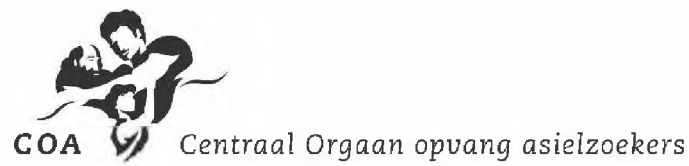


Aanvulling huisregels voor locatie Gerrit Bolkade Zaandam

- Roken mag alleen op de aangewezen plekken en niet op de boten.
- Accu's van elektrische fietsen mogen niet op de boten bewaard worden en/of opgeladen worden.
- In geval van ontruiming moeten aanwijzingen van personeel opgevolgd worden.
- Iedereen moet inchecken en uitchecken op de boot.
- De gezamenlijke keukens wordt na gebruik schoon en netjes achtergelaten.
- Iedereen mag maximaal 1 fiets per persoon op locatie stallen, deze moeten in de fietsenstalling neergezet worden. Fietsen mogen niet mee naar binnen.
- Auto's van bewoners mogen niet geparkeerd worden op het terrein.
- Vuilnis moet in de containers op de kade gegooid worden.
- Dieren rond en op de boten mogen niet gevoerd worden.
- Er mag niet gevestigd worden.
- Zwemmen is verboden.
- I.v.m. veiligheid alleen lopen op het voetpad en niet over de weg voor de locatie.
- Pakketten van web winkels worden niet aangekomen op locatie.



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers Samenleven in Nederland	COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers Welkom in Nederland	COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers Huisregels bij het COA
<p>Wijheid is een recht in Nederland. Kijk voor meer informatie op www.coa.nl/mgca</p>	<p>Wijheid is een recht in Nederland. Kijk voor meer informatie op www.coa.nl/mgca</p>	<p>Respecteer onze huisregels! Kijk voor meer informatie op www.coa.nl/mgca</p>

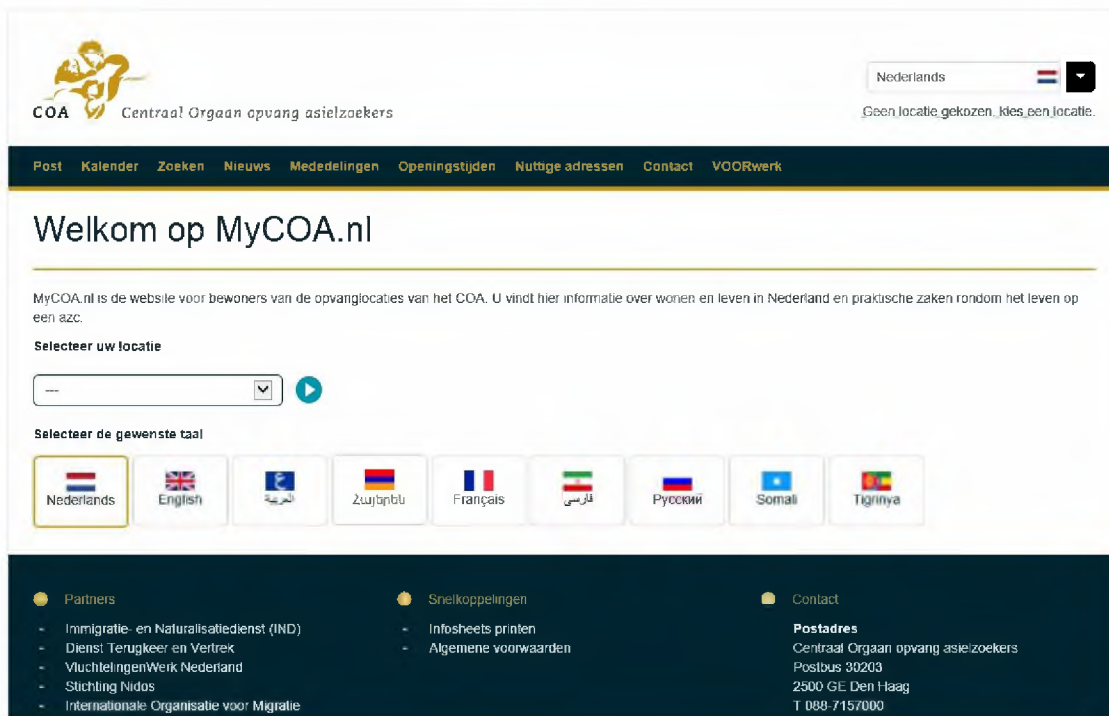
Welkom bij het COA!

Welkom op **AZC Amsterdam**
Willinklaan 3
1067 SL Amsterdam

In dit boekje vertellen wij over het wonen bij het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). We geven algemene informatie over:



En we vertellen waar en bij wie u terecht kunt met vragen. De meeste informatie staat ook in folders (infosheets). Deze zijn beschikbaar in 9 talen. Een overzicht van alle infosheets vindt u achter in dit boekje. Alle informatie staat ook op www.mycoa.nl:



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Nederlands

Geen locatie gekozen, kies een locatie.

Post Kalender Zoeken Nieuws Mededelingen Openingstijden Nuttige adressen Contact VOORwerk

Welkom op MyCOA.nl

MyCOA.nl is de website voor bewoners van de opvanglocaties van het COA. U vindt hier informatie over wonen en leven in Nederland en praktische zaken rondom het leven op een azc.

