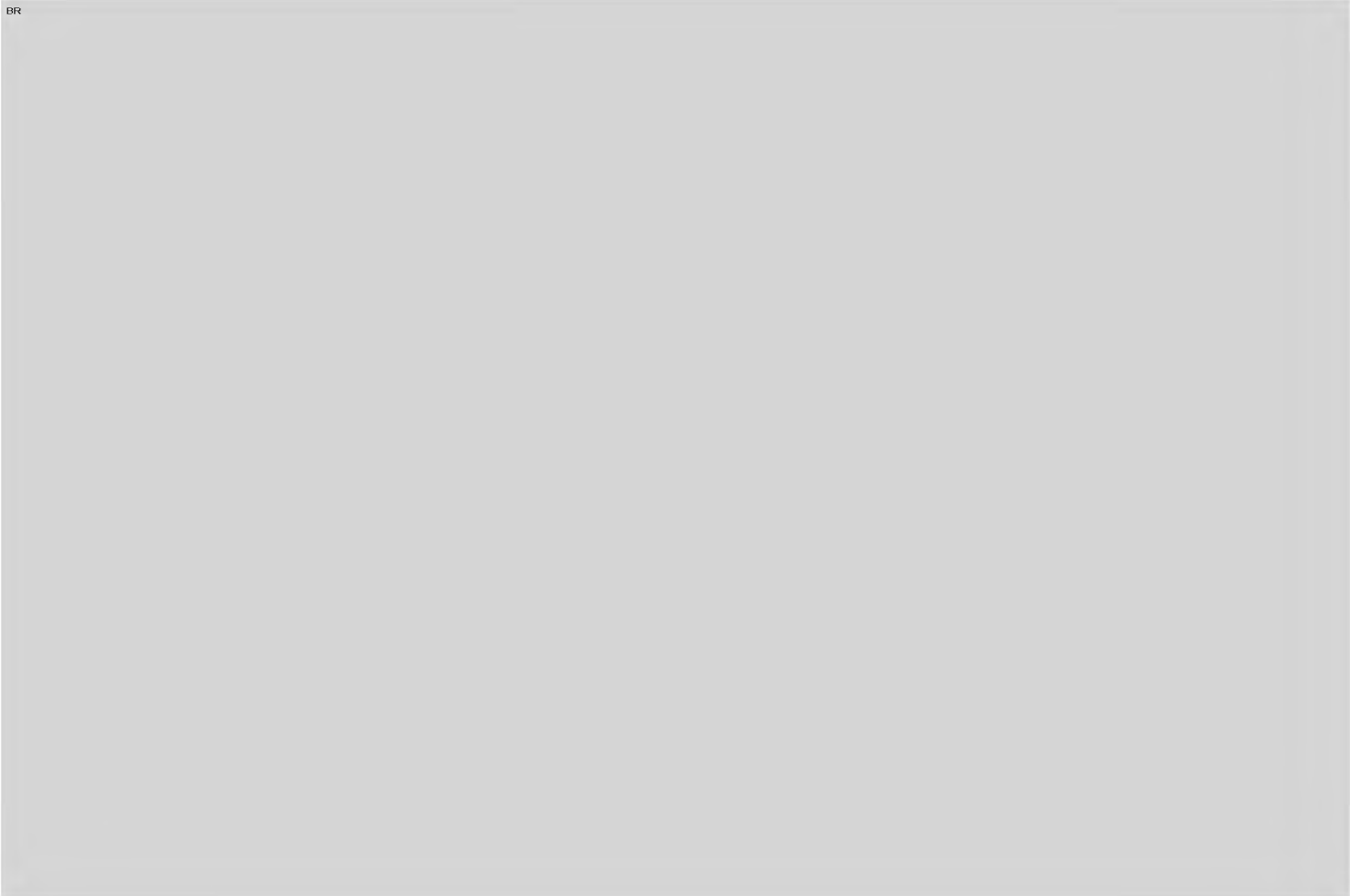
- De lange wachttijden bij de Praktijklijn zorgen ervoor dat andere organisaties worden gevraagd om vragen te beantwoorden die niet voor hen bedoeld zijn en te ondersteunen waardoor ook hun eigen processen onder druk staan. Enkele voorbeelden
 - COA en Trigion medewerkers worden gevraagd te ondersteunen bij het bellen van de praktijklijn omdat het de bewoner niet lukt. Deze medewerkers staan dan lang in de wacht waardoor zij hun eigen werkzaamheden niet kunnen uitvoeren.
 - Medewerkers bij de receptie van een ziekenhuis die via de Praktijklijn niet medisch zittend ziekenvervoer voor hun patiënt willen regelen staan lang in de wacht. Zorgverleners bellen dan met het COA omdat ze de Praktijklijn niet kunnen bereiken en vragen naar de taxi via het COA, wat voor het zorgvervoer niet mogelijk is..

BR

BR

BR

BR



BR

BR

BR

BR

BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

BR

5.1.2.e

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 20 Apr 2023 09:11:06 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: WOB: Zorgetaxi 's Gravendeel

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e

5.1.2.e



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag

Van: 5.1.2.e@artsenzorg.nl]
Verzonden: donderdag 23 juni 2022 09:32
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: RE: Zorgetaxi 's Gravendeel

Hi 5.1.2.e

Ik heb de status opgehaald bij de Praktijklini. Het is inderdaad voor ons een bekend probleem en een die lastig is om te verbeteren. ^{5.2.1}

We hebben op dit moment de volgende acties in gang gezet:

- Taxicentrale 5.1.2.f Meerdere malen doorgegeven dat er vaak geen vervoer is voor deze locatie (en een paar andere locaties). Ze gaan uitzoeken bij de lokale onderaannemers waarom ze niet (willen) rijden. Er is namelijk wel een taxibedrijf gecontracteerd.
- Snel een Taxi: is bezig met de ontwikkeling van een nieuw platform waarbij het voor medewerkers van Sneleentaxi beter is te herkennen dat het een taxi van ons is zodat ze taxi's niet annuleren. We zijn daarnaast in gesprek over flexibelere tarieven waarbij we een rit tegen een hoger tarief kunnen wegzetten als er bij de eerste veiling geen vervoerder gevonden kon worden.
- BR

Ik hoop dat deze acties gaan leiden tot een verbetering. Ik hou je op de hoogte.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Verzonden: dinsdag 21 juni 2022 13:42
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: Zorgetaxi 's Gravendeel

Beste 5.12.e

Welkom terug van vakantie!

Gister bijgevoegde mails ontvangen.

Het gaat over locatie 's Gravendeel. De 5.12.e maakt zich ernstig zorgen over het gebrek aan zorgtaxi's. 5.2.1 (?) 's Gravendeel ligt erg ver weg, dus zorgtaxi's moeten zeker goed geregeld zijn en snel opgelost worden.

Als 5.12.f niet kan leveren, is een back up plan voor deze locatie noodzakelijk.

Overigens werd door de PL ook gevraagd of COA een potje had om een taxi te regelen.

De 5.12.e heeft het opgenomen met jullie 5.12.e maar zij heeft het over maandelijkse evaluatie. Het lijkt mij urgent genoeg om hier niet zo lang mee te wachten.

Ik ben benieuwd naar de oplossing en ga er van uit deze op zeer korte termijn van je te vernemen.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e

5.12.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Vakontwikkeling en -Ondersteuning (V&O)
Beleid primair proces
Telefoon: 5.12.e

*Ik werk op maandagochtend, dinsdag, donderdag en vrijdag
Bij afwezigheid mailen naar 5.12.e @coa.nl*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
