

Het absolute minimum: Richtlijn Opvangvoorzieningen > Easo-richtsnoer voor opvangvoorzieningen: operationele normen (40)	Nationale grondslagen in wet- en regelgeving	Vertaling naar taken en verantwoordelijkheden gemeente bij volledige exploitatie in eigen beheer a.g.v. de Spreidingswet (invulling en uitvoering COA)	
1. Huisvesting	1. Verzoekers hebben effectieve geografische toegang tot relevante diensten zoals overheidsdiensten, onderwijs, gezondheidszorg, maatschappelijk werk en juridische bijstand, een winkel voor dagelijkse benodigdheden, een wasserij en vrijetijdsactiviteiten	Regeling verstrekkingen asielzoekers en andere categorieën vreemdelingen 2005 (RvA 2005)	Onderdak o.b.v. programma's van eisen Toegang tot medisch noodzakelijke zorg Modaliteiten behorend bij de producten toelating, opvang, terugkeer <u>Reiskosten georganiseerd vervoer</u>
	2. Het beginsel van de eenheid van het gezin wordt in acht genomen.	Wet COA (artikel 3a lid 4: Rva 2005 artikel 19: inhuysregistratie	Bij de uitoefening van de bevoegdheid, bedoeld in het eerste lid, zorgt Gemeente er voor dat de eenheid van het gezin in de mate van het moonlijke en met instemming van de asielzoekers hewaard
	3. Bij de toewijzing van bijzondere huisvesting aan een verzoeker wordt rekening gehouden met diens bijzondere opvangbehoeften.	Rva 2005 artikel 18a: Rva 2005 artikel 19: inhuysregistratie	De gemeente zorgt ervoor dat tijdens het verblijf in de opvangvoorziening rekening wordt gehouden met de specifieke situatie van kwetsbare personen als bedoeld in artikel 21 van de Opvangrichtlijn.
	4. Bij de toewijzing van huisvesting wordt rekening gehouden met specifieke en objectieve gronden in verband met de individuele situatie van de verzoeker die bijzondere huisvesting rechtvaardigen.	Wet COA artikel 3 en 3a Rva 2005 artikel 19: inhuysregistratie	inhuysregistratie
	5. Slaapkamers in voorzieningen voor collectieve huisvesting bieden voldoende ruimte.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	6. In voorzieningen voor collectieve huisvesting worden maatregelen genomen ter bescherming van de privacy.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	7. De huisvesting is voldoende gemeubileerd.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	8. De huisvesting beschikt over een toereikende, adequate en werkende sanitaire infrastructuur.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	9. De huisvesting voldoet aan de toepasselijke nationale en lokale regelgeving.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	10. De binnen- en buiteninfrastructuur van huisvesting bestemd voor verzoekers met verminderde mobiliteit wordt aangepast aan hun behoeften.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	11. Er zijn afdoende veiligheidsmaatregelen getroffen.	Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Wet COA artikel 9a)	Beveiliging en toezicht opvanglocatie BHV bedrijfsnoodplannen Maatregelen- en incidentenbeleid Huisregels Contactpersonen veiligheid Contactpersonen mensenhandel Aandachtsfunctionarissen meldcode Woonbegeleiding
	12. Verzoekers beschikken over voldoende etruimte.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	13. Verzoekers beschikken over voldoende ruimte voor vrijetijds- en groepsactiviteiten.	Rva 2005 (hoofdstuk 4, artikel 9) Rva 2005 (artikel 18c):	De Gemeente zorgt er tijdens het verblijf in de opvangvoorziening voor dat: a. minderjarigen kunnen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, met inbegrip van spel- en recreatieve activiteiten die passen bij hun leeftijd en aan activiteiten in de open lucht;
	14. Privé- en gemeenschappelijke ruimten worden schoon gehouden.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	15. De keuken en sanitaire zones worden schoon gehouden.		Onderhoud, schoonmaak, beheer
