



naam overleg **Omwonendenoverleg**  
 datum overleg **11-01-2023**  
 Aanwezig **5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notulist),**  
**5.1.2.e 5.1.2.e**  
**5.1.2.e** en  
**5.1.2.e**

## 1 Opening

Welkom allemaal en aan iedereen de beste wensen voor het nieuwe jaar.

## 2 Mededelingen

Geen

## 3 Notulen vorig overleg d.d. 29-09-2020

Blz. 2. Er staat "5.1.2.e (5.1.2.e) beaamt dat dit..." Terwijl 5.1.2.e bij de afmelding staat? Dit is niet goed genoteerd. 5.1.2.e was wel aanwezig.

## 4 Ingebrachte agendapunten omwonenden:

Vooraf geen ingebrachte agendapunten.

## 5 Stand van zaken azc Middelburg

### *Brand*

5.1.2.e de grote brand op 17 december 2022 op azc Middelburg heeft een grote impact op de bewoners en ook op de medewerkers.

Wij hebben veel hulp gekregen en veel positieve reacties die energie hebben gegeven om door te gaan. Je wordt geleefd in deze periode.

Het hele hoofdgebouw is leeg gemanaged. Er zijn alleen nog bewoners in de appartementen. De bewoners van boven de kantoren komen volgende week weer terug.

Er wordt een wand in de gang geplaatst, zodat ze niet verder door het gebouw kunnen.

Het hoofdgebouw is een ander verhaal. Op de 4<sup>e</sup> etage zijn vier kamers weg. De andere kamers hebben waterschade. Alle stroomkasten moeten ook vervangen worden. Het

wordt een kwestie van maanden. Onze afdeling Huisvesting geeft 2 tot 3 maanden aan.

De brandweer heeft het dak open moeten maken om het te blussen en nu door alle regen blijft het nog nat.

Komt iedereen terug?

Onze afdeling Huisvesting is voor het opknappen van de 4<sup>e</sup> etage. Wij zijn van mening om de kamers weg te halen en het verder af te sluiten. Het betreft 4 kamers, 12 bedden, die niet benut kunnen worden. Voorstel gedaan om units te plaatsen als we de capaciteit niet kwijt willen. Dit is goedkoper dan een verdieping erop. Dit moet onderzocht worden. We gaan dit afwachten.

### *Landelijke ontwikkeling*

Er loopt een transitie van gemeente (CNO locaties) naar het COA. Dit loopt tot 1 april.

De aantallen van de CNO locaties zijn erg klein. Bijvoorbeeld locaties met 40 bewoners.

Verder is er geen zicht dat er een azc bij komt in deze regio.

### **Lokale ontwikkeling**

Wat voor opties zijn er voor 2025 azc in Middelburg?

<sup>51.2e</sup> wij zijn hierover in gesprek en kijken naar de mogelijkheden voor een geschikte locatie. Bezigt met een procesvoorstel. Over 1 of 2 maanden gaat het procesvoorstel naar de gemeenteraad.

Komt er alleen in Middelburg een locatie/azc?

Zeeland moet 900 opvang plaatsen hebben. In Zeeland hebben drie gemeente (Middelburg, Goes en Terneuzen) zich aangeboden. Mogelijk moet er een gemeentelocatie erbij of 3 azc's met satellietlocatie. Dit gaat dan in overleg met het COA. Middelburg zoekt een plek voor 330 bewoners, die mogelijk kan uitbreiden.

Is de kazeme in Vlissingen in beeld?

Dat weet <sup>51.2e</sup> niet. Heeft zich hiervoor niet aangediend.

Bij de gemeente Middelburg zijn sinds 1 november 2022 drie extra mensen aangenomen. Een vierde zijn ze nog aan het zoeken.

<sup>51.2e</sup> valt dit terrein ook onder de mogelijkheid voor een nieuw azc 2025?

Nee, zegt <sup>51.2e</sup> Geen nieuwbouwlocatie op deze plaats. Ook niet in deze wijk.

Er zijn verder ook nog geen ontwikkelingen en/of plannen voor dit terrein.

<sup>51.2e</sup> wordt dit gebouw gelijk gesloopt? Of blijft het gebouw leeg staan?

De kans is dat het zo snel mogelijk gesloopt gaat worden.

<sup>51.2e</sup> zag een paar bewoners van het azc op het bankje gaan zitten. Er komt een zwart scootertje. Er wordt wat uitgedeeld (gedeald?) en vervolgens lopen de bewoners weer terug naar het azc. <sup>51.2e</sup> vraagt <sup>51.2e</sup> of hij dit gemeld heeft bij de politie? Dit had hij niet gedaan.

Er wordt aangegeven dat je ook anoniem kunt melden.

Het moet bij de politie gemeld worden zegt <sup>51.2e</sup> Wilt u dat er iets aangedaan wordt?

Ja, dan moet u zich melden.

<sup>51.2e</sup> meldt dit altijd als zij iets ziet.

<sup>51.2e</sup> meldt dit bij de politie. Die komen dan wat vaker, gericht kijken.

### **6 Rondvraag**

Geen

### **7 Volgend overleg**

Volgend omwonendenoverleg is op woensdag 14 juni 2023 om 17:00 uur op azc Middelburg.



naam overleg Omwonendenoverleg  
 datum overleg 14-06-2023  
 Aanwezig 5.1.2.e ( 5.1.2.e ), 5.1.2.e (notulist),  
 5.1.2.e  
 5.1.2.e  
 Afwezig 5.1.2.e en 5.1.2.e  
 5.1.2.e

### 1 Opening

5.1.2.e heet iedereen welkom en er volgt een voorstelronde.

### 2 Mededelingen

Geen

### 3 Notulen vorig overleg d.d. 29-09-2020

Blz 1: meer bekend over de units? Omtrent de capaciteit van de 4<sup>e</sup> etage.

5.1.2.e architect gevraagd wat mogelijk is. We gaan circulair bouwen, dit kan dan weggehaald worden. 5.1.2.e is nog op vakantie.

Blz 2: heeft de gemeente 3 mensen extra aangenomen?