Selecteer uw locatie

Selecteer de gewenste taal

Nederlands English العربية Azərbaycanca Français فارسی Русский Somali Tigrinya

Partners

- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)
- Diens! Terugkeer en Vertrek
- VluchtelingenWerk Nederland
- Stichting Nidos
- Internationale Organisatie voor Migratie

Snelkoppelingen

- Infosheets printen
- Algemene voorwaarden

Contact

Postadres
Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Postbus 30203
2500 GE Den Haag
T 088-7157000

We vinden het erg belangrijk dat u zich veilig voelt bij het COA. Op deze opvanglocatie woont u samen met mensen uit verschillende landen en verschillende culturen. Mensen met verschillende manieren van leven, verschillende religies en verschillende politieke meningen. In de COA-huisregels staan de afspraken die nodig zijn om er voor te zorgen dat iedereen fijn en veilig op deze opvanglocatie kan wonen. De belangrijkste regel is dat we elkaar respecteren en elkaar goed behandelen. De basis voor deze huisregels zijn de normen en waarden in Nederland. Deze normen en waarden zijn vastgelegd in de Nederlandse grondwet. De wet zegt dat iedereen in Nederland gelijk is en iedereen in vrijheid mag leven. In dit boekje vertellen we hier meer over.

Wij heten u van harte welkom en wensen u een goed verblijf!
De medewerkers van het COA

Nederland, het land van vrijheid en gelijkheid

Nederland is een democratisch land. Dit betekent dat het volk bepaalt wie er regeert over Nederland. Dat doen we door verkiezingen te houden. Door te stemmen hebben de Nederlanders invloed op de politiek. De politiek gaat ook over wet- en regelgeving in Nederland. U moet zich aan deze wetten en regels houden. De Grondwet is de belangrijkste nationale wet. De Grondwet geldt altijd en overal, ook in de COA-opvang.

Artikel 1 van de Grondwet gaat over hoe wij willen samenleven in Nederland. Het gaat over dat iedereen in Nederland in vrijheid mag leven en dat iedereen gelijk is. Wij noemen dit het 'non-discriminatie artikel':

Welkom in Nederland

Iedereen in Nederland heeft recht op gelijke behandeling.

Discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, seksuele geaardheid, ras, geslacht, handicap of op welke grond dan ook is verboden en strafbaar.

U heeft in Nederland het recht om te leven volgens een eigen levensovertuiging en om uw eigen keuzes te maken.

Dat betekent ook dat u anderen op een gelijkwaardige manier moet behandelen.

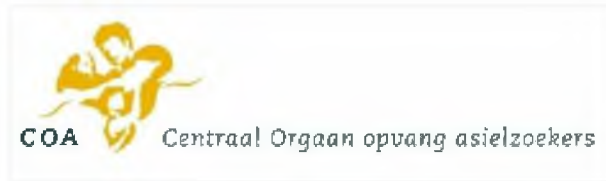
Vrijheid is een recht in Nederland. Kijk voor meer informatie op www.coa.nl/mycoa

Nederland is ook een rechtstaat. Dat betekent dat iedereen dezelfde rechten heeft, en dat iedereen zich aan dezelfde regels moet houden. In Nederland spelen de waarden vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit een centrale rol. Deze waarden kunnen alleen blijven bestaan als iedereen actief bijdraagt aan de samenleving. We noemen dit 'participatie'. De overheid vraagt aan elke nieuwe inwoner van Nederland om een participatieverklaring te tekenen. Deze moet u ook tekenen wanneer u in Nederland mag blijven en een verblijfsvergunning krijgt. Zo verklaart u de spelregels van de Nederlandse samenleving te kennen en te respecteren. Deze participatieverklaring vindt u achterin dit boekje.

Het COA

Wat doet het COA?

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) vangt mensen op die in Nederland asiel aanvragen. Die opvang bestaat uit onderdak, maaltijden of geld voor maaltijden, zakgeld, begeleiding en toegang tot de gezondheidszorg.



Het COA doet dit in opdracht van de Nederlandse overheid. De overheid betaalt deze opvang uit de belastinginkomsten. Iedere Nederlander betaalt belasting en betaalt zo mee aan de opvang.

Wanneer heeft u recht op opvang?

Als u in Nederland asiel aanvraagt, heeft u meestal recht op opvang door het COA. Als u een verblijfsvergunning asiel ontvangt, kunt u bij het COA blijven wonen tot er een woning voor u is gevonden. Als uw asielverzoek wordt afgewezen, stopt uw recht op opvang door het COA. U moet het COA en Nederland dan verlaten.

De opvanglocaties van het COA

Het COA heeft verschillende soorten opvanglocaties. De opvang en begeleiding verschilt per type locatie en sluit aan bij de verschillende fasen van het asielproces. U verhuist daarom tijdens het asielproces meestal een paar keer naar een ander type locatie.

Met wie werkt het COA samen?

