



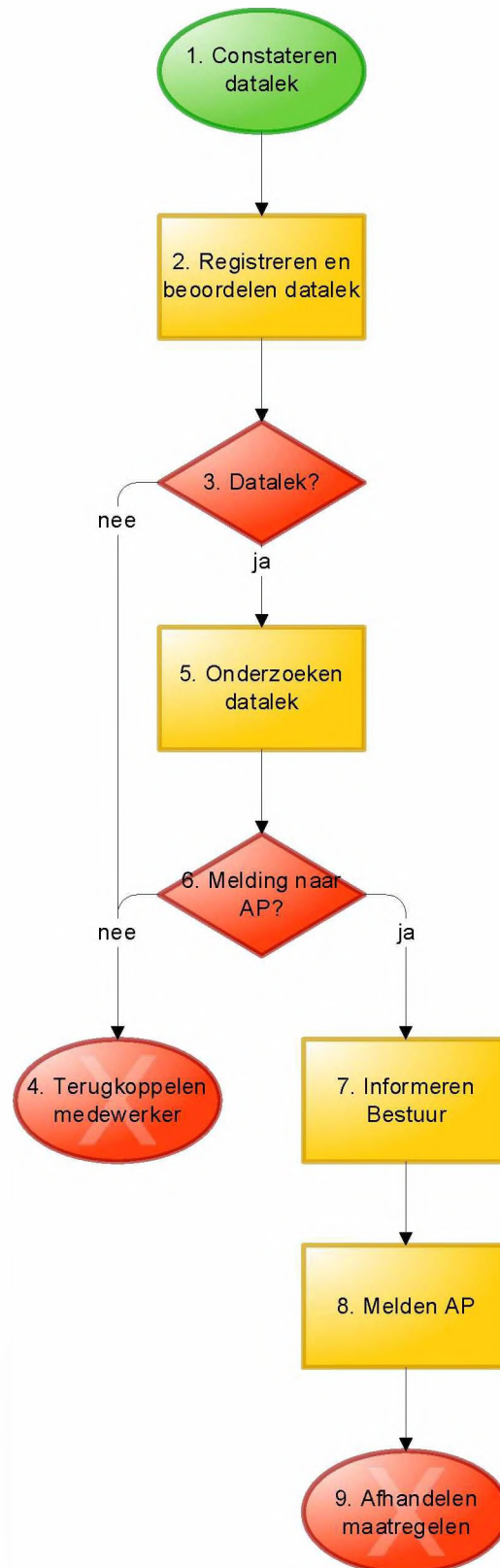
COA *Centraal Orgaan opvang asielzoekers*

Handboek Uitvoeren meldplicht datalekken

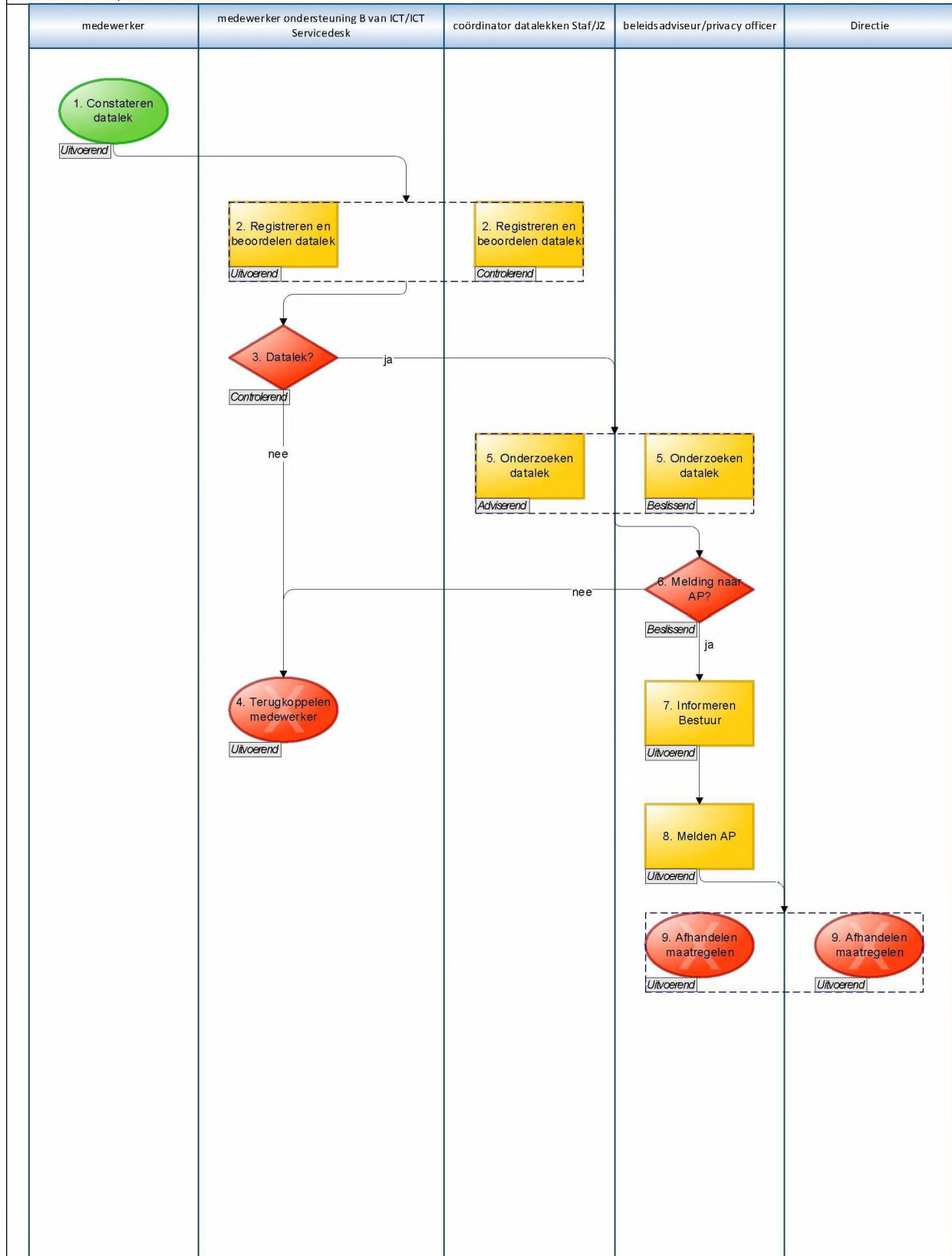
Inhoudsopgave

UITVOEREN MELDPLICHT DATALEKKEN	3
1. CONSTATEREN DATALEK.....	7
2. REGISTREREN EN BEOORDELEN DATALEK.....	7
3. DATALEK?	7
4. TERUGKOPPELEN MEDEWERKER	7
5. ONDERZOEKEN DATALEK	7
6. MELDING NAAR AP?.....	7
7. INFORMEREN BESTUUR	7
8. MELDEN AP.....	8
9. AFHANDELEN MAATREGELEN	8

Uitvoeren meldplicht datalekken












Uitvoeren meldplicht datalekken



Processtappen

Activiteiten

-  1. Constateren datalek
-  2. Registreren en beoordelen datalek
-  3. Datalek?
-  4. Terugkoppelen medewerker
-  5. Onderzoeken datalek
-  6. Melding naar AP?
-  7. Informeren Bestuur
-  8. Melden AP
-  9. Afhandelen maatregelen


Procesinformatie

Datum publicatie 17-10-2023

Datum actualiteit 22-10-2023

Status  Actueel


Doel proces Het juist, tijdig en volledig uitvoeren van een melding betreffende datalekken.