5.1.2.e; er komt veel op de gemeente af. Bij verschillende medewerkers is naast hun hoofdtaak extra werkzaamheden bij gekomen. Bijvoorbeeld: Toerisme en Oekraïne-opvang. Er is nu 1 team samengesteld om dit op te vangen. Hiervoor ontvangen ze financiering vanuit het Rijk.

Zijn er al ontwikkelingen bekend over deze locatie/ terrein?

5.1.2.e komt straks aanbod. Op dit moment loopt er een traject, daar wordt deze locatie ook in genoemd. Er gaat niet meteen gebouwd worden. Bewoners gaan bevraagd worden over nieuwe bouwlocaties in de gemeente Middelburg.

Blz 2: alinea waar 5.1.2.e verteld over wat hij gezien had.

5.1.2.e vindt het een lullige manier van notuleren. Het ging over zijn zorg over het dealen.

Er werd gezegd dat gebruik binnen het azc wordt toegestaan.

In het huishoudelijk reglement van het COA staat dat het niet mag en heeft hierover een mail gestuurd naar 5.1.2.e en 5.1.2.e maar geen reactie op gekregen.

5.1.2.e het is niet toegestaan. Alleen kan ik het niet handhaven. Drugsgebruik is verboden.

3 maandelijks overleg?

5.1.2.e 14 juni was gekozen door de wethouder. Vandaar dat het nu 6 maanden geleden is.

### 4 Ingebrachte agendapunten omwonenden:

Geen ingebrachte agendapunten.

## **5 Stand van zaken azc Middelburg**

### *Veiligheid in en om het azc*

Na de brand zitten we nu in de herstelperiode, maar onderweg veel pech gehad met lekkages en tegenslag met verbouwwerkzaamheden. De begane grond, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> etage zijn weer bewoond. De 3<sup>e</sup> etage is opgeleverd. Nu aan het kijken wat we op de 4<sup>e</sup> etage kunnen doen. We hebben 231 bewoners en heel veel kinderen. 25 kinderen. Wat problemen geeft met de scholen, want er is geen plek. Ook niet op de TEC. Kinderen t/m 4 jaar blijven bij ons naar de speelzaal gaan. Dit om de scholen te ontlasten. Met de 3<sup>e</sup> verdieping komen we op een totaal van 285 bewoners. Morgen verwachten we hiervoor nieuwe instroom. Aan de afdeling Plaatsing om een goede mix gevraagd. We hebben ook alleenstaande mannen binnen gekregen, waarvan één al overlast gaf. Gisteren was het Veiligheidsoverleg op azc Middelburg. We hebben 2,6% Veilige Landers, exclusief Algerije. Het COA heeft een gevangenis gekocht, in deze locatie zullen de mensen die geen kansen maken op asiel, sneller door het IND proces te laten gaan..

### *Landelijke ontwikkeling*

In onze regio gebeurt er niets. In <sup>5.1.2.e</sup> gaat een locatie open. Goes en Terneuzen kijken naar een duurzame locatie. CNO (Crisis Noodopvang) blijven onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Terneuzen, Hulst, Aardenburg, Tholen en Zierikzee. Het COA komt wel op deze locaties om spreekuur te draaien.

<sup>5.1.2.e</sup> gemeente Veere en gemeente Zierikzee zijn nog aan het kijken voor mogelijkheden. Onderhandelingen met het COA lopen nog.

<sup>5.1.2.e</sup> een locatie in Bergen op Zoom staat in de krant, maar wij (COA) moeten nog een businesscase maken. Veel plekken worden aangeboden die niet geschikt zijn voor het COA.

## **6 Nieuwe Locatie**

*Wat zouden de omwonenden het college willen meegeven ter voorbereiding op de nieuwe locatie: zowel inhoudelijk als qua proces.*

<sup>5.1.2.e</sup> proces en de kaders zijn voorgelegd. De kaders zijn volgens de gemeenteraad gevolgd. Het gaat om ruimtelijke bestemmingen.

In juni is het voorstel richting de raad gegaan. Het college is bevoegd om een beslissing te nemen. Maar we willen draagvlak van de gemeenteraad krijgen. Zodat we aan de inwoners goed kunnen uitleggen waarom we tot die keus gekomen zijn.

In september gaan we verder en in oktober aan de raad voorstellen. En die maken dan een besluit.

Wanneer worden de omwonenden betrokken?

<sup>5.1.2.e</sup> participatie voor de keuze azc Middelburg was niet voorgelegd. De keuze voor de locatie maken we politiek. Daarna pas de randvoorwaarden.

5.1.2.e denkt dan dat hetzelfde gaat als de vorige keer. 5.1.2.e geeft aan geen andere optie mogelijk is.

5.1.2.e wij hebben nu kaders gekregen van de raad. Op basis hiervan toetsen wij de locaties. Nu zit 5.1.2.e hier om verder te horen wat wij (gemeente) mee kunnen nemen.

5.1.2.e invulling van de locatie gaan we middels de participatie doen.

5.1.2.e soort klankbord groep? Oude wijn en nieuwe zakken.

5.1.2.e wij hebben ervaring opgedaan na 10 jaar. Voordat er gebouwd gaat worden, gaan jullie in gesprek met de bewoners/ omwonenden?

5.1.2.e dat ligt er aan. Bepaalde dingen moeten eerst. Als het college een besluit heeft genomen dan een inspraakavond. Daarna in de commissie en de raad. Een duurzame locatie die daarna ook nog gebruikt kan worden als woonwijk.

5.1.2.e wat is de beleving van de omwonenden?

5.1.2.e het heeft met draagvlak te maken. De communicatie is heel belangrijk. Toen wij 2014 in de kerk zaten waren er veel verschillende geluiden. Bijvoorbeeld: niet in mijn achtertuin. Het is allemaal meegevallen. Het is vooral de angst voor het onbekende. Neem die kennis mee. Het communiceren is verbeterd vanuit het COA naar de omwonenden.

5.1.2.e we nemen iedere klacht serieus.

5.1.2.e positief op papier. Je kan afspraken maken wat je wilt, maar de naleving is een punt. Bijvoorbeeld geluidsoverlast. Geluid draagt ver. De camera signaleert alleen beelden, maar niet het geluid.

Bij overlast bellen we de politie, maar het meeste overlast was het geluid. Houdt hier rekening mee.

5.1.2.e 5.1.2.e zou u als ervaringsdeskundige willen deelnemen?