Het COA is verantwoordelijk voor uw opvang tijdens de behandeling van uw asielprocedure. Het COA werkt samen met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) en gemeenten. De IND beslist over uw asielaanvraag. De DT&V is verantwoordelijk voor uw terugkeer bij een negatieve beschikking. Gemeenten zoeken een passende woning voor u wanneer u in Nederland mag blijven. De mensenrechtenorganisatie VluchtelingenWerk Nederland (VWN) heeft bijna op elk azc een loket. Medewerkers van VWN geven hier gratis voorlichting over de asielprocedure.

Wie werken op een COA-locatie?

Op elke locatie werken veel verschillende medewerkers. Niet alleen van het COA, maar ook van andere organisaties zoals Beveiliging (Trigion), Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA), Vluchtelingenwerk (VWN) en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). Er zijn ook altijd vrijwilligers op een locatie aanwezig. Zij begeleiden bijvoorbeeld bij een (sport)activiteit.

De locatiemanager van het COA is de baas van de opvanglocatie. Bij de woonbegeleider van het COA kunt u terecht met vragen. De programmabegeleider van het COA verzorgt de programma's (voorlichting en trainingen) op uw locatie. De casemanager geeft u individuele begeleiding bij de voorbereiding op uw toekomst.

Meer informatie?



Op de website www.mycoa.nl kunt u nog veel meer informatie vinden over het COA, het opvangproces, de opvanglocaties en de asielprocedure. Bij de COA-infobalie liggen diverse infosheets in verschillende talen voor u klaar. Deze infosheets kunt u ook downloaden via www.mycoa.nl. U kunt natuurlijk ook uw vragen stellen aan een COA-medewerker. Of u gaat naar de COA-infobalie. Het COA geeft ook voorlichting over het wonen en leven op de opvanglocatie.

Wonen bij het COA

Rechten en plichten

U heeft recht op opvang of onderdak van het COA als u niet genoeg geld heeft om van te kunnen leven. Tegenover het recht op opvang en het ontvangen van verstrekkingen zoals onderdak en geld, staan verplichtingen. Plichten zijn bijvoorbeeld:

- het verbod op agressie en geweld tegen personen (bijvoorbeeld discriminatie en intimidatie);
- het opvolgen van de COA-huisregels en de aanwijzingen van het COA-personeel;
- het voldoen aan de meldplicht en de COA-inhuisregistratie;
- het terugbetalen van een deel van uw opvangkosten wanneer u eigen vermogen heeft of werkt en geld verdient.

Het COA voert een persoonlijk gesprek met u over uw rechten en plichten. In dit gesprek ondertekent u een rechten- en plichtenformulier.

COA-huisregels

Het COA heeft huisregels opgesteld om er voor te zorgen dat iedereen fijn op de opvanglocatie kan wonen. Deze huisregels zijn geldig op alle COA locaties. Iedereen moet zich hieraan houden.

Wanneer u zich niet aan de huisregels houdt, legt het COA u een maatregel op. De COA-medewerker beslist welke maatregel. Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet is een belangrijke basis voor de huisregels van het COA.



De COA-huisregels krijgt u tijdens het rechten-en plichtengesprek. Door het ondertekenen van het rechten-en plichtenformulier gaat u ook akkoord met de COA-huisregels.

Meldplicht

Alle bewoners van het COA moeten zich melden. Dit is wettelijk verplicht. Het staat ook in de COA-huisregels. Hoe vaak u zich moet melden hangt af of u nog in procedure zit, vergunninghouder bent of uitgeprocedeerd bent. Het COA vertelt u waar en wanneer u zich moet melden. Bij de COA-infobalie ligt een infosheet voor u klaar met algemene informatie over de meldplicht. Deze informatie kunt u ook lezen op www.mycoa.nl.

Wanneer u zich niet meldt, heeft dit gevolgen voor uw geld of verblijf bij het COA.

Programma's en gesprekken

Op elke COA-locatie krijgt u programma's (voorlichting en training) en gesprekken aangeboden. Deze programma's en gesprekken geven u steun bij uw verblijf in Nederland en voor uw toekomst. Het COA verwacht dat u deelneemt aan de programma's en gesprekken.

Activiteiten



Op elke locatie van het COA zijn verschillende ruimtes voor verschillende activiteiten. Bijvoorbeeld een openleercentrum (olc), een recreatiezaal en een speelzaal voor kinderen. Ook worden er activiteiten georganiseerd. Wij informeren u over deze activiteiten via persoonlijke uitnodigingen, posters en de website www.mycoa.nl. Op deze website kunt u ook alle openingstijden vinden.

Heeft u zelf ideeën voor een activiteit? Vertel het ons! Wij zijn erg benieuwd naar uw ideeën om zelf een activiteit te organiseren. Wilt u meehelpen op de locatie? Dat kan ook! U kunt bijvoorbeeld helpen in het olc of recreatiezaal. Of u kunt helpen bij de schoonmaak. Voor sommige werkzaamheden krijgt u een kleine vergoeding. Ga voor meer informatie naar de COA-infobalie.

Post



Op de website www.mycoa.nl kunt u zien of er post voor u is. U moet zelf uw post en pakketten ophalen bij de receptie. Daar bent u zelf verantwoordelijk voor. Bij de COA-infobalie ligt de infosheet Post en pakketten voor u klaar.