	16. Verzoekers kunnen regelmatig de was (laten) doen.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	17. Er wordt regelmatig onderhoud aan huisvestingsvoorzieningen gepleegd, zodat ze veilig en goed functioneren.		Onderhoud, schoonmaak, beheer
	18. Verzoekers hebben toegang tot een telefoon om over procedurele, juridische, medische en onderwijskwesties te bellen.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	19. Verzoekers hebben voldoende toegang tot internet.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
	20. Verzoekers hebben de mogelijkheid hun communicatieapparatuur op te laden.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen
2. Voedsel	21. Verzoekers hebben toegang tot voldoende en geschikt voedsel.	RvA 2005	Verstrekking maaltijden Verstrekking eetgeld (zie 4. dagvergoeding) Verstrekking zelfkookvergoeding Verstrekking bord, bestek, kom, mok Kookgelegenheid op locatie
	22. Verzoekers hebben dag en nacht toegang tot drinkwater.		Onderdak o.b.v. programma's van eisen Verstrekking maaltijden
3. Kleding en andere non-foodproducten	23. Verzoekers beschikken over voldoende kleding.	RvA 2005	Verstrekking leefgeld (zie 4. dagvergoeding) Verstrekking babypakket (indien van toepassing)
	24. Verzoekers beschikken over geschikte kleding.		Verstrekking leefgeld (zie 4. dagvergoeding)
	25. Verzoekers hebben toegang tot voldoende en geschikte producten voor intieme hygiëne.		Verstrekking verzorgingsproducten
	26. Verzoekers hebben toegang tot andere essentiële non-foodproducten.		Verstrekking verzorgingsproducten Verstrekking linnenpakket Verstrekking basisinventaris Verstrekking uitvaarten
	27. Aan kinderen die op een school zijn ingeschreven, worden geschikte kleding en schoolbenodigdheden verstrekt, zodat ze ten volle kunnen deelnemen aan alle educatieve schoolactiviteiten.	OHBA (Regeling Onderwijs Huisvesting Basisonderwijs) Lumpsum (COA-regeling), Richtlijn schoolvervoer asielzoekers	Verstrekking schoolbenodigdheden Verstrekking leefgeld (zie 4. dagvergoeding) Kinderbijslag/kindgebonden budget
4. Dagvergoeding	28. Verzoekers ontvangen een toereikende dagvergoeding.	RvA 2005 i.c.m. Regeling eigen bijdrage asielzoekers (Reba) en Regeling Onthouding Verstrekkingen (ROV)	Verstrekking betaaloplossing Verstrekking weekgeld Specifieke financiële verstrekkingen (reizen, buitengewone kosten)
5. Gezondheidszorg en WA-aansprakelijkheid	29. Verzoekers hebben toegang tot noodzakelijke gezondheidszorg, in ieder geval voor spoedeisende hulp en voor essentiële behandeling van ziekten en ernstige geestelijke stoornissen.	RvA 2005 Regeling Medische Zorg Asielzoekers (RMA) Zorgverzekeringswet Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) Wet langdurige zorg (Wlz) Wet publieke gezondheidszorg	Preventieve zorg Curatieve zorg Ziektekostenregeling
6. Informatieverstrekking en begeleiding	30. Verzoekers ontvangen in begrijpelijke taal informatie over voordelen en verplichtingen in verband met opvangvoorzieningen, die van belang is in de fase van de procedure waarin ze zich bevinden.	RvA 2005 (artikel 2, lid 3) Uitspraak EU Hof in Luxemburg over recht op opvang na indiening voorlopige voorziening in een asielpprocedure	Programma Wonen en Leven op een opvang-locatie Gidsfunctie gezondheidszorg Rechten & Plichten gesprek
	32. Verzoekers hebben toegang tot rechtskundig adviseurs en vertegenwoordigers van het UNHCR, het Rode Kruis en andere door de lidstaat erkende intergouvernementele en niet-gouvernementele organisaties voor het verkrijgen van bijstand.		Onderdak o.b.v. PVE Relatiebeheer externen