5.1.2.e een goed idee. Een direct aanwonende (5.1.2.e) kan een heel goed en realistisch beeld schetsen. Uw ervaring delen bij de nieuwe omwonenden.

5.1.2.e je creëert dan een groter draagvlak. Dit hebben we gemist van de gemeente. Het komt er gewoon, maar voor de rest toedeleddoki. Daarna mochten we pas komen praten.

5.1.2.e de bestuursovereenkomst lag er al. Wij hebben het COA in het begin als arrogant ervaren, pas later toen het AZC er al een poosje was ging het contact beter.

5.1.2.e er zijn nog twee andere locaties die zo dicht bij de burens zitten. In het begin iedere twee weken overleggen met elkaar. Samen kijken naar de mogelijkheden en onmogelijkheden.

5.1.2.e als er klachten waren kon je dan bij de gemeente terecht? 5.1.2.e

5.1.2.e heeft vrij regelmatig contact gehad met 5.1.2.e

5.1.2.e als de locatie draait en dat je gehoord wordt door de locatie zelf. En dat je kan bellen naar de bewaking.

5.1.2.e toen jullie hoorde dat azc Middelburg kwam?

We werden voor een voldongen feit gezet en de klachten niet gehoord. Heeft lang doorgesijpeld. Wij zijn pas series genomen, toen 51.2e hier was. Het gevoel van onveiligheid. Als er incidenten zijn, dan wil je een goed plan hebben. Het gevoel dat het opgepakt wordt.

51.2e na het besluit is genomen willen we een informatieavond voor omwonenden inrichten. Hebben jullie daar een idee voor? Direct de ervaringen die je hier hebt opgedaan, die gelijk benoemen.

51.2e de locatie die het meest geschikt gemaakt kan worden zal gekozen worden.

Dit gaat niet in 2 jaar lukken?

51.2e het streven is om het te doen, maar we moeten realistisch blijven. Als we hier moeten verlengen, dan gaan we met u in overleg.

In het najaar komt een nieuwe planning. Alleen kunnen we het niet uitsluiten en u niks beloven. Als we juli 2025 niet gaan halen, dan moeten we in gesprek gaan. Dan moet dit ook in de gemeenteraad besloten worden.

51.2e soms willen we ook communiceren. Hoe kunnen wij dit het beste doen?

51.2e geeft de emailadressen van 51.2e en 51.2e door aan onze omwonenden.

## **7 Rondvraag**

Geen.

## **7 Volgend overleg**

Volgend omwonendenoverleg is op woensdag 27 september 2023 om 17:00 uur op azc Middelburg.



## NOTULEN OMWONENDEN OVERLEG

Datum 17-01-2018

Aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notulist), 5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

### 1. WELKOM

5.1.2.e heet iedereen welkom bij het omwonenden overleg.

### 2. VORIGE NOTULEN

Blz 1 5.1.2.e - Punt 3 stond niet op de klachtenlijst. Zorg dragen dat de klachtenlijst compleet is.

- Grasmaaiers opdracht na 08.00 start.

- Klacht 16-09 moet 13-09 zijn

- 26-09 6.56 geluidsoverlast containers, tevens 01-10

Blz 3 Actielijst - Trigion is aangesproken op het gebruik van het schuifhek

- Assito is aangesproken over het gebruik van het karretje, na 08.00

Vraag of wielen van het karretje vervangen kunnen worden ivm geluidsoverlast

5.1.2.e geeft aan dat dit niet mogelijk is.

5.1.2.e refereert naar het gesprek over wettelijke bepaling m.b.t. geluidsoverlast met 5.1.2.e

en 5.1.2.e 5.1.2.e vond dit geen fijn gesprek. 5.1.2.e vindt het vervelend dat het zo is overgekomen en geeft aan dat het belangrijk is om het omwonenden overleg respectvol te houden. Maar benoemd als kanttekening om niet te veel te blijven hangen in klachten. Klachten mededelen in het kader dat er iets aan gedaan kan worden.

### 3. INGEBRACHTE AGENDAPUNTEN OMWONENDEN

5.1.2.e

#### Klachten & Afwikkeling

12-10-2017	Klacht m.b.t. touw vlaggenmast, deze was niet vastgezet zoals eerder afgesproken.
23-10-2017	Touw is rond de mast vast gezet
25-10-2017	00.25 Geluidsoverlast bewoners hoofdingang. Opgepakt door Trigion
26-10-2017	Bewoners naar rookplaats gestuurd door Trigion
31-10-2017	07.14 Gewekt door gebruik metalen containerklep
01-11-2017	Vuil benoemd op 04-10-2017 nog steeds aanwezig onder struiken
02-11-2017	20.00 Gebroken fles ketchup nabij voetgangersingang AZC. Trigion heeft direct de glasscherven opgeruimd.
07-11-2017	16.15 Voetballen op terrein bij containers. Niet volgens afspraak verblijfsgebied.
05-12-2017	07.52 Gewekt door kar richting containers
08-12-2017	15.36 Geluidsoverlast touw vlaggenmast. Trigion heeft touw bevestigd Bovenstaande klacht was onterecht twee maal genoteerd
26-12-2017	03.25 Gewekt door binnenkomende gillende bewoner. Niet gebeld. In hoofdgebouw rustig. Geen verband met incident nacht van 05-01-2018.
30-12-2017	22.50 Gebeld ivm voetbal lawaai bij hoofdgebouw. Opgepakt door Trigion



01-01-2018	19.15 Lopend langs Gebouw A vanaf 1 <sup>e</sup> verdieping door 3 bewoners vuurwerk gegooid naar meneer en honden.
03-01-2018	17.45 Voetballen op terrein bij containers. Niet volgens afspraak verblijfsgebied
04-01-2018	Wellicht 05-01-2018 / Gewekt en gebeld om 03.05 door geschreeuw door bewoner. Trigion gaat naar bewoner toe. Pas rustig om 03.24. Om 4.42 wederom overlast, om 05.00 rustig. Bewoner is in IBS gezet.
10-01-2018	Gewekt door gebruik metalen containerklep
17-01-2018	Gewekt door luid geluid, wellicht DV&O bus

Totaal deze periode okt – december 7 x gewekt waarvan 1 x buiten de te respecterende nachtrustperiode. Vorige periode juli – september 5 x gewekt. Daarvoor april – juni geen enkele keer.