Inschrijven in de gemeente

Het azc waar u verblijft ligt in een Nederlandse gemeente. Een gemeente is een groep van steden en dorpen. Op dit moment (2018) telt Nederland bijna 400 gemeenten. De Nederlandse gemeenten zijn samengevoegd in 13 provinciën. Alle burgerzaken zoals inschrijvingen bij geboorte, huwelijken worden door een gemeente afgehandeld en geregistreerd.

U moet zich inschrijven in de gemeente van het azc waar u woont. Dit is door de wet verplicht. Bij verhuizing moet u zich laten overschrijven naar de nieuwe gemeente. Een COA-medewerker vertelt u hoe het werkt.



Klachtenregeling

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij het COA. Ook over een COA-medewerker. Voor het indienen van een klacht heeft het COA een klachtenformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij de COA-infobalie. Daar ligt ook een infosheet voor u klaar waarin staat hoe u een klacht kunt indienen. Wij horen graag waar u ontevreden over bent. Zo kunnen we samen werken aan een oplossing.

Meer informatie?



Op de website www.mycoa.nl kunt u nog veel meer informatie vinden over het wonen op de opvanglocatie. Bij de COA-infobalie liggen diverse infosheets in verschillende talen voor u klaar. Deze infosheets kunt u ook downloaden via www.mycoa.nl. U kunt natuurlijk ook uw vragen stellen aan een COA-medewerker. Of u gaat naar de COA-infobalie. Het COA gaat met u in gesprek over uw rechten en plichten. Het COA geeft ook voorlichting over het wonen en leven op de opvanglocatie.

Veiligheid

We vinden het erg belangrijk dat u zich veilig voelt bij het COA. Veiligheid is een recht in Nederland. We gaan hierover met u in gesprek. Het gaat dan bijvoorbeeld over het in vrijheid en in veiligheid samenleven met elkaar. Hoe doen we dat? De belangrijkste regel is dat we elkaar respecteren en elkaar goed behandelen. Ook als we het niet eens zijn met de manier waarop de ander leeft. Discriminatie, bedreiging of intimidatie van anderen is niet toegestaan en leidt onmiddellijk tot maatregelen. De maatregel is afhankelijk van de ernst van de overtreding.

Politie



De politie in Nederland zorgt voor veiligheid. De politie handhaaft de wet. En de politie verleent hulp aan slachtoffers bij ongevallen en misdrijven. De politie kan overtreders van de Nederlandse wet straffen en hen boetes opleggen. De politie vraagt iedereen in Nederland om strafbare feiten te melden. Een COA-medewerker meldt een strafbaar feit altijd bij de politie. Ziet u een strafbaar feit op de opvanglocatie of heeft u daar een vermoeden van? Bespreek dit altijd met een COA-medewerker.

Aangifte doen

Bent u slachtoffer van agressie, (huiselijk) geweld, discriminatie, mensenhandel en/of mensensmokkel of andere strafbare feiten? Doe dan altijd aangifte bij de politie tegen de dader. Dit kan ook anoniem. Daders die door de rechter veroordeeld zijn, krijgen in Nederland een passende straf. De COA-medewerkers kunnen u helpen bij de aangifte. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van de politie: www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen.

Ook Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning aan slachtoffers op juridisch, praktisch of emotioneel gebied. Deze hulp is gratis. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Slachtofferhulp Nederland: www.slachtofferhulp.nl

Huiselijk geweld en kindermishandeling

In Nederland is het veilig samenleven in huiselijke kring extra beschermd. Binnen het gezin heeft de zorg voor het kind speciale aandacht. Het slaan van kinderen en/of uw partner is strafbaar, ook als zij in uw ogen ongehoorzaam zijn. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek het met een COA-medewerker. We zoeken dan samen naar de beste oplossing. Wij gaan voorzichtig om met de informatie die u ons geeft. Wij stellen uw veiligheid en die van uw kind(eren) voorop. Ook kunt u de website www.vooreenveiligthuis.nl raadplegen.

Het COA houdt zich aan de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat als er binnen uw familie sprake is van meerdere keren agressief gedrag of geweld, de COA-medewerker dit moet melden.

Discriminatie

Discriminatie is in Nederland verboden en strafbaar. Onder discriminatie verstaan we bijvoorbeeld negeren, provocerende opmerkingen, pesten, vernederen, chanteren en intimideren. Als u gediscrimineerd wordt, meldt u dit bij een COA-medewerker. Ook als u denkt dat u wordt gediscrimineerd, is het verstandig om hier met een COA-medewerker over te praten. Het COA kan u ook doorverwijzen naar een organisatie die speciale kennis heeft over uw situatie. Er zijn in Nederland verschillende verenigingen die opkomen voor de belangen van vrouwen, slachtoffers huiselijk geweld, LHBTI*, gelovigen en ongelovigen.

*Deze afkorting staat voor mensen die lesbisch of homoseksueel zijn, transgender zijn of interseksueel (met zowel mannelijke als vrouwelijke kenmerken).

Spoeise hup

Als er een ongeluk gebeurt, waarschuwt u de medewerkers van de receptie (Trigion) van de locatie. Alle medewerkers van het COA en Trigion zijn opgeleid om hup te bieden bij ongelukken. De hup die Trigion en het COA bieden voordat de ambulance of brandweer arriveert, is belangrijk voor een goede afloop.