Procesgroep  Bestuurlijke processen - Informatievoorziening

Proceseigenaar  5.1.2.e  (5.1.2.e V&O)





Procesmanager  5.1.2.e  (5.1.2.e Recht & Veiligheid/SBO)

Procesadviseur  5.1.2.e (Procesbeheer, BV)

1e Procescontactpersoon  5.1.2.e (Recht & Veiligheid/SBO)

2e Procescontactpersoon

Relatie met andere processen

-  Behandelen niet-standaard change
-  Uitvoeren Incident Management
-  Uitvoeren Privacy Impact Assessment (PIA)
-  Uitvoeren Problem Management

Achtergrondinformatie

Informatie over proces

Met ingang van 1 januari 2016 moet het COA ernstige datalekken binnen 72 uur (onafhankelijk of het wel of niet een werkdag betreft) melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het niet nakomen hiervan kan vanaf die datum resulteren in hoge boetes, claims en imagoschade. Datalekken zijn geregistreerde persoonsgegevens die onbedoeld: * vrijkomen of verloren gaan (bijv. door verlies usb of laptop) * vernietigd worden (bijv. door brand, computercrash) * ingezien of gewijzigd worden door onbevoegden (bijv. door hackers). Medewerkers van organisaties, die persoonsgegevens registreren en/of verwerken, moeten het lekken van deze gegevens binnen 72 uur (onafhankelijk of het wel of niet een werkdag betreft) melden bij de AP, indien het lek tot ernstige nadelige gevolgen kan leiden voor betrokkenen. De inschatting of dat risico er is, moet het COA zelf maken.

Managementinformatie

Soort informatie

Het aantal geregistreerde meldingen.

Het aantal geregistreerde AP-meldingen, onderverdeeld in oorzaken.

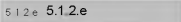
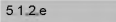


Risico's & beheersmaatregelen

Risico AVG




 Hoog

Risico 1. Het AP kan hoge boetes opleggen, conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), als een datalek niet of niet binnen 72 uur of niet correct wordt gemeld aan de AP.

2. De melding wordt verkeerd ingeschat door het Team Servicedesk ICT.


Beheersmaatregel 1A.   Staf/JZ voert 2x per jaar een steekproefsgewijze controle uit om te controleren of de procedure melden datalekken in de praktijk correct wordt uitgevoerd. Indien blijkt dat dit niet het geval is initieert   Staf/JZ corrigerende maatregelen.

1B. Op de Pleinpagina 'datalekken melden' staat, dat iedere medewerker die een datalek ontdekt verplicht is het datalek te melden bij de ICT Servicedesk.

2.    Staf/JZ controleert aan de hand van het datalekregister steekproefsgewijs de meldingen en de daarover genomen beslissingen. Indien noodzakelijk krijgen de medewerkers van de ICT Servicedesk extra training.


Documenten & sites


Beleid, wet en/of regelgeving

 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

 beleidsregels meldplicht datalekken


Documenten, pasjes en dossiers

 datalekregister

 richtlijnen werken met persoonsgegevens

 richtsnoeren meldplicht datalekken


Werkinstructies

 - niet aanwezig -


Websites & Pleinpagina's

 pleinpagina Datalekken melden

 pleinpagina Veelgestelde vragen AVG

 webpagina meldplicht datalekken AP

Begrippen

 - niet aanwezig -

Systemen

Applicaties / portals  Clientele

1. Constateren datalek

Een [medewerker](#) constateert een datalek volgens de [pleinpagina Veelgestelde vragen AVG](#) en meldt dit direct telefonisch aan het [Team ICT Servicedesk](#), zie [pleinpagina Datalekken melden](#).

2. Registreren en beoordelen datalek

De [medewerker ondersteuning B van ICT/ICT Servicedesk](#):

- registreert de telefonische melding in het [datalekregister](#) in [Clientele](#) (waarna automatisch het callnummer met de callomschrijving naar de medewerker gemaild wordt);
- beoordeelt of het een datalek betreft volgens de [richtsnoeren meldplicht datalekken](#);
- bepaalt de impact en prioriteit en
- zet, indien het een datalek betreft, de melding via [Clientele](#) door naar de [beleidsadviseur/privacy officer](#).

NB. [5.1.2e](#) [5.1.2e](#) [Staf/JZ](#) controleert steekproefsgewijs meldingen en de daarbij genomen beslissingen in het [datalekregister](#) in [Clientele](#).

3. Datalek?

Indien nee, dan volgt de activiteit [4. Terugkoppelen medewerker](#).

Indien ja, dan volgt de activiteit [5. Onderzoeken datalek](#).

4. Terugkoppelen medewerker

De [medewerker ondersteuning B van ICT/ICT Servicedesk](#) registreert, indien het geen datalek betreft, de afmelding in het [datalekregister](#) in [Clientele](#) (waarna automatisch de afmelding met opgave van reden naar de medewerker gemaild wordt).

Indien het een ICT-issue betreft, dan volgt het proces [Uitvoeren Incident Management](#) of [Uitvoeren Problem Management](#) of [Behandelen niet-standaard change](#).

Met deze activiteit eindigt het detailproces.

5. Onderzoeken datalek

De [beleidsadviseur/privacy officer](#):

- controleert de melding in het [datalekregister](#) in [Clientele](#);
- beslist, na overleg met [5.1.2e](#) [5.1.2e](#) [Staf/JZ](#), of hij het moet melden aan de [AP](#) volgens de [richtsnoeren meldplicht datalekken](#) en
- registreert zijn bevindingen in het [datalekregister](#) in [Clientele](#).

6. Melding naar AP?

Indien nee, dan volgt de activiteit [4. Terugkoppelen medewerker](#).