Reacties op klachtenlijst <sup>5.1.2.e</sup> Klachten zijn ook dingen die gebeuren in een reguliere straat. Het ligt niet aan een verkeerde aanpak vanuit COA. Klachtenlijst neemt veel tijd in beslag tijdens overleg. Registratie is goed, maar enkel grote lijn bespreken. Afsgesproken dat <sup>5.1.2.e</sup> de klachtenlijst 1 dag voor het overleg aan <sup>5.1.2.e</sup> levert. Dan tendens en verband bespreken.

#### Respecteren Afspraken

Verblijfsgebied Afsgesproken dat er geen gebruik wordt gemaakt van de voorkant van het AZC door bewoners, geen verblijfsgebied volgens afspraak.  
COA spreekt bijvoorbeeld voetballende bewoners aan.

#### Hygiëne & Veiligheid

Zwerfafval bij Gebouw A in de sloot. COA pakt dit op door zelfwerkzaamheid.  
Vraag of er prullenbakken neergezet kunnen worden langs het voetpad?

#### Communicatie

Zorg dragen dat alle klachten op de klachtenlijst komen  
Informerend omwonenden enkel bij incidenten. Als voorbeeld de aanwezigheid van de kraanwagen.

## 4. VERANTWOORDELIJKHEID GEMEENTE MIDDELBURG & COA

## 5. STAND VAN ZAKEN AZC MIDDELBURG

Bewoners	Totaal aantal bewoners AZC Middelburg - 281 Bewoners 0 – 18 jaar - 85 Bewoners Veilige Landen – 13
Krimp	April communicatie rond krimpbesluit. Onbekend consequenties AZC Middelburg Tevens nieuw regeerakkoord onbekend consequenties voor COA
Gemeente	COA regelmatig overleg met gemeentes. Gekeken naar vaste locatie voor 15 jaar in Zeeland. Vastgoed polst gemeenten voor duurzame locatie.
Verlenging	Voor juni 2018 beslissing wel of geen 5 jaar verlenging AZC Middelburg Inspraak omwonenden? Ligt op bestuurlijk niveau. <sup>5.1.2.e</sup> vraagt procedure na bij <sup>5.1.2.e</sup> <sup>5.1.2.e</sup> De gemeente is hierin leidend.





6. RONDVRAAG

5.1.2.e Vraag betreft hekwerk op dak. Dit ivm veiligheid dakwerkzaamheden/liftschacht inspectie.  
5.1.2.e Vraag 5.1.2.e of dit overleg positief is verlopen, welke wordt bepaald door meneer.

7. ACTIELIJST

Zwerfafval	COA pakt dit op middels zelfwerkzaamheid
Containers	5.1.2.e kijkt naar de mogelijkheden
Procedure verlening	5.1.2.e vraagt procedure na bij 5.1.2.e
Klachtenlijst	COA draagt zorg dat deze compleet is
Klachten 5.1.2.e	5.1.2.e stuurt klachtenlijst 1 dag voor overleg aan 5.1.2.e

8. VOLGEND OVERLEG

18 APRIL 17.00



## NOTULEN OMWONENDE OVERLEG

Datum 18-04-2018

Aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notulist), 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e  
5.1.2.e 5.1.2.e

### 1. WELKOM

5.1.2.e heet iedereen welkom bij het omwonende overleg.

### 2. VORIGE NOTULEN

Opmerking Notulen pas 27 maart ontvangen, afspraak binnen twee weken.  
Excuses, miscommunicatie 2 massen.

Klachtenlijst ontbreekt bij de mailing.

5.1.2.e informeert middels dashboard klachtenlijst.

Klachtenlijst 5.1.2.e zal aan het overzicht worden toegevoegd.

Blz. 1 Art. 22 ontbreekt. Betreft dat het na 22.00 tot 08.00 stil moet zijn.

Blz. 2 Aanpassing tekst reacties op klachtenlijst. Klachten zijn ook dingen die gebeuren in een reguliere straat. De klachten op het AZC worden door COA opgepakt.

Aanpassing COA spreekt bijvoorbeeld voetballende bewoners aan. Tevens Trigion welke ook handhaaft.

Blz. 3 Vraag m.b.t. frequentie zwerfvuil opruimen doorZWH. Uitleg veel wisseling van bewoners, afhankelijk van bewoner.

Actielijst	Zwerfafval	Besproken
	Containers	Nieuwe containers besteld, kleiner en van kunstof
	Procedure Verlenging	Besproken, zie nieuw actiepunt
	Klachtenlijst	Opnieuw op actielijst

### 3. INGEBRACHTE AGENDAPUNTEN OMWONENDEN

5.1.2.e Meldingen & Klachten

- 1<sup>e</sup> kwartaal 2018 een totaal van 18 opmerkingen/incidenten/klachten.  
Hiervan hebben er 7 geleid tot nachtrustverstoring (gewekt worden):
  - 2x door kar richting containers
  - 3x metalen deksel container
  - 1x schreeuwende bewoner
  - 1x drietal doffe (niet te definieren) knallen op 2<sup>e</sup> Paasdag
- Elf meldingen hebben niet geleid tot nachtrustverstoring:
  - 2x deurdranger defect
  - 2x voetballen bij hoofdingang
  - 1x nachtelijke discussie
  - 2x gebruik metalen klep containers
  - 1x gebruik achteringang kantoortjes no-go-area
  - 1x (deels) omwaaien hek dak hoofdgebouw
  - 1x touw vlaggenmast

1x gebruik hangplek bij container naast kantoortjes

5.1.2.e

#### Meldingen & Klachten

- Terugkoppeling vanuit de wijktafel Veiligheid en Wonen. Hierbij gaf een meneer aan geluidsoverlast te ervaren van asielzoekers die terug komen uit het centrum.
- Tevens werd er opgemerkt dat overdag asielzoekers met alcohol naar het AZC liepen. Alcohol is toegestaan op het AZC met uitzondering tot wanneer het overlast veroorzaakt.
- Benoemd dat omwonenden klachten moet melden, dit kan bij het AZC, gemeente of politie.
- 5.1.2.e benoemd dat afgelopen periode meer incidenten waren, te wijten aan een aantal lastige bewoners. Zij hebben een gebiedsverbod ontvangen en zijn inmiddels weg.

