

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 20 Apr 2023 09:09:50 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: WOB: Taxi Tiel

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Directie Opvang & Begeleiding

5.1.2.e

5.1.2.e



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 5.1.2.e
Website: www.coa.nl
Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postadres: Postbus 30203, 2500 GE, Den Haag

Van: 5.1.2.e@artsenzorg.nl]

Verzonden: donderdag 13 oktober 2022 15:18

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>

Onderwerp: RE: Taxi Tiel

Hi 5.1.2.e

Inmiddels is de Praktijklijn hiervan op de hoogte dus kan COA Tiel contact opnemen.

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: maandag 10 oktober 2022 16:08

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>

CC: '5.1.2.e' <5.1.2.e@coa.nl>

Onderwerp: Taxi Tiel

Howdy!

Sprak zojuist 5.1.2.e COA in Tiel heeft geprobeerd voor een van hun bewoners een zorgtaxi te boeken, echter is dit door de Praktijklijn geweigerd. Het betreft een COA Noodlocatie in Tiel, geen CNO. GZA levert hier geen huisartsenzorg maar dat betekent (net als met de tandartsafspraken) niet meteen dat wij geen diensten middels de Praktijklijn voor deze verzekerden aanbieden. Kan jij dit bij de Praktijklijn onder de aandacht brengen zodat 5.1.2.e de locatie kan informeren dat ze opnieuw contact kunnen opnemen voor het boeken van een zorgtaxi??

Dank! Groet, 5.1.2.e

From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 21 Mar 2023 11:13:19 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Subject: RE: Taxivervoer via 5.1.2.e of zorgtaxi

Ha 5.1.2.e

Bedankt ookal is het inhoudelijk niet veel ☺

Groet,
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e@artsenzorg.nl]
Verzonden: dinsdag 21 maart 2023 09:55
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: Taxivervoer via 5.1.2.e of zorgtaxi

Hi 5.1.2.e

Geen uitgebreide terugkoppeling, maar 5.1.2.f gaf telefonisch aan dat ze dit ook nog verder aan het onderzoeken zijn met de partijen.

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.f>
Verzonden: dinsdag 21 maart 2023 09:53
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Onderwerp: RE: Taxivervoer via 5.1.2.e of zorgtaxi

Hi 5.1.2.e

Zoals besproken verloopt dit via 5.1.2.f
Onderstaande is dan ook door ons opgepakt.

Een klacht indienen voor het zorgvervoer kan altijd rechtstreeks naar 5.1.2.f
5.1.2.f@5.1.2.f

weet jij zo voldoende?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.f

Bezoekadres: 5.1.2.f 5.1.2.f 5.1.2.e - 5.1.2.e 5.1.2.e
Telefoon: 5.1.2.e - 5.1.2.e - E-mail: 5.1.2.e@5.1.2.f
Website: 5.1.2.f // 5.1.2.f - Disclaimer: 5.1.2.f // 5.1.2.f // 5.1.2.f // 5.1.2.f

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Verzonden: donderdag 16 maart 2023 10:52
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@5.1.2.f>
CC: '5.1.2.e' <5.1.2.e@medisch-contact.nl>
Onderwerp: FW: Taxivervoer via BR of zorgtaxi
Urgentie: Hoog

Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Als u de afzender niet herkent of twijfelt over de betrouwbaarheid, reageer er dan niet op. Klik nooit op een link en open geen bijlagen die u niet vertrouwt. Stuur bij twijfel de mail door naar ICT ter beoordeling.

Hi 5.1.2.e

Inmiddels staat onderstaand verzoek

al een maand bij jullie uit, hebben jullie terugkoppeling voor ons!?