Indien ja, dan volgt de activiteit [7. Informeren Bestuur](#).

7. Informeren Bestuur

De [beleidsadviseur/privacy officer](#):

- informeert het [Bestuur](#) en de desbetreffende portefeuillehouder dat er een datalek heeft plaatsgevonden en dat het datalek zal worden gemeld bij de [AP](#) en, indien van toepassing, het voornemen het datalek te melden aan betrokkenen, wiens gegevens gelect zijn;
- informeert de [functionaris gegevensbescherming](#) in verband met informeren [Ministerie van JenV](#) om daarmee mogelijk ook voortijdig politiek-bestuurlijke risico's te onderkennen en
- registreert de melding aan het [Bestuur](#) in het [datalekregister](#) in [Clientele](#).

8. Melden AP

De [beleidsadviseur/privacy officer](#):

- meldt direct via het webformulier van de [webpagina meldplicht datalekken AP](#) het datalek aan bij de [AP](#) en ontvangt een bevestigingsmail van de [AP](#);
- mailt of informeert de [Directie](#), die verantwoordelijk is voor het afhandelen van maatregelen (preventief, curatief of correctief) binnen het COA en indien van toepassing en noodzakelijk, het informeren van betrokkenen wiens gegevens gelect zijn en
- werkt het [datalekregister](#) in [Clientele](#) bij.

9. Afhandelen maatregelen

De [beleidsadviseur/privacy officer](#) bespreekt of en welke maatregelen nodig zijn om nadelige gevolgen en de kans op herhaling zoveel mogelijk te voorkomen en bespreekt of er ernstige nadelige effecten voor de betrokkenen zijn en of zij inderdaad geïnformeerd moeten worden.

Indien van toepassing doet hij het volgende;

- legt het voorstel aan het [Bestuur](#) ter goedkeuring voor en
- zorgt, na accoord van het [Bestuur](#), dat de maatregelen door de desbetreffende directie worden uitgevoerd en indien noodzakelijk de betrokkenen wiens gegevens gelect zijn op de hoogte worden gesteld.

De [beleidsadviseur/privacy officer](#):

- registreert het besluit in het [datalekregister](#) in [Clientele](#) en
- meldt de melding af (waarna automatisch de afmelding naar de medewerker gemaïld wordt).

COA datalekken 2020

Soorten Data lekken

1. Datalek door verkeerde ontvanger
2. Datalek door verkeerde autorisatie
3. Datalek door het kwijtraken van fysieke documenten of apparaten
4. Datalek door het versturen van een uitnodiging
5. Datalek door lijst
6. Overig
7. Geen datalek
8. Datalekken niet afkomstig van het COA

Oorzaak

1. Menselijke fout
2. Onvold beveiliging
3. Onvold awareness
4. Overig
5. Geen data lek
6. Onbekend/n.v.t.

1. Data lek door verkeerde ontvanger

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregel	Oorzaak	AP
3304246	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3305359	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger door auto	Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3309595	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	V-nummers, voor en achternamen	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3309499	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3317610	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Persoonsgegevens	Onbekend	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3317611	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Persoonsgegevens	Onbekend	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3318023	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	V-nummers	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3321851	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger door auto	Naam, V-nummers	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3322316	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger door auto	Naam, land, gemeente, taal, v-nummer	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3323681	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	persoonsgegevens van de zieke medewerker	Binnen COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3324251	Bewoners brieven zijn door elkaar gehaald	Onbekend	Buiten COA	Onbekend		1 Nee
3326401	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Onbekend	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3330050	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Onbekend	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3334012	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Voor- en achternamen, v-nummer en geboortedatum	Binnen COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3335971	WhatsApp bericht naar verkeerde ontvanger gestuurd	Voorname bewoner en contact gegevens COA med	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3338425	Mail met gewone bewonersgegevens verstuurd naar ext	Onbekend	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3340104	Email verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Namen	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3341799	Brief is naar de verkeerde ontvanger gestuurd	V-nummer, naam	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd om brief te retourneren		1 Nee
3343897	Factuur verstuurd naar verkeerde ontvanger door auto	Naam, geboortedatum, BSN, naam therapeut, woon	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
Totaal	19		Binnen/buiten/onbekend COA 11% binnen COA 78% buiten COA 11% onbekend		Oorzaak 100% menselijke fout	AP 0% ja 100% nee

2. Datalek door verkeerde autorisatie

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of Buiten COA	Herstelmaatregelen	Oorzaak	AP
3324265	Ongeoorloofd toegang tot Mybis	Onbekend	Buiten COA	Onbekend		2 Nee
3326697	Gebruikers hadden teveel rechten op HOME Directory	Onbekend	Binnen COA	Autorisatie is aangepast		2 Nee
3340582	In Ibis zijn paspoort gegevens te zien van twee bestuur	Persoonsgegevens	Binnen COA	Gegevens zijn verwijderd en proces is aangepast		2 Nee
Totaal	3		Binnen/buiten/onbekend COA 67% binnen COA 0% buiten COA 33% onbekend		Oorzaak 100% onvoldoende beveiliging	AP 0% ja 100% nee

3. Datalek door het kwijtraken van fysieke documenten of apparaten

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregelen	Oorzaak	AP
3307192	Map met persoonsgegevens kwijtgeraakt	Huisvestingsgesprekken	Onbekend	Meer awareness creëren		3 Nee
3310113	Bewoner heeft telefoon en papieren gestolen in COA	Telefoon met persoonsgegevens	Buiten COA	Meer awareness creëren door geen losse papiertjes te bewaren		3 Nee
3315441	Fotogemaakt van COA kantoor waarop inloggegevens	Inlog gegevens	Buiten COA	Meer awareness creëren door geen losse papiertjes te bewaren		3 Nee
3338175	Zorgpas van bewoners is kwijtgeraakt	Persoonsgegevens	Onbekend	Geprobeerd om zorgpas te vinden		1 Nee
33340100	Verhuisformulieren zijn kwijtgeraakt	Persoonsgegevens	Onbekend	Geprobeerd om het formulier terug te vinden		1 Nee
Totaal	5		Binnen/buiten/onbekend COA 0% binnen COA 40% buiten COA 60% onbekend		Oorzaak 40% menselijke fout 60% onvoldoende awareness	AP 0% ja 100% nee

4. Datalek door het versturen van een uitnodiging

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregel	Oorzaak	AP
3330590	Uitgeprinte uitnodigingen naar verkeerde bewoners ges	V-nummers namen, geboorte data, en zaaknumme	Buiten COA	Meer awareness creëren		3 Nee
Totaal	1		Binnen/buiten/onbekend COA 0% binnen COA 100% buiten COA 0% onbekend		Oorzaak 100% onvoldoende awareness	AP 0% ja 100% nee