5.1.2.e

#### Afwikkeling & Aanpak vanuit COA

- Afgelopen maandag voorbespreking 5.1.2.e Veel klachten hebben de oorsprong dat bestaande afspraken niet nagekomen worden, bv. verkeersgebied en handhaving. Na gesprek verbetering dat het nu wel opgepakt wordt en nu kennis dat trigion ook moet handhaven.
- Momenteel veel lawaai van bewoners, speelgebied aan Breeweg is hierin belangrijk. 5.1.2.e geeft aan dat er veel verloop is van nieuwe bewoners, dus iedere keer weer opnieuw informeren betreft regels. Dit was ook een vraag vanuit wijktafel, hoe bewoners geïnformeerd worden. Dit heeft 5.1.2.e toegelicht. 5.1.2.e benoemd ook culturele verschillen, bv Eritreese gemeenschap toezicht op kinderen. Hiervoor begrip, maar wel vraag tot aanpassing.

5.1.2.e

#### Hygiëne & Veiligheid

- Afgelopen maandag zwerfafval benoemd. Achter gebouw A in de sloot. Is nu opgeruimd, ook de fiets is opgeruimd.

5.1.2.e

#### Stand van zaken evaluatie contract gemeente/COA

- Aan het eind van het jaar evaluatie ivm contractverlenging. In 2020 moet het COA zelf verlenging aanvragen. Collega van 5.1.2.e pakt de evaluatie op. Het is nog onbekend hoe, wanneer en met wie dit wordt opgezet. COA wilt ook weten of ze in 2020 nog met 5 jaar kunnen verlengen, zal vraag aan de gemeente zijn. Vaste opvang is wens van het COA. Momenteel staat dit op een laag pitje ivm de krimp. Veel vraag van de aanwezige buurtbewoners betreft de evaluatie, zij willen ook zeker gehoord worden. Tevens het wijkteam en andere omwonenden hebben dit aangegeven. 5.1.2.e zal voor het volgend overleg vragen of de nieuwe wethouder kan aansluiten. Tevens voor duidelijkheid betreft opzet evaluatie zorgen.

#### 5. STAND VAN ZAKEN AZC MIDDELBURG

- COA krimp, 27000 bedden, prognose naar 170000 bedden
- 11 locaties gesloten, waaronder GLO Goes
- AZC Middelburg niet krimpen, is de minimale bezetting
- Consequenties voor personeel betreft wisselingen door de krimp
- AZC Middelburg 271 bewoners van de 330
- Dublin Claimanten 84

#### 6. ACTIELIJST

Evaluatie Verlenging 5.1.2.e zal voor het volgend overleg vragen of de nieuwe wethouder kan aansluiten. Tevens voor duidelijkheid betreft opzet evaluatie zorgen.

Klachtenlijst COA draagt zorg dat deze compleet is.

#### 7. RONDVRAAG

5.1.2.e

Luchtbanden onder kar? Deze zijn inmiddels aangebracht

5.1.2.e

Meivakantie voor kinderen. Aangeven dat er activiteiten gepland zijn.

5.1.2.e

Verbeterpunt maaiwerkzaamheden. 5.1.2.e draagt zorg dat er zo min mogelijk overlast is.

5.1.2.e vraagt of het mogelijk is dat hij geïnformeerd wordt wanneer er weer gemaaid wordt. 5.1.2.e gaat kijken hoe hij daar vooraf achter kan komen.

#### 8. AFSLUITING / VOLGEND OVERLEG

1 AUGUSTUS – 17.00



naam overleg Omwonendenoverleg  
 datum overleg 29-06-2020  
 Aanwezig 5.1.2.e ( 5.1.2.e ), 5.1.2.e  
 (notulist), 5.1.2.e  
 5.1.2.e en 5.1.2.e  
 afmelding 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

## 1 Opening

Welkom allemaal.

## 2 Mededelingen

5.1.2.e heeft bereikbaarheidsdienst, dus hij laat zijn telefoon aan staan. Hij kan na 17:00 uur gebeld worden.

## 3 Notulen vorig overleg d.d. 29-06-2020

Pagina 1: punt 4, 5.1.2.e vraagt de alinea te splitsen.

Pagina 2: klachten: Het niet laten slingeren van voedsel is een punt *van aandacht*.

Pagina 2: cameradekking: Het punt was het geluid bij de camera.

5.1.2.e er hangen camera's zonder geluid. Dit nagevraagd bij ICT, maar qua werkbaarheid voor de receptie komen er geen camera's met geluid.

Pagina 3: bestuursovereenkomst: Voor zowel de gemeente als het COA is de verlenging niet aan de orde voor deze locatie.

Pagina 4: rondvraag/ verdachte auto's ... kentekens noteren: er staat een verdachte auto met kenteken 5.1.2.e

## 4 Ingebrachte agendapunten omwonenden:

Vooraf geen ingebrachte agendapunten.

5.1.2.e op 17 april nachtrustverstoring ivm een ontstoppingswagen op het azc.

5.1.2.e geeft aan door menig buurtbewoners hierover gebeld te zijn.

5.1.2.e had een mail gestuurd om het toe te lichten en sorry te zeggen.

5.1.2.e mijn excuus alsnog.

5.1.2.e had gehoord over een steekpartij en dan loopt deze persoon nog rond en gaat van het azc terrein af de straat op. Is het een mogelijkheid dat wij als straat (omwonenden) dit sneller weten?

5.1.2.e er kan wel een burgernet voorbij komen. Maar wij gaan ook niet melden dat iemand is aangehouden. 5.1.2.e geeft aan dat als het een incident betreft tussen 2 bewoners van het AZC is het aannemelijk dat de dader zo snel mogelijk weg wil van het AZC, dus niet in de buurt blijft hangen. Verder is het aannemelijk dat bewoner buiten geen kwaad wil. Iemand die door gedraaid is, is dit een ander beeld, dan iemand die wegvlucht.

5.1.2.e het zijn ook niet altijd steekpartijen. Deze nuance zie je niet in de krantenkop.