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@medisch-contact.nl>
Verzonden: vrijdag 17 februari 2023 09:55
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Onderwerp: RE: Taxivervoer via BR of zorgtaxi

Hoi 5.1.2.e

Ik weet alleen dat dit geen vervoerders van Sneleentaxi zijn.
Zij kennen deze vervoerders niet.
Ik wacht op terugkoppeling van 5.1.2.f

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Telefoonnummer | 5.1.2.e



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Verzonden: dinsdag 14 februari 2023 13:57
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Onderwerp: FW: Taxivervoer via BR of zorgtaxi

Hi 5.1.2.e

Zie bijgaande tekst over zorgtaxi op Balk. Wil je e.e.a. bespreken intern en met de uitvoerder. Ik ontvang graag een terugkoppeling. Of rechtstreeks naar 5.1.2.e

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 14 februari 2023 13:32
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: Taxivervoer via BR of zorgtaxi

Goedemiddag,

Op azc Balk hebben we regelmatig te maken met de zorgtaxi. Het komt geregeld voor dat de zorgtaxi niet/te laat/ te vroeg komt, ineens wegrijdt binnen de 15 minuten vd geboekte vertrektijd, meldt zich niet bij de beveiliging e.d. Dit willen wij graag bespreken met de taxiuitvoerder.

Wij komen er maar niet achter bij wie wij hiervoor moeten zijn. Regelmatig komt taxibedrijf 5.12.f uit 5.12.f hier (zorgtaxi?), zij werken weer voor 5.12.f 5.12.f en 5.12.f 5.12.f en zij werken weer voor een andere organisatie.

BR
[redacted], maar hoe werkt dit bij een klacht mbt een zorgtaxi?

De samenwerking met GZA loopt hierin ook niet soepel:

1. GZA boekt een zorgtaxi via de GZA lijn en informeert de bewoner. Een klacht over een zorgtaxi wordt door de GZA 5.12.e op locatie gemeld bij de GZA lijn; terugkoppeling hiervan ontvangen wij niet.
2. Op Plein (zie hieronder) lees ik dat wanneer GZA een zorgtaxi boekt, zij een ritbevestiging sturen naar de receptie. Reactie van GZA op onze locatie is dat zij dit niet doen. Gevolg hiervan is dat beveiliging niet weet voor wie de taxi gereserveerd is.

Graag ontvang ik advies over bovenstaande.

Hartelijke groet,

5.12.e

5.12.e

Regio Noord | azc Balk

Telefoon: 5.12.e

Van: 5.12.e

Verzonden: donderdag 9 februari 2023 13:21

Aan: 5.12.e <5.12.e@coa.nl>

Onderwerp: taxivervoer aankomst en wachttijden

Zorgtaxi (informatie op plein)

1. Boekt GZA een zorgtaxi? Dan kan de bewoner bij de receptie een ritbevestiging ophalen. GZA stuurt dit formulier via e-mail naar de receptie (of naar een ander punt, afhankelijk van de afspraken tussen GZA en de locatie). Op het formulier staat wanneer de taxi de bewoner komt ophalen en hoe de zorgverlener de terugrit kan regelen. Dit is helaas nog niet goed afgestemd, waardoor de beveiliging, bij het arriveren van een zorgtaxi, niet beschikt over de informatie (voor wie/hoe laat etc).
2. Wachttijd: De taxi komt de bewoner ophalen bij de receptie (tenzij een andere ophaalplaats is afgesproken). De taxi kan iets eerder of later dan de afgesproken tijd arriveren. Zorg er daarom voor dat de bewoner 15 minuten eerder aanwezig is bij de receptie. Is de taxi er niet op het afgesproken tijdstip? Laat de bewoner dan minimaal 15 minuten wachten. Zorg ervoor dat de bewoner bij de receptie kan schuilen, zeker bij slecht weer en 's nachts. De wachttijd kan langer zijn voor de retourritten, zeker in de delen van Nederland waar weinig taxi's beschikbaar zijn.



5.12.e

5.12.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Opvang & Begeleiding
Regio Noord | AZC Balk

5.12.e



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

5.12.e

5.12.e @coa.nl

www.coa.nl

5.12.e | 8561

BD Balk



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 27 5.1.2.e 2023 14:16:32 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: FW: ZZV Nootdorp

Ha 5.1.2.e

Onder de RMA valt de zorgtaxi, wanneer / voor wie die wordt ingezet staat in de RMA. Uitgangspunt is de medische indicatie die GZA moet afgeven.