5. Datalek door lijst

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregel	Oorzaak	AP
3334262	lijst bewoner met Corona ongeoorloofd gedeeld met tev	Onbekend	Buiten COA	Onbekend		3 Nee
3338425	Bij een email lijst verkeerde document opgestuurd	kamer nummer, naam, v-nummer / SF nummer, zo	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Ja
3340203	Lijst met persoonsgegevens bewoners is opgehangen	Persoonsgegevens	Buiten COA	Lijst is verwijderd		3 Nee
3340412	Bij het uitprinten zijn persoonsgegevens alle lijsten met persoo	persoonsgegevens	Binnen COA	Alle onnodige papieren zijn vernietigd		1 Nee
Totaal	4		Binnen/buiten/onbekend COA 25% binnen COA 75% buiten COA 0% onbekend		Oorzaak 50% menselijke fout 50% onvoldoende awareness	AP 25% ja 75% nee

6. Overig

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregel	Oorzaak	AP
3304929	Email met persoonsgegevens uitgeprint door NIDOS	V-nummers	Buiten COA	Meer awareness gecreëerd en print vernietigd		3 Nee
3307178	Informatie is via GoogleDrive op de servers in Amerika	Onbekend	Buiten COA	Bestand verwijderd		4 Nee
3313312	Onterecht persoonsgegevens verstrekt naar Maverick	Persoonsgegevens	Buiten COA	DPiA en verwerkersovereenkomst		4 Nee
3322001	Uitkomsten WOB verzoek met persoonsgegevens op w	Persoonsgegevens	Buiten COA	Publicatie is verwijderd		3 Ja
3325584	Gegevensuitwisseling met de NvIK	Bijzondere persoonsgegevens	Buiten COA	Gegevensuitwisseling wordt gestopt		4 Ja
3336406	Medewerker heeft met beller persoonsgegevens gedeel	Namen, telefoonnummer	Buiten COA	Onbekend		1 Ja
3340582	Mail verstuurd met te veel persoonsgegevens	Uitgebreide lijst met persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger is gevraagd mail te verwijderen en dit te bevestigen		1 Nee
3344451	Informatie verstrekt van bewoner via telefoon	Bijzondere persoonsgegevens	Buiten COA	Awareness creëren dat dit niet mag		3 Nee
Totaal	8		Binnen/buiten/onbekend COA 0% binnen COA 100% buiten COA 0% onbekend		Oorzaak 25% menselijke fout 38% onvoldoende awareness 37% overig	AP 38% ja 62% nee

7. Geen datalek

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregel	Oorzaak	AP
3309353	Papier laten liggen bij de printer. Betreft geen datalek	Fictieve persoonsgegevens	n.v.t.	n.v.t.		5 Nee
3311312	Alle COA medewerkers hadden een mail van een eden	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		5 Nee
3315500	Toegang tot Citrix door iemand anders. Betreft geen dal Citrix werkomgeving	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		5 Nee
3322553	Geen datalek omdat email naar de juiste persoon is ver.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		5 Nee
3324672	Externe medewerker kon in agenda van interne medew.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		5 Nee
Totaal	5		Binnen/buiten/onbekend COA	n.v.t.	Oorzaak	AP
					100% geen datalek	0% ja 100% nee

8. Datalekken niet afkomstig van het COA

Registratienummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten COA	Herstelmaatregel	Oorzaak	AP
3337551	Datalek van AVIM	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		6 Nee
3341665	Data lek van Trigon	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		6 Nee
3342007	Datalek bij GZA	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.		6 Nee
Totaal	3		Binnen/buiten/onbekend COA	n.v.t.	Oorzaak	AP
						6 0% ja 100% nee

Totaal 2020			Totaal 2020		Totaal 2020	Totaal 2020
48			10% binnen COA	52% menselijke fout	6% ja	82% nee
			60% buiten COA	6% onvoldoende beveiliging		
			30% onbekend	17% onvoldoende awareness		
				6% overig		
				10% geen datalek		
				9% onbekend/n.v.t.		

%soorten datalekken

1. Datalek door verkeerde ontvanger **40%**
2. Datalek door verkeerde automatisatie **6%**
3. Datalek door het kwijtraken van fysieke documenten of apparaten **10%**
4. Datalek door het versturen van een uitnodiging **2%**
5. Datalek door lijst **8%**
6. Overig **17%**
7. Geen datalek **10%**
8. Datalekken niet afkomstig van het COA **7%**