5.1.2.e

Op 7 juni, om kwart over 8, leek het wel of er een bommenwerper overkwam. Het was de maaier achter de schutting.

## 5 Stand van zaken azc Middelburg

### *Veiligheid in en om het azc*

5.1.2.e was op 5.1.2.e

Het is nu 3 weken rustig, zowel op het azc als in de stad.

We hebben 330 bewoners, waarvan 14 kinderen, van 0-3, 24 van 4-12 en 10 13-18.

Wij doen mee aan een pilot Kwaliteitsimpuls begeleiding en activering (programma Overlast regulier) Twee medewerkers van azc Middelburg doen hier aan mee.

Op 24 september 2022 is er weer een fysieke open azc dag. Dan is het ook burendag.

### *Landelijke ontwikkeling*

Crisisstructuur. 225 bewoners worden opgevangen voor 3 maanden per veiligheidsregio.

Twee weken 150 bewoners in Terneuzen gehad in het kader van crisesnoodopvang.

5.1.2.e

zondag 15 mei om 11 uur in de avond hoorde hij een 5 hele harde knallen. Gebeld naar het azc, of er eenschietpartij was geweest op het AZC, maar zij hadden niks gehoord? 5.1.2.e er is een boer die schiet op kraaien.

5.1.2.e

in juni kwam een bewoner. Bleef bij haar voor staan, kwam haar pad op om zijn telefoon opladen. Ze heeft hem weggestuurd.

## 6 Rondvraag

5.1.2.e

NL-kenteken (Ford Fiesta) is van een bewoner op het azc. 5.1.2.e gaat dit na.

5.1.2.e

sinds 30 maart contactpersoon voor het azc, maar is nu ook wijkagent geworden voor deze wijk en heel veel omringende wijken. Er is een wijkagent weg, dus is het nu wat drukker en zal niet altijd gelijk kunnen reageren. Mailen kan altijd naar:

5.1.2.e

[5.1.2.e@politie.nl](mailto:5.1.2.e@politie.nl) 5.1.2.e zijn 06 nummer wordt in de whatsapp groep van de omwonenden gezet.

5.1.2.e

in verband met Burendag hebben wij op 12 juli overleg.

## 7 Volgend overleg

Volgend omwonendenoverleg is op woensdag 28 september 2022 om 17.00 uur op azc Middelburg.



naam overleg **Omwonendenoverleg**  
 datum overleg **30-03-2020**  
 Aanwezig **5.1.2.e ( 5.1.2.e ), 5.1.2.e**  
**(notulist), 5.1.2.e 5.1.2.e**  
**5.1.2.e en 5.1.2.e**  
**Sol**  
 afmelding **5.1.2.e en 5.1.2.e**

## 1 Opening

Welkom allemaal na 2 jaar corona.

## 2 Mededelingen

Geen

## 3 Notulen vorig overleg d.d. 19-02-2020

Bijgevoegd om na te lezen.

**5.1.2.e** nachtrustverstoringen. Het zijn altijd incidenten.

## 4 Ingebrachte agendapunten omwonenden:

**5.1.2.e**

Er is een groot onveiligheidsgevoel de laatste maanden. Er is een app groep aangemaakt door de wijkbewoners.

**5.1.2.e** begrijpt het onveiligheidsgevoel. Daarom is het goed om fysiek bij elkaar te zitten om toe te lichten wat er de afgelopen periode is gebeurd.

Er zijn veel incidenten geweest het zijn veelal gelegheidsinbraken in woningen en auto's. Dit komt door een aantal bewoners uit de MALT groep (Marokko, Algerije, Libië en Tunesië. Een aantal zitten nu bij ons op het azc. Die maken misbruik van ons systeem. Breken in en daar hebben we last van. Wij zitten samen met de politie, DT&V, AVIM, de gemeente en Trigion bij elkaar om het gezamenlijk aan te pakken. Afgelopen twee weken zijn er geen incidenten geweest, dus mogelijk werkt de gezamenlijke aanpak. **5.1.2.e** laat dit zien via een overzicht op het bord. Zo is er een samenwerking met de Boa's. **5.1.2.e** vraagt of dit ook bij **5.1.2.e** kan. Dit moet onderzocht worden via de politie. **5.1.2.e** pakt dit op.

**5.1.2.e** geeft aan dat zij een *voetjesactie* gehouden hebben in de wijk. Wij gaan de wijk in, lopen langs de woningen en de auto's. Voelen aan de auto's of deze open zijn. Is deze open dan wordt er een voetje ingelegd van de politie met informatie.

**5.1.2.e** dit doen we ook in de straten. En als er raampjes open staan leggen wij er ook voetjes in. Als wijkteam houden we ons aanbevolen om dit samen te doen met de politie. Afgelopen jaren in de straten geweest ook voorbij de moskee in de hele wijk. Ook de portiekflats zijn gedaan. Mensen laten je zomaar binnen en die worden ook gewaarschuwd om hier op te letten. De gelegenheid maakt de dief. **5.1.2.e** ben je boven bezig, doe dan de beneden deur op slot. **5.1.2.e** publicaties via Facebook e.d.

5.1.2.e met een goede samenwerking en ondanks de AVG proberen we de overlastgevers het zo moeilijk mogelijk te maken. We maken er een VIP (Very Important Person) van. De volgende keer weet de bewoner dat hij in de gaten gehouden wordt. Komt er een bewoner terug binnen, nadat hij aangehouden is voor winkeldiefstal, dan spreken wij de bewoner er ook nog op aan. Wij zien dat er een aantal bewoners hier last van heeft, maar er zijn er ook die er lak aan hebben.

5.1.2.e geeft aan dat er meer is ingebroken de afgelopen periode (5 jaar), dus het is niet van de laatste tijd. Nu is het veel meer in beeld door de camera's e.d.

5.1.2.e de brutaliteit om gewoon zomaar iemand zijn woning in te lopen.

5.1.2.e het effect wat dit heeft, daar staat de bewoner niet stil bij.

5.1.2.e kan deze persoon niet worden overgeplaatst? 5.1.2.e ja, wij kunnen een bewoner naar een HTL (Handhaving en Toezicht locatie) plaatsen. Dit kan alleen als het incident op het azc plaats vindt. Voor betreffende incident is er een uitzondering gemaakt door het zeer zware impact ook voor ons op het azc. Meer kunnen we eigenlijk niet doen. We zijn gebonden aan de regels die ons beschermen, dus ook de asielzoekers.