Voor alle het overige vervoer ook naar een zorgaanbieder geldt de zorgtaxi dus niet en valt dit niet onder de RMA. Dit staat als volgt op onze Pleinpagina voor de COA medewerkers.

Heeft een bewoner geen medische indicatie voor een zorgtaxi gekregen van GZA? Maar is hij niet in staat om zelfstandig naar de zorgverlener te reizen? Bijvoorbeeld vanwege een slechte verbinding met het openbaar vervoer? In zulke gevallen kun je een taxi bestellen via 5.1.2.e

We zijn het dus met je eens.

Groetjes 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e [5.1.2.e@artsenzorg.nl]

Verzonden: woensdag 25 januari 2023 17:08

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>

Onderwerp: RE: ZZV Nootdorp

Hi 5.1.2.e

Zie onderstaande mail in geel van mij aan 5.1.2.e 5.1.2.e Ik ben het niet echt eens dat de taxi's vanuit RMA moet gaan, als COA sociale taxis in wil zetten voor bezoeken aan GZA vind ik het goed maar lijkt me niet dat dit onder de ziektekosten hoort te vallen.

Ben jij het hiermee eens? Weet jij meer over Nootdorp en of hier maatwerk nodig is?

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>

Verzonden: woensdag 25 januari 2023 16:58

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>

Onderwerp: RE: ZZV Nootdorp

Ha 5.1.2.e

Het duurt even, maar dan krijg je iig de reden boven tafel waarom we doen wat we doen.

Ik heb dit lange geleden ook even kort besproken met COA en begreep toen dat Nootdorp moeilijk te bereiken is met OV en daarom het recht op taxi.

Recht op taxi alleen voor de medische redenen en dus ook het bezoek naar GZA.

Hoe sta jij hier vanuit RMA tegenover? Dit is dus met mijn voorgangers besproken en besloten...

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@artsenzorg.nl>

Verzonden: dinsdag 10 januari 2023 15:53

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>

CC: '5.1.2.e' <5.1.2.e@medisch-contact.nl>

Onderwerp: FW: ZZV Nootdorp

Ha 5.1.2.e

Er is wat onduidelijkheid ontstaan rondom NO Nootdorp en het vervoer naar de GZA-locatie en mogelijk andere zorgverleners. Op Sharepoint staat op dit moment benoemd dat bewoners een (zorg?)taxi via GZA PL kunnen boeken om naar het inloopspreekuur te gaan, klopt dit? Mij lijkt dit namelijk niet de gewenste gang van zaken aangezien dit de kosten van het zorgvervoer aardig beïnvloed, maar jij weet wellicht meer over hoe dit allemaal ontstaan is.

Mijn inziens zou het moeten zijn:

- Obv indicatie door HA of andere voorwaarden zoals beschreven in RMA bijlage 6 kan er gebruik worden gemaakt van de PL om een zorgtaxi naar zorgverlener te boeken, zowel naar het GZA of andere zorgaanbieder.
- Zonder deze medische indicatie, COA is verantwoordelijk voor het vervoer naar zorgverlener en kan patiënt laten lopen, ov kaart verstrekken of sociale taxi boeken.

