

Yoursafe rekening

Bewoners ontvangen wekelijks een financiële vergoeding. Het COA maakt het weekgeld en andere betalingen in eerste instantie over op de Yoursafe rekening. Pas als bewoners kunnen voldoen aan bepaalde criteria, komen zij in aanmerking voor een reguliere bankrekening.

Yoursafe app & Yoursafe webpagina

De Yoursafe app is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van Yoursafe. Door gebruik te maken van de app krijgen bewoners toegang tot extra mogelijkheden. De mogelijkheden binnen de app worden de komende periode verder uitgebreid. Per 1-1-2024 is het mogelijk om Yoursafe te gebruiken voor **OV-pay**. Naast de mobiele app biedt Yoursafe de bewoners ook de mogelijkheid om in te loggen via www.yoursafe.nl. Via de website heeft de bewoner toegang tot opties die (nog) niet beschikbaar zijn in de Yoursafe app, zoals geld overmaken en blokkeren van de kaart.

Gebruiksmogelijkheden Yoursafe rekening: drie fases

De dienstverlening van Yoursafe is opgedeeld in drie fases:

1. Card only: de bewoner gebruikt alleen de kaart en pincode
2. Limited: de bewoner heeft de Yoursafe-app geïnstalleerd, maar heeft de identificatie nog niet afgerond.
3. Basic: de bewoner heeft de Yoursafe-app geïnstalleerd en heeft de identificatie afgerond

De gebruiksmogelijkheden verschillen per fase:

| Gebbruiksmogelijkheid | Card only | Limited | Basic |
|-------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|
| Geld opnemen (pinnen) bij een geldautomaat | √ | √ | √ |
| Betalen via de betaalautomaat in de winkel | √ | √ | √ |
| Contactloos betalen met betaalpas | √ | √ | √ |
| Geld ontvangen van COA | √ | √ | √ |
| Geld ontvangen van een Nederlandse overheidsinstantie | - | √ | √ |
| Geld ontvangen van andere prive-rekeningen | - | Max €100 | √ ¹ |
| Salaris ontvangen | - | √ ² | √ |
| Geld overmaken naar een andere rekening | - | √ | √ |
| Online aankopen | - | √ | √ |
| Internationale overboeking (naar IBAN-rekening) | - | √ | √ |
| Internationale overboeking (geen IBAN-rekening) | - | - | √ ³ |

1 Voor amv geldt een maximum-bedrag van € 1.000 per overboeking

2 Nadat rekeningnummer werkgever is aangemeld via Yoursafe helpdesk

3 Kosten voor rekeninghouder

Problemen met Yoursafe rekening

Als er problemen zijn met de Yoursafe rekening kunnen deze in een aantal gevallen worden opgelost met behulp van de Yoursafe app of de [Yoursafe webpagina](#).

Mocht dit geen oplossing bieden, of mocht de bewoner geen gebruik maken van de Yoursafe app, neem dan contact op met Yoursafe.

- Helpdesk voor bewonersvragen:
Contact bij voorkeur via accounthelp@yoursafe.com of telefonisch via 020-5315747 (24 uur per dag). Deze helpdesk is bedoeld voor individuele vragen over bewoners. Bewoners kunnen hier zelf naartoe bellen of samen met een medewerker. In verband met de AVG is het niet mogelijk om informatie te verstrekken over een bewoner als deze zelf niet aanwezig is bij het telefoongesprek.