### ***Klachten***

Overlast van meeuwen, deze laten etensresten vallen. Hierdoor komen er ook ratten.

5.1.2.e wij hadden hieronder de kantine ook ratten. De plaag is voorbij, maar houden hier regelmatig last van. Het niet laten slingeren van voedsel is een punt.

### ***Cameradekking***

5.1.2.e zag iemand rondsluipen, dit was na 22.00 uur en zag dat deze persoon met een rood petje het azc binnen ging. Heeft gelijk gebeld naar de beveiliging/ Trigion. Maar Trigion gaf aan dit niet te zien i.v.m. geen kleurenbeeld.

5.1.2.e als een bewoner rond je huis sluipt, wat doe je dan? 5.1.2.e dan moet je 112 bellen.

5.1.2.e afhankelijk van het signalement kan de politie via de officier van justitie beelden opvragen bij onze receptie. Er is een nieuwe camera opgehangen die de ingang van het azc en de fietsenstalling filmt en deze camera is met kleur, maar zonder geluid. Trigion is aangesproken op de melding van 5.1.2.e 5.1.2.e heeft zelf ook een camera met geluid. Geluidsoverlast in de nacht. Het gaat helemaal goed tegenwoordig.

### ***Afwikkeling en aanpak vanuit COA, n.a.v. eerder rapportage gemeente***

Laten we rusten.

### ***Stand van zaken m.b.t. kern-locatie Zeeland***

5.1.2.e wij hebben regelmatig bestuurlijk overleg. Na de verkiezingen, met de nieuwe coalitie die hier over gaat, zal er verder gesproken worden. Er is nog een gemeente in Zeeland die zegt mee te denken, maar nog niks concreets. Gemeente Middelburg is actief aan het meedenken en heeft een positieve houding.



5.1.2e de tijd begint te dringen en er is al veel over gecorrespondeerd. Ook over het draagvlak. Er is aantoonbaar draagvlak voor 330 bewoners. Onder druk wordt alles vloeibaar.

5.1.2e draagvlak is een dingetje. Het college heeft nog steeds de intentie voor een andere locatie voor een azc.

5.1.2e staat dit de komende maanden op de agenda? 5.1.2e bij mij wel, via het bestuurlijk overleg. De gemeente is er ook mee bezig.

5.1.2e dit gaat ook over stukjes grond in de wijk. Waar de gemeente lang over doet om op te pakken.

5.1.2e het gebouw heeft de beste tijd gehad.

### *Afspraken in bestuursovereenkomst, dit n.a.v. opstarten activiteiten na Corona*

5.1.2e ligt toe wat "ongesorteerde instroom" inhoud. Omdat mogelijk de indruk zou wekken dat dit overlastgevers zouden zijn. Ongesorteerde instroom houdt in dat er bijvoorbeeld een Syrische vrouw vertrekt en voor haar (vrije plaats) wil ik een Syrische vrouw terug. Bij ongesorteerde instroom kun je dit niet vragen. Je krijgt mannen, vrouwen, nationaliteiten door elkaar heen. En zijn niet per definitie overlastgevers.

5.1.2e kan je niet sturen op bewoners die geen overlastgevers zijn?

5.1.2e nee dat gaat niet. Toen met de inbraak, had ik het hoogste aantal vergunninghouders en hadden we drie 3 overlastgevers.

5.1.2e de bestuursovereenkomst staat tot 2025. Kan deze open gebroken worden?

5.1.2e nee.

## **5 Stand van zaken azc Middelburg**

### *Veiligheid in en om het azc*

317 bewoners

25 basisschool kinderen

17 middelbare school kinderen

Last van verdunning van het team. Alle noodopvanglocaties in Zeeland zijn via hier bemand met ervaren medewerkers. Wij hebben zelf in november en december last gehad van zeer heftige incidenten. Dit heeft veel van onze medewerkers ons gekost. Als bewoners onderling incidenten veroorzaken heeft dit impact, maar nu was het ook op ons persoonlijk gericht. Het is een pittige tijd geweest en nog steeds. En dan is er oorlog in Europa en ineens kunnen er wel Oekraïners in de gebouwen die eerst niet konden voor asielzoekers.

### *Landelijke ontwikkeling*

Ons opvangsysteem is vastgelopen. Alle locaties zijn overvol. Hoe nu verder en wie gaat ons nu helpen? Er wordt gekeken naar een staatsnoodwet voor gebouwen van de Rijksoverheid voor het opvangen van asielzoekers.

5.1.2e er zullen meer flexwoningen komen. Bijvoorbeeld tussen de moskee en het Leger des Heils. Er worden woningen ontworpen voor de duur van 15 jaar.

5.1.2e huisvesting is niet alleen COA probleem, maar een landelijk probleem.

Veel COA locaties gaan sluiten. Bijvoorbeeld locatie Overloon met 900 bewoners in onze regio gaat sluiten in verband met een aflopend bestuursovereenkomst. Op deze locatie komen nu Oekraïners.

## 6 Rondvraag

<sup>5.1.2.e</sup> wil graag een positieve opmerking maken over de troepgroep. Een aantal bewoners van het azc neemt hier actief deel aan. De voortgang is soms lastig, maar waardeer het zeer ze te zien prikken in de wijk. <sup>5.1.2.e</sup> het is een mooi gebaar, het koste mij wel 2 containers extra. Ze brachten namelijk echt van alles mee.

<sup>5.1.2.e</sup> is het opgevallen dat er al een hele poos vuilniszakken liggen op het COA terrein aan de kant van de stoplichten. <sup>5.1.2.e</sup> had dit ook gezien en gaat hier achteraan.

Van de week is de oud ijzer boer geweest. Wij zien van alles tegen onze schutting?

<sup>5.1.2.e</sup> geeft aan dat de wrakken zijn opgehaald. Er staat nu nog één houten bankje. Verder betreft dit onze opslag voor materiaal wat niet meer gebruikt wordt.