In levensgevaarlijke noodsituaties kunt u rechtstreeks bellen met het landelijke alarmnummer 112. Vraag hup aan de receptie als u geen Nederlands of Engels spreekt. Zij kunnen dan 112 voor u bellen.



Brand

Waarschuw bij brand uw medebewoner(s) en breng uzelf in veiligheid. Druk een handbrandmelder in (als deze aanwezig is) om alarm te slaan. Waarschuw altijd zo snel mogelijk de receptie en/of een COA-medewerker. Roep hierbij eventueel de hup in van een medebewoner. In levensgevaarlijke situaties kunt u direct het landelijke alarmnummer 112 bellen.



Wat moet u doen tijdens brand?

Houd bij brand ramen en deuren gesloten. Verlaat het gebouw zo snel mogelijk. Gebruik tijdens brand nooit de lift. Als er veel rook is kunt u het beste kruipend over de vloer weggaan.



Ga naar de uitgang of een centrale veilige plaats die hiervoor aangewezen is. Volg altijd de instructies van het COA-personeel, de brandweer en politie op. Bij het afgaan van het alarm moet u meteen het gebouw verlaten.



Iedereen verzamelt buiten bij het aangewezen verzamelpunt. Weet u niet waar het verzamelpunt is? Vraag het een COA-medewerker!



Is de brand klein? Is er een brandblusser in de buurt? Probeer dan de brand zelf te blussen. Bij brand in een pan of prullenbak kunt u het vuur doven door deze af te dekken met een deksel. Denk hierbij altijd eerst en vooral aan uw eigen veiligheid!



Brandslanghaspel



Handblusser



Blusdeken

Om brand te voorkomen is het belangrijk dat u zich aan een aantal regels houdt. In de huisregels is opgenomen aan welke brandvoorschriften u zich moet houden. Tijdens het rechten- en plichtengesprek nemen we deze brandvoorschriften met u door.

Gevaren natuur en omgeving

De Nederlandse natuur en omgeving is misschien anders dan u gewend bent. Het is belangrijk om u goed te informeren over:

- onveilige situaties in het verkeer en bij het spoor
- de risico's van het zwemmen in natuur water (rivieren, meren, zee) en zwemmen zonder diploma
- de risico's van schaatsen op natuurijs (bevroren meren, vijvers en rivieren).
- de risico's van het plukken en eten van paddenstoelen
- tekenbeten.

Het COA geeft hier regelmatig voorlichting over. Zorg dat u erbij bent!

Verkeer en verkeersregels

In het Nederlandse verkeer gelden er waarschijnlijk andere regels dan u gewend bent. Een belangrijke regel is dat we in Nederland aan de rechterkant van de weg rijden. Het verkeer van rechts heeft voorrang. Voor overtreding van de regels kan de politie u een boete geven. Daarom, en ook voor uw eigen veiligheid, is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de belangrijkste regels. Het COA geeft hier regelmatig voorlichting over. Zorg dat u erbij bent!

Meer informatie?



Op de website www.mycoa.nl kunt u nog veel meer informatie vinden over veiligheid. Bij de COA-infobalie liggen diverse infosheets in verschillende talen voor u klaar. Deze infosheets kunt u ook downloaden via www.mycoa.nl. U kunt natuurlijk ook uw vragen stellen aan een COA-medewerker. Of u gaat naar de COA-infobalie. Het COA geeft ook voorlichting over het veilig wonen op de opvanglocatie.

Gezondheidszorg



Als u ziek bent heeft u zorg nodig. Daarom is het belangrijk dat u weet hoe de gezondheidszorg in Nederland is georganiseerd. In de eerste weken van uw verblijf op de opvanglocatie krijgt u daarom een gesprek over de organisatie van de gezondheidszorg op locatie. Ook op de website www.mycoa.nl kunt u veel informatie vinden over hoe de gezondheidszorg voor u is georganiseerd.

Huisarts

In Nederland gaan mensen als zij ziek zijn of vragen hebben over hun gezondheid naar de huisarts. Alleen de huisarts kan mensen doorverwijzen naar het ziekenhuis of medische specialisten als dat nodig is. Bijvoorbeeld een fysiotherapeut of een oogarts.

Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA)

Als u ziek bent of vragen heeft over uw gezondheid, dan gaat u als eerste naar GZA op de opvanglocatie waar u woont. De huisarts van GZA kan u als het nodig is doorverwijzen naar het ziekenhuis of medisch specialist. U maakt een afspraak door tussen 8.30 uur en 17.00 uur naar de praktijklijn te bellen (telefoonnummer 088-1122112) of door naar het inloopspreekuur te gaan.

Medicijnen

In Nederland kunt u niet alle medicijnen zelf kopen. Voor de meeste medicijnen hebt u een recept nodig van een huisarts of specialist. Sommige medicijnen, zoals paracetamol en neusspray, kunt u wel zelf kopen.

Zwanger?

De zorg rondom zwangerschap is in Nederland misschien anders geregeld u gewend bent. Laat u daarom op tijd informeren over de zorg rond de zwangerschap. En over wat u moet doen na de geboorte. Bent u zwanger? Geef dit altijd door aan het COA en GZA!

Ziektekosten

U bent via het COA verzekerd voor de meeste ziektekosten en medicijnen.

Meer informatie?