COA Datalekken 2022

Soorten Data lekken	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
1. Data lek door verkeerde ontvanger	1. Menselijke fout	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
2. Data lek door verkeerde autorisatie	2. Onvolledige bewijzing	Binnen/buiten de COA geleikt	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3. Data lek door het versturen van een uitnodiging	3. Onvold awareness	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
4. Data lek door het kwijt raken van fysieke documenten apparaten	4. Overig	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
5. Overig	5. Geen data lek	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
6. Geen datalek	6. Geen datalek	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
7. Datalekken niet afkomstig van het COA			
1. Data lek door verkeerde ontvanger			
Registatie nummer Samenvatting	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3394223 Mail gestuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Salaris gegevens	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3395153 Gebruiker heeft verkeerde bijlage van andere bewoner toegevoegd in mail	1 Recht gegevens / v-nummers	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3396293 Bewoners lijst is per ongeluk naar AvM't gemaild. Deze moest naar vluchtelingenwerk gemaild worden	1 Registratie, geschiedt, Geboortedatum Nationaliteit.	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3396920 Mail is per ongeluk naar een ketenpartner gegaan (pdf's). Mail was bedoeld naar een COA collega	1 PLE-nummer, vnummer, naam, leeftijd in jaren en datum afgifte van de verblijfsvergunning	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3397313 Vanuit HR's per ongeluk een mail met een UWV bestand naar het verkeerde mailbox verstuurd	1 Naam medewerker, BSN-nummer, diskussiedagte oordeel	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3398274 Verkeerde geadresseerde post en van de post een foto gemaakt	1 Vertouwelijke informatie en persoonsgegevens	Buiten COA	Gevraagd om de foto te verwijderen. Niet duidelijk wat er met de post is gebeurd.
3398271 Bewoner heeft verkeerde brief ontvanger met gegevens andere bewoner van de brief is een foto gemaakt	1 Naam en V-nummer	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3400190 Email was bedoeld voor een collega van COA, maar is per abuis naar bewoner verstuurd	1 Coa nummer, adres gegevens, NRW gegevens, sprektal	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3400951 Mail is verstuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Naam en V-nummer	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3401998 Automatische functie op mail heeft de verkeerde persoon geselecteerd.	1 Voornaam, achternaam, Weik salaris Aantal uren woonplaats	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3404848 Bijlage is naar verkeerde geadresseerde gestuurd	1 Voogjaarsgegevens	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3404892 Gebruiker heeft een mail verzonden naar een verkeerde FMZ	1 Vnummer, achternaam en geboortedatum	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3405426 Mail gestuurd naar verkeerde geadresseerde omdat het systeem automatisch mail adres ging invullen	1 Naam, vnummer, geschiedt, verblijfsplaats, geboortedatum en nationaliteit	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3407058 Bestand met V-nummers en andere persoonsgegevens zijn per ongeluk gestuurd.	1 Instructiedata en vermeldtadats	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3407129 Er is een brief verkeerd bezorgd bij Hv Houten (p.v. mev Houten. Ze zijn niet geadresteerd.	1 Naam en V-nummers	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3411047 Mail gestuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Vnummer, voornaam, achternaam, geboorte datum	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3411497 Mail gestuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3412645 Mail gestuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Naam van gebruikers	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3413599 Mail verzonden naar verkeerde geadresseerde door automatische invulling mailadres	1 Naam, geboortedatum, afkomst, V-nummer, huidige locatie, stand procedure	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3419110 Mail verstuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Naam en geboorte datum	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3416843 Mail verzonden naar verkeerd geadresseerde door automatische invulling mailadres	1 Vnummer/voor en achternaam/geboortedatum/En 2 andere email adressen van CoA	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3420534 Mail verstuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Voornaam, achternaam, ruime en geboorte datum	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3426604 Mail verzonden naar verkeerde geadresseerde door automatische invulling mailadres	1 Persoonsgegevens van vreemdelingen	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3438683 Vanuit coa informatie naar een mail doorgestuurd naar HRO Servicedesk.	1 Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3438846 Lijst met daaronder persoonsgegevens zijn per ongeluk verzonden naar een onderzoeksbureau	1 Voornamen, achternaam en v-nummers van bewoners.	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3443094 Mail verzonden naar verkeerde geadresseerde door automatische invulling mailadres	1 Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3443788 Mail verzonden naar verkeerd geadresseerde door automatische invulling mailadres	1 Vnummer, naam, geboortedatum, Nationaliteit	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3444451 Mail verzonden naar verkeerd geadresseerde door automatische invulling mailadres	1 Vnummer, Naam, Achternaam, BSN, geboortedatum	Binnen COA	Melding AP Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3448614 Mail verstuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Verschillende soorten persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3448983 Mail verstuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Vnummer, geboortedatum, zorgnummer huidige locatie.	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3449255 Mail verstuurd naar verkeerde geadresseerde	1 Bewoner gegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3454473 Medewerker heeft contract van nieuwe medewerker gemaild naar ICT SD mailbox	1 Geboortedatum naam e.d.	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3456697 Per abuis is een mail met persoonsgegevens naar het felle team verzonden (pv naar een persoon)	1 Persoonsgegevens naam en persnr geboortedatum organisatiehoed	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3458336 Mail naar verkeerde geadresseerde gestuurd	1 Naam, persoonlijkh nummer, contact en functie medewerkers	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
3458500 Mail naar verkeerde geadresseerde gestuurd	1 Onslag Formulier	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen
Totaal: 35	Oorzaak 100% menselijke fout	Binnen/buiten 74% binnen COA 26% buiten COA	