	33 Verzoekers om internationale bescherming hebben toegang tot maatschappelijk werkers.		Begeleiding op locatie Preventieve zorg curatieve zorg
7. Identificeren en beoordelen van en voorzien in bijzondere behoeften	34 Ervoor zorgen dat er een mechanisme is voor het identificeren en beoordelen van bijzondere opvangbehoeften.	Rva 2005 Inspectiekader jeugd Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Wet COA artikel 9a)	Focal points/contact personen voor div. onderwerpen Begeleiding bewoner in beeld Begeleidingsplan Vroeg signalering en zorgelijke signalen Bewonersadministratie inclusief meldplicht Bewonersdossiers Monitor Sociale Veiligheid
	35 Het mechanisme voor de identificatie en beoordeling van bijzondere opvangbehoeften wordt effectief toegepast.		Begeleiding bewoner in beeld Begeleidingsplan Vroeg signalering en zorgelijke signalen Bewonersadministratie inclusief meldplicht Bewonersdossiers Focal points/contact personen voor div. onderwerpen Monitor Sociale Veiligheid
	36 Er wordt tijdig voorzien in geïdentificeerde bijzondere opvangbehoeften.	Rva 2005 artikel 18a: Het COA zorgt ervoor dat tijdens het verblijf in de opvangvoorziening rekening wordt gehouden met de specifieke situatie van kwetsbare personen als bedoeld in artikel 21 van de Opvangrichtlijn. Ter uitvoering van het eerste lid beoordeelt het COA of de asielzoeker bijzondere opvangbehoeften heeft. Indien de asielzoeker overeenkomstig het tweede lid bijzondere opvangbehoeften heeft, wordt naast de verstrekkingen, bedoeld in artikel 9, eerste lid, specifieke steun en begeleiding geboden.	Begeleiding bewoner in beeld Begeleidingsplan Vroeg signalering en zorgelijke signalen Bewonersadministratie inclusief meldplicht Bewonersdossiers Bijzondere begeleiding Focal points/contact personen voor div. onderwerpen
8. Opleiding van personeel	37 Opvangfunctionarissen zijn voldoende gekwalificeerd.	Rva 2005-artikel 9: Het personeel dat in de opvangvoorziening werkt moet een passende opleiding hebben. Personen die met niet-begeleide minderjarigen werken, moeten passend onderricht over hun behoeften gevolgd hebben en blijven volgen.	Werving & selectie, leer- en ontwikkeltraject
	38 Opvangfunctionarissen worden naar behoren opgeleid.		Leer- en ontwikkeltraject, trainingen
	39 Bewustmaking van andere belanghebbenden die regelmatig contact hebben met verzoekers.		Relatiebeheer externen
	40 Bevorderen van procesondersteuning voor opvangfunctionarissen.		Beleids- en uitvoeringskaders, werkinstructies, processeerhuis
Overig		Rva 2005 (artikel 18)	Werving en begeleiding en vergoeding
			Hervestigde vluchtelingen & relocatie
		Rva 2005	Woningweigeringsgesprek
		Regeling Onderwijshuisvestingsbudgetten ten behoeve van basisonderwijs aan asielzoekerskinderen (Ohba-regeling). Een beroep op deze regeling kan uitsluitend gedaan worden door de gemeente, COA voert uit	Faciliteren leerplicht/onderwijs
		Rva 2005 (artikel 18c): Het COA zorgt er tijdens het verblijf in de opvangvoorziening voor dat: b. minderjarigen die het slachtoffer zijn geweest van enige vorm van mishandeling, verwaarlozing, uitbuiting, foltering of wrede, onmenselijke of vernederende behandeling of die hebben geleden onder gewapende conflicten, toegang hebben tot de rehabilitatiediensten en waar nodig gekwalificeerde begeleiding wordt verstrekt; c. personen die foltering, verkrachting of andere ernstige vormen van geweld hebben ondergaan, voor hun daardoor veroorzaakte letsel de vereiste behandeling ontvangen, met name door hen toegang te geven tot passende medische en psychische behandeling en verzorging.	Contactpersonen mensenhandel Aandachtsfunctionarissen meldcode Basistraining mensenhandel en mensensmokkel, herkennen en melden signalen (1 dag + Elearning)
		Wet COA	Bemiddeling bij huisvesting