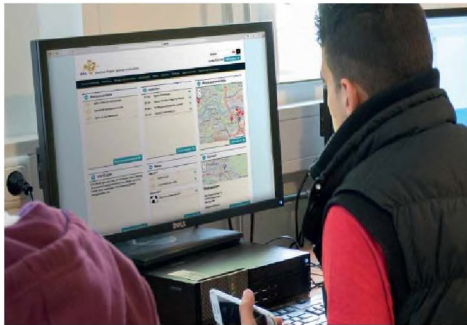
Op de website www.mycoa.nl kunt u nog veel meer informatie vinden over de organisatie van de gezondheidszorg. Bij de COA-infobalie liggen diverse infosheets in verschillende talen voor u klaar. Deze infosheets kunt u ook downloaden via www.mycoa.nl. U kunt natuurlijk ook uw vragen stellen aan een COA-medewerker. Of u gaat naar de COA-infobalie. Het COA geeft ook voorlichting over de organisatie van de gezondheidszorg op uw locatie.

Heeft u nog een vraag?

Infosheets

Bij de COA-infobalie liggen infosheets voor u klaar over allerlei onderwerpen in 9 talen. Achterin dit boekje vindt u een overzicht van alle infosheets.

Website MyCOA



Op de website www.mycoa.nl kunt u lezen over het wonen en leven in Nederland en over het wonen bij het COA. Ook alle infosheets kunt u hier downloaden.

Op deze website kunt u ook zien of er post voor u is, of er activiteiten zijn bij u op het azc of in de buurt. Ook vindt u er allerlei nuttige adressen. En alle openingstijden van de organisaties op locatie (COA, VWN, GZA, etc.)

De website geeft informatie in 9 talen. De website is geschikt voor desktop en mobiele telefoon en is ook als gratis Android-app beschikbaar in de app-stores.

Voorlichting

Een COA-medewerker gaat met u in gesprek over belangrijke onderwerpen. Bijvoorbeeld over uw rechten en plichten bij het COA, over de huisregels en over wat u moet doen als u ziek bent of wanneer er brand is. Ook vertellen wij u over de waarden en normen in Nederland. U ontvangt een uitnodiging voor deze gesprekken. Wij verwachten van u dat u daarbij aanwezig bent. De gesprekken kunnen persoonlijk met u gevoerd worden of in groepen.

COA-infobalie

Heeft u na het lezen van dit boekje nog een vraag? Kom dan naar de COA-infobalie. Of stel uw vraag aan een medewerker van het COA. Wanneer u geen Nederlands of Engels spreekt kunt u iemand meenemen die deze talen wel spreekt. Soms belt het COA een tolk. De openingstijden van de COA-infobalie staan op www.mycoa.nl



Bijlage 1: Overzicht infosheets

Bij de COA-infobalie liggen veel infosheets voor u klaar over heel veel onderwerpen. Deze zijn beschikbaar in 9 talen. Ook op de website www.mycoa.nl kunt u deze informatie vinden en downloaden.

Ontvangt u liever een mondelinge uitleg? Wij helpen u graag! Vraag een COA-medewerker om de informatie in een gesprek met u door te nemen.

In de eerste weken van uw verblijf gaat het COA met u in gesprek over uw rechten en plichten in de opvang, de gezondheidszorg, het wonen op de locatie en over veiligheid. Ook dan kunt u vragen naar de infosheets.

Voor iedereen:

- Asielprocedure en recht op opvang
- Het COA
- Opvanglocaties en voorzieningen
- COA-huisregels (alleen beschikbaar via COA-infobalie)
- Maatregelenbeleid
- Verstrekkingen
- Veilig samenleven op COA-locatie
- Meldplicht
- Gezondheidszorg
- Moneycard
- Eigen bankrekening
- Budgetteren
- Post en pakketten
- Wat is er te doen op een COA-locatie?
- OV-chipkaart
- Verkeer en vervoer
- Werken: betaald, vrijwillig, stage
- Basisregistratie Personen (inschrijving in de gemeente)
- Gevaren natuur en omgeving
- Klachtenregeling

Voor mensen waarvan de asielaanvraag is afgewezen:

- Het Nederlandse terugkeerbeleid
- Einde opvang (beroep met schorsende werking)
- Einde opvang (beroep zonder schorsende werking)

Voor mensen met een verblijfsvergunning asiel (vergunninghouders):

- Woning voor vergunninghouders
- Ik heb een verblijfsvergunning -wat moet ik regelen?
- Verblijfsdocument
- Kinderbijslag en kindgebonden budget
- Logeerregeling
- Gemeentelijk Versnellingsarrangement (gva)

Voor (aanstaande) ouders met kinderen:

- Zwangerschap
- Kinderen in de opvang

Bijlage 2: Participatieverklaring



Participatieverklaring

Welkom in Nederland!

Nederland is een democratie en een rechtsstaat. Dat betekent dat iedereen dezelfde rechten heeft, en dat iedereen zich aan dezelfde regels moet houden. In Nederland spelen de waarden vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit een centrale rol. Met deze waarden hangen rechten samen waarop u een beroep kunt doen. Deze waarden kunnen alleen stand houden als iedereen actief bijdraagt aan de samenleving. Participatie is in Nederland heel belangrijk.