Hoor graag hoe het zit ☺

Groet, 5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@medisch-contact.nl>

Verzonden: dinsdag 10 januari 2023 15:32

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@medisch-contact.nl>

CC: 5.1.2.e 5.1.2.e <5.1.2.e@medisch-contact.nl>

Onderwerp: RE: ZZV Nootdorp

Dank 5.1.2.e voor je reactie

@5.1.2.e; dus geen taxi boeken voorlopig

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Medisch Contactcentrum (MCC)



Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 10 januari 2023 15:06

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e; 5.1.2.e 5.1.2.e

Onderwerp: RE: ZZV Nootdorp

Hi 5.1.2.e

ik ben van deze afspraken niet op de hoogte, zowel niet over het inzetten van taxi naar de gza dokter en al helemaal niet om ermee standaard naar de tandarts te gaan. Alleen obv machtiging dokter of andere zaken zoals beschreven in bijlage 6 van de RMA kan iemand een indicatie hebben om een taxi te krijgen naar een zorgverlener waaronder tandarts. Bv. iemand kan langdurig aangewezen zijn op vervoer door een handicap en heeft dan ook recht om naar een zorgverlener te gaan mbt een andere klacht (bv mondzorg).

5.1.2.e belt mij nog even terug over of er mogelijk afwijkende afspraken zijn, de toelichting op SP verbaast mij namelijk ook. Ik koppel dit nog wel even terug als ik haar heb gesproken.

Groet, 5.1.2.e

Van: [redacted] <[redacted]> @medisch-contact.nl>

Verzonden: dinsdag 10 januari 2023 14:28

Aan: [redacted] <[redacted]> @gzasielzoekers.nl>

CC: [redacted] <[redacted]> @medisch-contact.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]> @medisch-contact.nl>

Onderwerp: FW: ZZV Nootdorp

Hallo [redacted]

Weet jij wat / hoe met deze locatie? Zijn hiervoor afwijkende afspraken?

In mijn beleving is er geen recht op vergoeding aangezien er geen medisch noodzaak is.
Betreft bezoek aan tandarts.

Citaat uit mail:

Sharepoint staat beschreven dat bewoners van de CNO vanuit Pijnacker-Nootdorp vervoerd mogen worden naar de dokter aan de Reguliusweg.

Ik hoor het graag.

[redacted]

[redacted])

Medisch Contactcentrum (MCC)



Van: [redacted] <[redacted]> @medisch-contact.nl>

Verzonden: dinsdag 10 januari 2023 14:18

Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]> @medisch-contact.nl>; [redacted] <[redacted]> @medisch-contact.nl>

Onderwerp: ZZV Nootdorp

Hi,

Dit is het mailcontact wat ik heb doorgekregen voer ZZV bij Nootdorp. [redacted]

[redacted]

[redacted]

De vraag voor nu was of ik een ZZV kon boeken voor [redacted] [redacted] ([redacted]), zij heeft een afspraak bij de tandarts Maatschap [redacted] op 11-01-23 om 15:20. De vraag is nu of ik voor haar deze zorgtaxi kan boeken of niet.

[redacted]

[redacted] Praktijklijn [redacted]

[redacted]

BR 5.12.e 5.12.e

5.12.e 5.12.e

5.12.e

5.12.e 5.12.e

5.12.e

5.12.e 5.12.e

BR

5.12.e 5.12.e

5.12.e

5.12.e

5.12.e 5.12.e

5.12.e 5.12.e 5.12.e

5.12.e 5.12.e 5.12.e

5.12.e 5.12.e 5.12.e 5.12.e

5.12.e

BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 11 Apr 2022 12:22:53 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: praktijklijn GZA zeer traag en lang wachten