2. Data lek door verkeerde autorisatie			
Registatie nummer Samenvatting	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3393218 Ongedautoriseerd toegang tot MYBIS door Trigon medewerkers	1 Soort persoonsgegevens	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3400666 De CDO van iedereen toegang krijgen tot nog niet definitief verwijde dossiers/documenten beveiligingsstap	2 Bijzondere als normale persoonsgegevens	Buiten COA	Myta is aangepakt. Trigon kan geen Ochtendoverdracht meer zien.
3401796 Onjuiste autorisatie waardoor iedereen met de inlog gegevens toegang heeft tot te veel informatie	2 Achtervolden	Buiten COA	Gering risico geen herstel maatregelen.
3402115 COA heeft account gegevens gedeeld van het tax portal met COA medewerkers	2 Naam, zorgnummer	Binnen COA	Autorisatie gecorrigeerd.
3404120 Er zijn rechten toegekend aan beveiliging medewerkers voor Functionele Mailbox	2 Persoonsgegevens COA medewerkers.	Binnen COA	Account is geret waarvoor data lek snel was beperkt
3406474 Door de casemanagers is er een te ruime autorisatie in BISS toegepast	2 Verschillende soorten COA medewerkers.	Buiten COA	Autorisatie is gecorrigeerd
3406916 Te veel autorisatie op BISS waardoor onbevoegden toegang hebben tot gegevens die zij niet horen te zien	2 Inzage criminale zaken	Binnen COA	Autorisatie gecorrigeerd
3420399 Meerdere lekken in een melding. NAVI gegevens van alle bewoners zichtbaar in 8 domeinen rapportage	2 Vnummers namen etc.	Binnen COA	Awareness vergroten
3428225 In de schijven informatie over bewoners die voor alle COA medewerkers toegankelijk waren	2 NAVI gegevens van alle bewoners zichtbaar in Vlips rapportage 3. op Vlips van alle COA medewerkers	Binnen COA	Autorisatie gecorrigeerd
3448506 Management Map met personeelsbestand kon door 241 medewerkers binnen de COA worden gelezen	2 Verschillende soorten persoonsgegevens	Binnen COA	Na constatering is de map gelijk beveiligd
Totaal 10	Oorzaak 100% onvolledige bewijzing	Binnen/buiten 60% binnen COA 40% buiten COA	
3. Data lek door het versturen van een uitnodiging			
Registatie nummer Samenvatting	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstelmaatregelen
3405794 Bij het versturen van een groepsuitnodiging waren alle email adressen te zien van de uitgenodigden	1 Soort persoonsgegevens	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstelmaatregelen
3413884 Bij een uitnodiging stonden de persoons gegevens van alle uitgenodigden op de uitnodiging fout door BISS	1 Email adressen	Buiten COA	Mail gestuurd aan de ontvangers om mail te verwijderen
3426274 Namen van 13 bewoners stonden in de uitnodiging omdat er een gesprek was aangemaakt (pv een uitnodiging)	2 Namen, geboorte datum	Buiten COA	BISS is aangepakt
3435612 Gebruiker heeft nog geen coa mail adres. Gegevens zijn daarom verzonden via prive mail	1 Namen	Buiten COA	Alle uitnodigingen zijn ingenomen
3443112 Er is een naam genoemd van een bewoner bij het malen vanuit een prive emailadres in Outlook	3 Naam en Vnummer,verhaal over incident	Buiten COA	Verzonden mails zijn van prive mailbox verwijderd en awareness is verhoogd
Totaal 5	Oorzaak 40% onvolledige awareness 40% menselijke fout 20% onvolledige bewijzing	Binnen/buiten 80% binnen COA 20% buiten COA	Melding AP Adress gegeven om geen prive mail meer te gebruiken
4. Data lek door het kwijt raken van fysieke documenten of apparaten			
Registatie nummer Samenvatting	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3409175 Map met persoonsgegevens is onbeheerd op een bureau achtergelaten en deze is verdwenen	1 Soort persoonsgegevens	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3411640 Fysieke document is verdwenen tijdens een verchipartij	1 Persoonsgegevens van bewoners (kopie lijk kaarten, COA locatiepas, reistijdsbestemming)	Buiten COA	Onbekend
3435187 Papierwerk onbeheerd op een bureau laten liggen	4 Nationaliteit, geboortegedvens, geschiedt, burgerlijke staat, samerredigers, sprektal	Buiten COA	Gezocht naar document maar deze was niet meer vindbaar
3436633 Document met persoonsgegevens verdwenen op COA locatie	1 Voor en achternaam van collega's	Buiten COA	Papierwerk vorm geen bedreiging en is direct daarna veiliggesteld
3431859 Inloggen met de account gegevens van een andere collega	1 naam, leeftijd, karnummer, nationaliteit	Binnen COA	Onbekend
3447767 Tas en schriftelijke stukken waren kwijt	3 wachtwoord	Binnen COA	Account is gesloten
Totaal 5	Oorzaak 70% menselijke fout 25% overig	Binnen/buiten/onbekend 75% buiten COA 25% onbekend	
5. Overig			
Registatie nummer Samenvatting	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3402638 Inzet van camera's (42huks) door beheerder zonder duidelijk camera plan	1 Soort persoonsgegevens	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3417030 Dossier naar een oud bewoner gestuurd zonder daarbij persoonsgegevens van derden te verwijderen	4 Beeld materiaal van COA locatie	Buiten COA	Camera's zijn uitgezet
3419715 Persoonsgegevens van een WOB verzoek staan vermeld op de intranet pagina	1 Voornamen	Binnen COA	Geen herstel maatregelen
3420269 Gedevonde een melding gedaan en daarbij per ongeluk wachtwoorden gedeeld	1 Onbekend	Binnen COA	Bestand verwijderd
3420143 Verkeerde BSN nummer naar de UWV gestuurd via beveiligde portal	3 Wachtwoorden	Buiten COA	Geen herstel maatregelen genomen, alleen de awareness vergroot
3435227 Medewerker heeft onnodig veel in BISS gekleken naar een dossier van een bewoner	1 BSN nummer	Buiten COA	Tas is teruggebracht geen sprake van data lek
3434635 Inloggen met de account gegevens van een andere collega	4 Logboek Notities en verblijfsplaats	Buiten COA	Er was geen sprake van een willekeurige zichtbaarheid van documenten
3431859 Inloggen met de account gegevens van een andere collega	3 wachtwoord	Binnen COA	Account is gesloten
Totaal 8	Oorzaak 39% menselijke fout 36% onvolledige awareness 24% overig	Binnen/buiten 33% binnen 66% buiten	
6. Geen datalek			
Registatie nummer Samenvatting	Oorzaak	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3393212 linkje van spam mail geklikt zonder daarbij iets in te vullen	1 Soorten persoonsgegevens	Binnen/buiten de COA geleikt	Herstel maatregelen
3396162 Mapje met matiatieken zit in een verkeerde inbox waardoor sommige medewerkers ongeautoriseerd toegang	5 n.v.t.	Binnen COA	Niet nodig
3420691 persoonslijst naar de verkeerde manager gestuurd	5 Mail adressen li gegevens contacten	Binnen COA	Medewerkers konden root in de betreffende mappen, hiervoor was er geen sprake van een data lek
3407886 Tas met documenten de kwijt is girakt	5 Geen persoonsgegevens	Buiten COA	Niet nodig omdat hier geen sprake was van persoonsgegevens
3458862 Medewerker dacht dat bepaalde mappen willekeurig zichtbaar waren voor iedereen	3 wachtwoord	Binnen COA	Er was geen sprake van een willekeurige zichtbaarheid van documenten
3454701 Geen sprake van gelekte persoonsgegevens	5 n.v.t.	Binnen COA	Geen herstelmaatregelen nodig
3458115 Was geen sprake van ongeautoriseerd gebruik van een COA-account. Account mag gedeeld worden	5 n.v.t.	Binnen COA	Geen herstelmaatregelen nodig
Totaal 7	Oorzaak 100% geen datalek	Binnen/buiten 57% binnen 43% buiten	