Vrijheid:

In Nederland mag iedereen denken, doen en zeggen wat hij wil. Dit betekent dat:

- iedereen zijn eigen mening mag uiten;
- iedereen een eigen geloof mag hebben en vrij is wel of niet te geloven;
- iedereen mag uitkomen voor zijn of haar eigen seksuele geaardheid;
- iedereen recht heeft op eigen keuzen en zelfstandigheid (zelfbeschiktingsrecht).

Hier zijn ook grenzen aan verbonden. Wat iemand doet of zegt mag nooit in strijd zijn met de wet. Je mag bijvoorbeeld niet discrimineren, aanzetten tot haat of oproepen tot vijandigheid.

Gelijkwaardigheid:

In Nederland worden alle burgers gelijkwaardig behandeld. Discriminatie naar geslacht, geloof, afkomst of seksuele geaardheid wordt niet geaccepteerd.

Solidariteit:

In Nederland zijn burgers samen verantwoordelijk voor de samenleving. Burgers hebben recht op een veilige leefomgeving, fatsoenlijke huisvesting, eerlijke arbeidsvoorwaarden, minimumloon bij werk, goed onderwijs en goede medische zorg. De overheid heeft de plicht mensen te beschermen tegen uitbuiting en ongelijke behandeling. Burgers moeten in principe in hun eigen levensonderhoud voorzien. Als dat niet op eigen kracht lukt, en er is niemand die kan helpen, dan biedt de overheid hulp.

Participatie:

In Nederland vragen we alle burgers bij te dragen aan een prettige en veilige samenleving, bijvoorbeeld door te werken, naar school te gaan of door vrijwilligerswerk te doen. Dat kan in de wijk, op school of in een vereniging. Het spreken van de Nederlandse taal is hierbij essentieel.

Ik verklaar dat ik kennis heb genomen van de waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving en dat ik deze respecteer. Ik verklaar dat ik actief een bijdrage wil leveren aan de Nederlandse samenleving en reken erop dat ik daarvoor ook de ruimte krijg van mijn medeburgers.

Naam:

Gehoortedatum:

Handtekening:

Datum ____ - ____ - ____ , te _____

Bijlage 3: Een aantal belangrijke verkeersborden



Rotonde (rechtsom)



Linksaf (advies)



U moet naar links



Gevaarlijk kruispunt



Verboden in te rijden voor auto's



Verboden in te rijden voor alle voertuigen



Dit geldt niet voor fietsen en bromfietsen



Verboden in te rijden, dit geldt niet voor fietsen en bromfietsen



Dit is een autoweg (motorvoertuigen harder dan 50 km p/u)



Dit is een snelweg (motorvoertuigen harder dan 60 km p/u)



Deze weg is voor fietsen



Deze weg is verboden voor fietsen



Fietsen/bromfietsen niet parkeren



Verboden te zwemmen (gevaarlijk!)