Aan 5.1.2.e

BR

BR

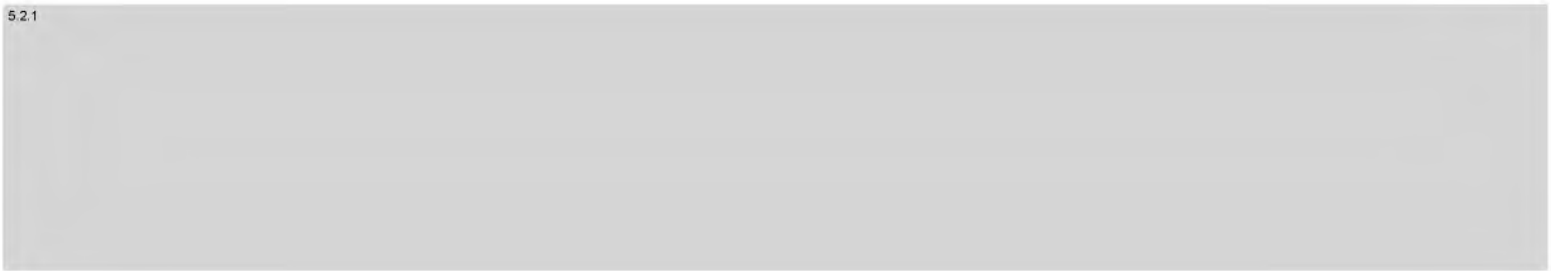
Groet 5.1.2.e 5.1.2.e Amersfoort

Hieronder een verslag van ervaringen van een medewerker uit Duinrell en nu Holland casino Utrecht.

BR

De GZA zorgtaxi (daar is nog weer een specifiek telefoonnummer van maar voor bewoners is dat denk ik hetzelfde Praktijklijnummer als de standaard) is evengoed net zo'n groot drama. Het gebeurt meer dan regelmatig dat zij een zorgtaxi voor iemand boeken, maar dan geen taxi terug regelen. Mede door de wachttijd aan de telefoon, komen bewoners dan al snel bij Coa. Wij mogen echter niet via Munckhof bijvoorbeeld zelf een taxi sturen, omdat wanneer zij het (horen) te regelen de taxikosten niet verantwoord kunnen worden etc. Zo ben ik weleens gebeld door een beveiliging uit het LUMC omdat er een vrouw zolang zat te wachten (op niks) dat hij zich genoodzaakt voelde Coa te bellen om mw te helpen.

5.2.1
5.1.2.e



From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 28 Mar 2022 12:01:36 +0200
To: ""5.1.2.e"" <5.1.2.e@artsenzorg.nl>; ""5.1.2.e"" <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>
Cc: ""5.1.2.e"" <5.1.2.e@coa.nl>; ""5.1.2.e"" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: FW: Tandartslijn en zorgtaxi voor ons overleg
Attachments: FW: taxi
Importance: High

Hallo beiden,
Zie de mail hieronder en in bijlage, voor ons inhoudelijk overleg.



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Directie O&B
5.1.2.e 5.1.2.e
Tel: 5.1.2.e



5.1.2e

5.1.2e

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 14 Mar 2022 14:08:58 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@coa.nl>
Subject: RE: taxi

Hi 5.1.2.e
Ik heb het zowel per telefoon als per mail bij 5.1.2.e neergelegd.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 14 maart 2022 09:36
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: taxi

Niet eens tijd om te lezen...

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Directie O&B

5.1.2.e Gezondheidszorg

Tel: 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 11 maart 2022 18:11
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: FW: taxi

Hoi dames,
Er zijn inmiddels blijvende klachten over de zorgtaxi, zie onderstaand als voorbeeld.....ik weet, wij gaan er niet over, is aan GZA maar wij worden er natuurlijk ook continu mee geconfronteerd..

5.2.1

5.1.2.e

Ik denk, ik mail het toch maar weer eens naar jullie...wie weet helpt het ☺,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 10 maart 2022 18:01
Aan: '5.1.2.e' <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>; '5.1.2.e' @gzasielzoekers.nl' <5.1.2.e@gzasielzoekers.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@coa.nl>
Onderwerp: taxi

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Vanochtend is het helaas weer misgegaan met de taxi voor 5.1.2.e
Mevrouw heeft wederom 2 uur op de taxi moeten wachten. Ook blijkt het dat ze de taxi weer moet delen met andere passagiers.
Willen jullie dit oppakken met de taxicentrale? Of een klacht indienen bij de taxicentrale.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Directie Opvang & Begeleiding

Regio Noord / gezinslocatie Emmen

Functie: 5.12.e

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling & huiselijk geweld



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon:

5.12.e

Website:

www.coa.nl

Adres:

5.12.e

5.12.e