7.Datalekken niet afkomstig van het COA

Registratie nummer
3401848
342122
342218
344688

Totaal 4

Totale meldingen 74

***soorten datalekken**

1. Data lek door verkeerde ontbranger 47%
2. Data lek door verkeerde automatisatie 14%
3. Data lek door het versturen van een uitnodiging 7%
4. Data lek door het kwijt raken van fysieke documenten apparaten 7%
5. Overig 11%
6. Geen datalek 9%
7. Datalekken niet afkomstig van het COA 9%

Oorzaak

6
6
6
600%

Oorzaak

100% onbekend/n.v.t.

Totale oorzaak

50% menselijke fout
15% onvoldoende beveiliging
8% onvoldoende awareness
4% overig
9% geen data lekken
5% onbekend/n.v.t.

Totaal binnen/buiten

56% binnen
40% buiten
4% onbekend

COA Datalekken 2021

Soorten Data lekken

1. Datalek door verkeerde ontvanger
2. Datalek door verkeerde autorisatie
3. Datalek door het kwijtraken van fysieke documenten of apparaten
4. Datalek door het versturen van een uitnodiging
5. Datalek door lijst
6. Overig
7. Geen datalek
8. Datalekken niet afkomstig van het COA

Oorzaak

1. Menselijke fout
2. Onvold bevestiging
3. Onvold awareness
4. Overig
5. Geen data lek
6. Onbekend/n.v.t.

1. Data lek door verkeerde ontvanger

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3347400	Uitnodiging voor start van AA betrokke verstrekt aan verkeerde bewoner.	Naam, geboorte datum, afkomst en gegevens mbt AA formulier	Buiten COA	Awareness	1	Nee
3347938	Brief is terecht gekomen bij verkeerde ontvanger	Onbekend	Buiten COA	Onbekend	1	Nee
3348062	Mai naar verkeerde ontvanger door automatische invulling outlook	Naam, geboortedatum, nationaliteit, geloof, taal, verblijfsstatus.	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3348594	Mai met Corona gegevens per ongeluk verstuurd naar alle AVG geadresseerden	Corona gegevens	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen.	1	Nee
3350884	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Neutralisatiebrief	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3351616	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Mailadres van de HRM adviseur en de leidinggevende	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3353004	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Voornaam, voornaam en achternaam van collega en werk-e-mailadressen	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3353318	Brief naar verkeerde ontvanger gestuurd	Persoonsgegevens	Buiten COA	Brief is teruggehaald.	1	Nee
3354045	Mai verstuurd naar verkeerde ontvanger door automatisch invulling Outlook	Onbekend	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3356591	Brief is door Trigon naar de verkeerde bewoner afgegeven	Geboortedatum, nationaliteit, klantnummer, zaaknummer, v-nummer, datu	Binnen COA	Brief is teruggehaald.	1	Nee
3358161	Namen, zorgnummers, geboortedata en land van herkomst.	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee	
3359357	Mai verstuurd naar verkeerde ontvanger door automatisch invulling Outlook	Aantal werken, datum indienstreding, soort contract	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3359462	Brief naar verkeerde ontvanger gestuurd	Namen van vrijwilligers en locaties waar de desbetreffende vrijwilligers al	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3369940	Mai verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Candidate ID	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3361267	Mai verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Naam, Geboorte datum, V-Nummer en Medische gegevens, Geaardheid.	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3363879	Brief naar verkeerde ontvanger gestuurd	Onbekend	Buiten COA	Brief is teruggestuurd naar de receptie	1	Nee
3363953	Mai verstuurd naar de verkeerde ontvanger	V-nummers	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3364222	Mai verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Naam, geboortedatum, v nummer en locatie	Onbekend	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3364296	Mai verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Naam, Vnummer, geboortedatum, geslacht, zorgnummer en ruimte	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3366832	Mai verstuurd naar de verkeerde ontvanger	Naam, V-Nummer, Geboortedatum, Geslacht en de verblijf ruimte	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3368680	Mai verstuurd naar verkeerde ontvanger door automatisch invulling Outlook	Naam, V-Nummer, Geboortedatum, Geslacht	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3369115	Brief naar verkeerde ontvanger gestuurd	Voorfeiler, achternam, parknumnummer	Buiten COA	Trigon is gevraagd meer attent te zijn dat de brieven naar de juiste bewoners g	1	Nee
3370744	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	V-nummer [bewoner], Achternaam, Voornamen, Geboortedatum, Ruimte	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3371854	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Naam en geboortedatum en v-nummer	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen	1	Nee
3372042	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	v-nummer, geboortedatum en getekende huurcontract	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3372748	Mai met afspraak bevestiging naar verkeerde persoon gestuurd	Naam	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3376521	Mai verstuurd naar verkeerde ontvanger door automatisch invulling Outlook	V nummer, Voornaam/achternaam geboortedatum, ruimte	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3376744	Bestand met persoonsgegevens is per ongeluk verstuurd naar een ketenpartner	Namen	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3379140	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd door automatische invulling Outlook	Vnummers, namen en geboortedata	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3379603	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd door automatische invulling Outlook	Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3379680	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd door automatische invulling Outlook	Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3379816	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Persoonsgegevens	Binnen CPA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3381198	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd door automatische invulling Outlook	Persoonsnummer, naam, geboortedatum, functie, aantal werken	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3381839	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	specifieke (medische) persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3385930	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Bewonersgegevens incl. v-nr, contractgegevens en toetsresultaten	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
338750	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd door automatische invulling Outlook	Naam, vnr, procedure en bijzondere gegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3387056	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Onbekend	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3387433	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Gegevens over incident melding tijdens gehoor IND	Onbekend	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3387610	Uitnodigen in vorm van bestand naar verkeerde mail verzonden	Naam en adres	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3387610	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Persoonlijke gegevens van medewerker	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3391476	Mai naar verkeerde ontvanger gestuurd	Onbekend	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3392059	Post is naar de verkeerde ontvanger gestuurd	Onbekend	Buiten COA	Post is afgegeven op COA locatie	1	Nee
Totaal			Binnen/buiten/onbekend COA		Oorzaak	AP
42			36% binnen COA		100% menselijke fout	0% ja
			60% buiten COA			100% nee
			4% onbekend			

2. Data lek door verkeerde autorisatie

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3359389	Account van een ex-collega was nog open	onbekend	Binnen COA	Account gesloten	2	Nee
3360290	In een tab blad stonden persoonlijke gegevens die zichtbaar was voor onbevoegden	v-nummers, naam, status	Buiten COA	Gevraagd om document te verwijderen en te bevestigen	2	Nee
3360976	Map in een schijf te voor iedereen toegankelijk	Onbekend	Binnen COA	Map is gesloten voor onbevoegden	2	Nee
3373771	In Regae/Myneva staan er ook gegevens van collega's die elders ook bezig zijn met een	Medische gegevens	Binnen COA	System fout is hersteld	2	Nee
3374172	Twee medewerkers hebben hun home.dir gedeeld door een systeem fout	Complete home.dir	Binnen COA	System fout is hersteld	2	Nee
3379889	Map in schijf was beschikbaar voor onbevoegden	NAW gegevens	Binnen COA	Map is gesloten	2	Nee
3381976	Onbevoegd toegang tot chat functie verzuim tool	Onbekend	Binnen COA	Tool is gesloten	2	Nee
3391197	In Myneva aanvraag van iemand anders	Persoonlijke en medische gegevens van een bewoner uit een andere azz	Binnen COA	Systeem is afgesloten voor onbevoegden	2	Nee
3393128	Trigon kon overdracht zien in Mybis	Onbekend	Buiten COA	Mybis is aangepast	2	Nee
Totaal	9		Binnen/buiten/onbekend COA		Oorzaak	AP
			78% binnen COA		100% onvoldoende bevestiging	0% ja
			22% buiten COA			100 nee
			0% onbekend			