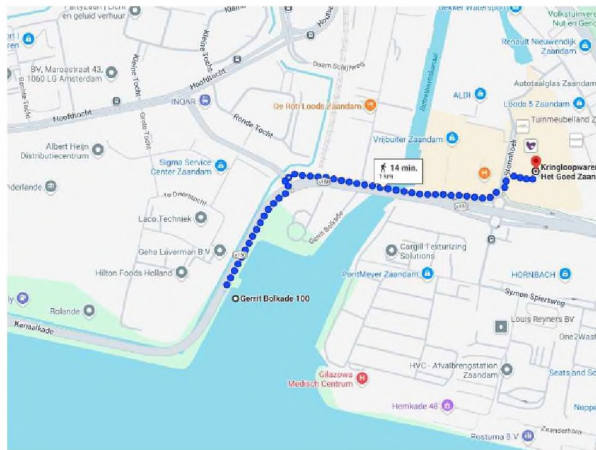
Dit is een voetpad



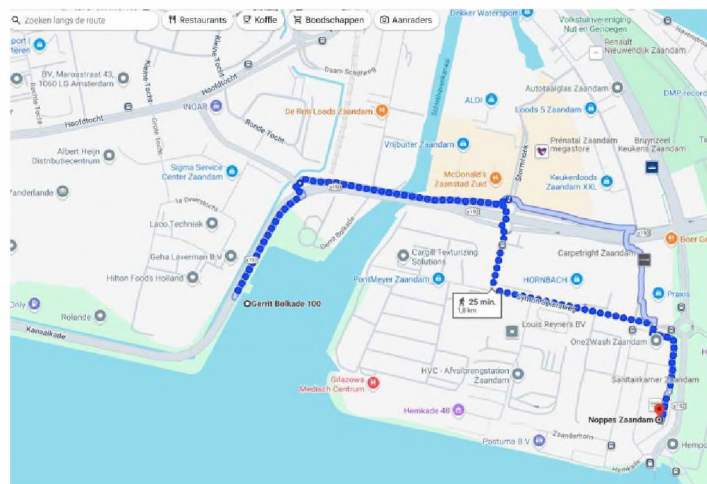
Hier stopt het voetpad

Kringloopwinkels Thrift shops

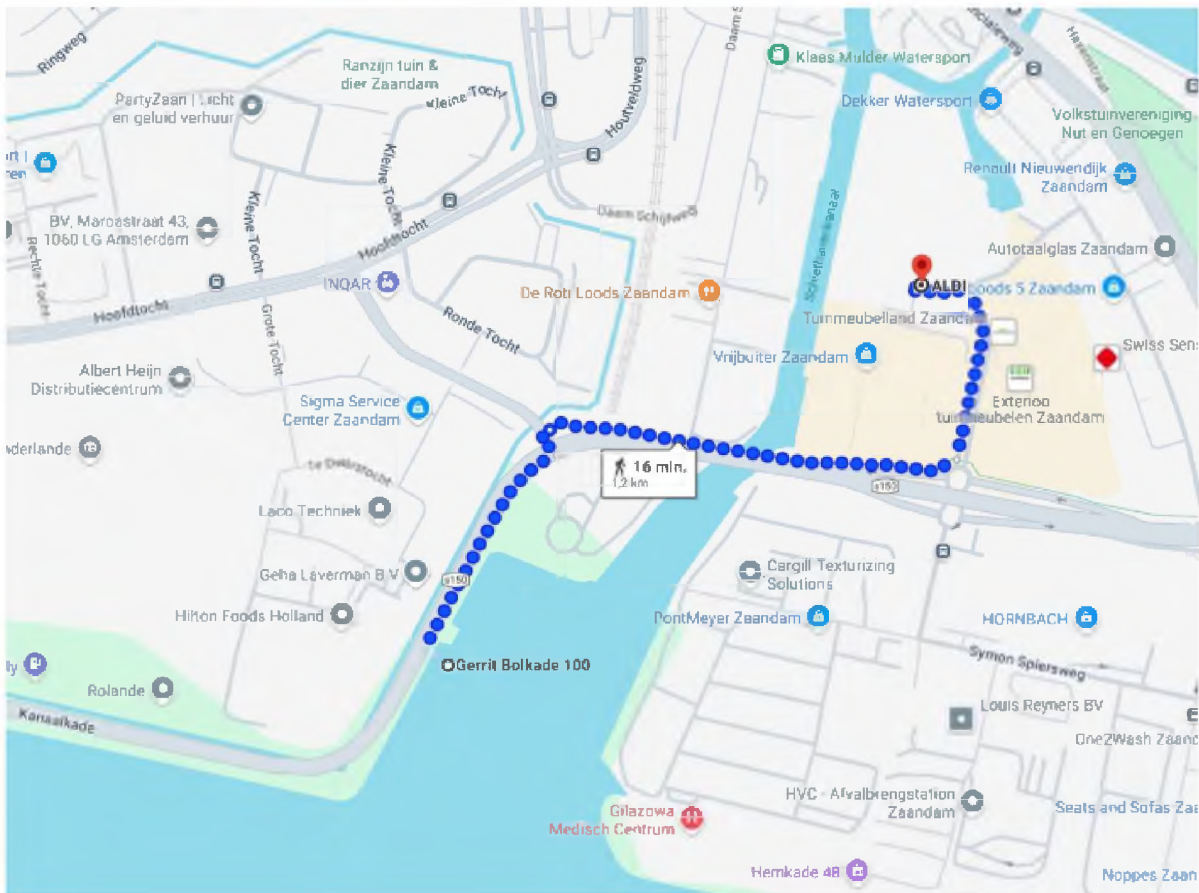
Het Goed



Noppes



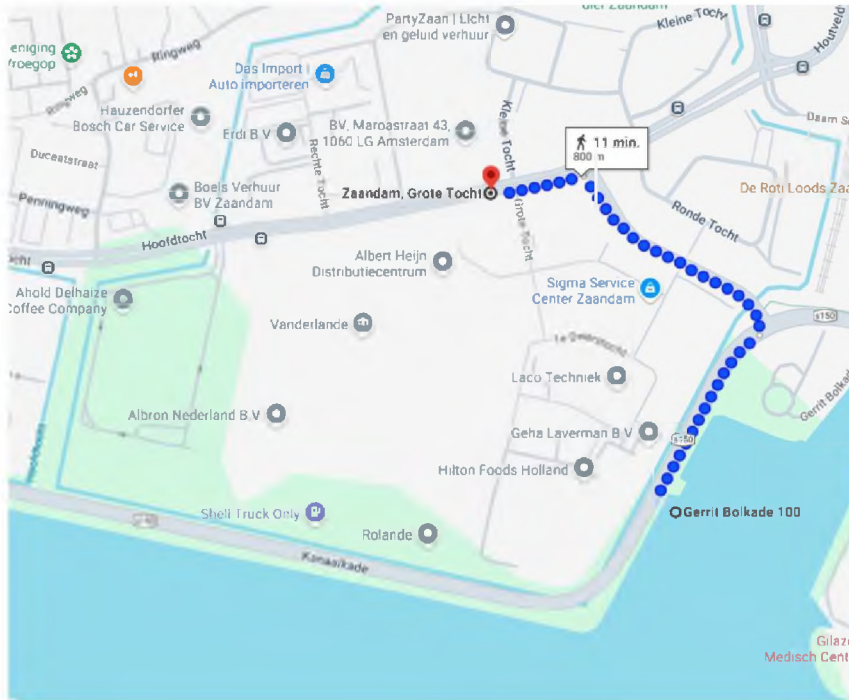
Supermarkt



Openbaar vervoer

Public transport

Bus to Zaandam station / City center



Zaandam Station