3. Data lek door het kwijtraken van fysieke documenten of apparaten

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3358111	COA telefoon verloren		Binnen of buiten het COA gelekt			
3364459	Papier met daarop namen is weggevaaid	Onbekend	Buiten COA	Aangifte bij de politie	4	Nee
3370566	USB-stick met camerabeelden is kwijt geraakt	Namen	Onbekend	Meer awareness creëren	4	Nee
3372753	Envelop is kwijtgeraakt	Onbekend	Onbekend	Onbekend	1	Nee
3380545	Papieren document kwijt geraakt	Papieren registraties huisvesting, Rechten en plichten.	Buiten COA	Gesprek genomen, envelop is teruggebracht	1	Nee
3381976	Fysieke lijst met persoonsgegevens is kwijt geraakt	Onbekend	Onbekend	Onbekend	1	Nee
		Voornaam, achternaam en kamer nummer	Buiten COA	Gezocht naar het document	1	Nee
Totaal	6		Binnen/buiten/onbekend COA		Oorzaak	AP
			0% binnen COA		67 % menselijke fout	0% ja
			50% buiten COA		33% overig	100% nee
			50% onbekend			

4. Data lek door het versturen van een uitnodiging

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3357883	In de uitnodiging stonden persoonsgegevens van iemand anders		Binnen of buiten het COA gelekt			
3374778	In een uitnodiging waren persoonsgegevens te zien van ander bewoners	V-nummer en naam advocaat	Buiten COA	Uitnodiging is ingetrokken	1	Nee
		Naam, Voornaam en geboortedatum.	Binnen COA	Uitnodiging is ingenomen	1	Nee
Totaal			Binnen/buiten/onbekend COA		Oorzaak	AP
			50% binnen COA		100% menselijke fout	0% ja
			50% buiten COA			100% nee

5. Datalek door lijsten

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA Gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3361541	Bezog lijst met namen van verschillende medewerkers	NAW-gegevens	Binnen COA	Proces wordt aangepast	1	Nee
3371299	Mail die intern bedoeld was naar de verkeerde lijst gestuurd	Persoonsgegevens	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3374654	Lijst gestuurd met te veel persoonsgegevens naar AVIM	Namen en v-nummers	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
3375615	Bij het versturen van een flyer is ook de namenlijst meegestuurd	voor en achternaam, leeftijd en kamernummer	Buiten COA	Foto van de lijst is verwijderd	1	Ja
3377452	Een rolmodel heeft per ongeluk een mail ontvangen met een deelnemerslijst	Namen en V-nummers	Buiten COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen	1	Nee
Totaal	5		Binnen/buiten/onbekend COA 20% binnen COA 80% buiten COA 0% onbekend		Oorzaak 100% menselijke fout	AP 20% ja 80% nee

6. Overig

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3347489	Onbekend wat er gebeurt is. Lijst is niet ingevuld	onbekend	Binnen of buiten het COA gelekt	Onbekend	6	ja
3347856	foto en persoonsgegevens gedeeld op Instagram	persoonsgegevens	Buiten COA	onbekend	4	ja
3348326	Beveiliging heeft ongepaste mail gestuurd naar bewoner. Hij heeft haar email gegevens w	Foto en persoonsgegevens	Binnen COA	Geen herstel maatregelen nodig. Beveiliging werkt niet meer bij de COA	3	Nee
3351774	Er zijn formulieren uitgedeeld aan bewoners die in quarantaine zitten en deze formulieren	Email van bewoonster	Binnen COA	Ontvanger gevraagd om mail te verwijderen en dit te bevestigen.	3	Nee
3353362	Op de Website van COA zijn er bijzondere persoonsgegevens te zien van een voormalige	Nummer COA medewerkers	Binnen COA	Website is uit de lucht gehaald	4	ja
3358909	Collega heeft een Instagram post geplaatst met NAW gegevens bewoner. Melding is echte	Bijzondere persoonsgegevens	Binnen COA	n.v.t.	4	Nee
3361452	IND heeft in een beschikking persoonsgegevens van iemand anders laten staan	n.v.t.	Onbekend	IND gaat beter opletten dat dit niet meer gebeurt	1	Nee
3364332	Wat bestand was niet goed gelakt waardoor persoonsgegevens via google search te zien	Namen en antwoorden van een IND beschikking	Onbekend	Onbekend	1	Nee
3365480	In een voorbeeld brief stonden de persoonsgegevens van een oud bewoner	Naam, adres, mobiel tel.nr	Buiten COA	Voorbeeld brief is offline gehaald	1	Nee
3387056	In een enquête op plein stonden persoonsgegevens	Adres en woonplaats	Binnen COA	Enquête is offline gehaald	4	Nee
3390141	Datalek op de website van V&D waarbij wachtwoorden van COA medewerker zijn gelekt	Namen	Binnen COA	Wachtwoord is aangepast	2	Nee
3393512	Medewerker heeft op dubieuze link in sms-bericht geklikt.	Wachtwoord	Buiten COA	Wordt in de gaten gehouden	3	Nee
Totaal	12		Binnen/buiten/onbekend COA 33% binnen COA 50% buiten COA 17% onbekend		Oorzaak 25% menselijke fout 8% onvoldoende beveiliging 25% onvoldoende awareness 32% overig	AP 25% ja 75% nee

7. Geen datalek

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3353140	Geen datalek omdat een vrijwilliger op eigen naam een nieuwsbrief heet gemaakt	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	5	Nee
3358135	Betreft geen datalek. Externe partij gaf aan dat er bij hun een datalek was.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
3364379	Medewerkers van trigon wist niet zeker of ze met hulpverleners bewoners sprak of iem	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
3369418	Geluidsopname is met politie gedeeld. Is rechtmatig	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
3369656	Brief naar verkeerde ontvanger gestuurd. Bleek uiteindelijk geen data lek te zijn	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
3375401	Bewoner heeft foto gemaakt van pinpas en dit naar een COA mail adres gestuurd. Geen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
3377553	COA account gedeeld met externe echter geen persoonsgegevens	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
3385186	Onbekend	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	5	Nee
Totaal	7				Oorzaak 100% geen datalek	AP 0% ja 100% nee

8. Datalekken niet afkomstig van het COA

Registratie nummer	Samenvatting	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	Oorzaak	AP
3384508	Betreft een datalek van IND	Soort persoonsgegevens	Binnen of buiten het COA gelekt	Herstel maatregelen	6	n.v.t.
Totaal	1					

%soorten datalekken

1. Datalek door verkeerde ontvanger **49%**
2. Datalek door verkeerde autorisatie **11%**
3. Datalek door het kwijtraken van fysieke documenten of apparaten **7%**
4. Datalek door het versturen van een uitnodiging **2%**
5. Datalek door lijst **0%**
6. Overig **14%**
7. Geen datalek **8%**
8. Datalekken niet afkomstig van het COA **3%**

Totaal 2021
85

Totaal 2021

34% binnen COA
58% buiten COA
8% onbekend

Totaal 2021

68% menselijke fout
12% onvoldoende beveiliging
4% onvoldoende awareness
5% overig
8% geen datalek
3% onbekend

Totaal 2021

5% ja
95% nee