<sup>5.1.2.e</sup> alle verdachte situaties altijd melden bij ons. Bij rond- of insluiping altijd 112 te bellen. Je komt dan bij de centrale in Bergen op Zoom. <sup>5.1.2.e</sup> gaat dit in de groepsapp zetten en geeft aan soms ook verdachte auto's te zien. <sup>5.1.2.e</sup> kentekens noteren en bellen.

<sup>5.1.2.e</sup> er is ook een politie app. Tel: <sup>5.1.2.e</sup> voor niet urgente zaken, maar er volgt wel snel een reactie.

## 7 Volgend overleg

Volgend omwonendenoverleg is op woensdag 29 juni 2022 om 17.00 uur op azc Middelburg.



naam overleg Omwonendenoverleg  
 datum overleg 08-07-2015

aanwezig 5.1.2.e ( 5.1.2.e ), 5.1.2.e  
 5.1.2.e (notuliste), 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e  
 5.1.2.e 5.1.2.e ( 5.1.2.e ), 5.1.2.e  
 5.1.2.e (gemeente), 5.1.2.e  
 (gemeente)

### 1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

### 2 Bespreking van de vorige notulen

Datum was niet correct, deze hoort 24-06-2015 te zijn. Het OLC wordt benoemd. 5.1.2.e legt uit dat dit een Open Leer Centrum is. Het OLC is de ruimte waar er gebruik gemaakt kan worden van computers. Er is een vrijwilliger aanwezig.

### 3 Mededelingen

- 5.1.2.e
- Een deel van de containers zullen verplaatst worden zodra de bouw van de appartementjes aan de voorkant klaar zijn. Tot die tijd blijven de containers staan waar ze nu staan. De plastic deksels hebben een positief effect. Het scheelt aannemelijk qua geluid.
  - Het afzuigstelsel wordt met een klok automatisch aan en uit gezet. Het geluid van mensen bij de hoofdingang 's nachts is aanzienlijk verbeterd. Er wordt door COA en Trigion meer op gestuurd dat bewoners elders gaan roken.
  - Op verzoek van de omwonenden zullen de ramen boven de kantoren worden afgeplakt.
  - De afvalbakken die buiten het terrein van COA zijn weggehaald. Dit zal worden opgepakt door de gemeente.
  - In het kader van jobcentre zullen onze bewoners wekelijks de straat/fietspad schoonmaken.
  - De werkzaamheden van de Delta duren ongeveer drie weken. Het heraanleggen van het groen wat hierbij is verwijderd zal ook opgenomen worden door de gemeente.
  - Er zitten vier gaten in de achterkant van gebouw B van oude cv's. Dit zal worden opgenomen door 5.1.2.e
  - Bestuursovereenkomst staat niet online. Volgend overleg zal hierover meer uitleg komen.

- <sup>5.12.e</sup> en <sup>5.12.e</sup> hebben toestemming de camerabeelden te komen bekijken: hun namen worden doorgegeven aan Trigion.

Mevrouw. <sup>5.12.e</sup>

- Vraagt of er een avondklok is voor de bewoners: die is er niet.
- De klacht van <sup>5.12.e</sup> wordt zeer serieus genomen. Meneer was blij met de ondernomen acties vanuit COA. Klachten zullen serieus genomen worden.

#### **4 Stand van zaken AZC Middelburg.**

Er is een grote instroom vandaar ook de tijdelijke opening van de Zeelandhallen. Deze mensen hebben al een medische keuring gehad in Ter Apel, het aanmeldcentrum. Ook in Middelburg zitten een aantal van deze bewoners die net in Nederland zijn aangekomen. Dit zal voor een x aantal maanden zijn.

#### **5 Rondvraag**

Het volgende omwonendenoverleg zal 22-07-2015 om 17:00 uur plaatsvinden.

#### **6 Afsluiting**

Na afsluiting zijn <sup>5.12.e</sup> en <sup>5.12.e</sup> samen met <sup>5.12.e</sup> de camerabeelden gaan bekijken.



naam overleg Omwonendenoverleg  
 datum overleg 12-10-2016

aanwezig 5.1.2.e ( 5.1.2.e ), 5.1.2.e  
 (notuliste), 5.1.2.e ( 5.1.2.e ),  
 5.1.2.e  
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e  
 5.1.2.e

## 1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

## 2 Bespreking van de vorige notulen

5.1.2.e

Er mist een stukje over de lumen en de instalateur.

Omgang bewoners onderling binnen het azc is voor COA.

Buiten het azc valt het onder openbare orde (een punt van notulen twee vergaderingen geleden)

Het gaat over het voorkomen van klachten in de toekomst.

Overplaatsen mensen. Het is geen COA beleid mensen over te plaatsen naar een andere locatie. We hebben wel de mogelijkheid. Vroeger werd dat wel gedaan.

Doorplaatsen van bewoners gebeurt alleen als de veiligheid in geding is.

We proberen eerst ander mogelijkheden uit.

Het is geen regel maar uitzondering dat mensen worden oergeplaatst.

Amaliapark, het gaat over de verlichting op het het fietspad ernaast. Volgens de wettelijke maatstaven blijft het zoals het is. Dat gaat dan via het College.

De klachtenlijst en actiepuntenlijst zou bij de notulen worden bijgeleverd.

Klachtenlijst zit erbij.

24 augustus is er een gesprek geweest met 5.1.2.e 5.1.2.e heeft dit niet als een positief gesprek ervaren.

5.1.2.e vindt het vervelend dat punten in de rondvraag teveel tijd kosten of te belangrijk zijn, ze moeten voortaan als agendapunt worden aangedragen.

5.1.2.e stelt voor het overleg om om 16.45 uur te laten beginnen. De andere leden willen dit niet.

### 3 Agendapunten ingebracht door omwonenden

5.1.2.e

#### Status overleg met betrekking tot geluidsoverlast.

Er is in 13 weken 4 keer overleg geweest met 5.1.2.e

In dit gesprek komen de volgende onderwerpen aanbod;

De klapperende deur (dit is opgelost)

Geluidsoverlast

De mogelijkheid om geluidsapparatuur te plaatsen. Dit heeft geen zin.

Het zouden echt apparatuur moeten zijn de geluidsopname maakt.

Een decibelmeter heeft geen zin.

Het lijkt dat er vooruitgang geboekt wordt maar de werkelijkheid is anders.

Het valt op dat als er een gesprek is geweest dat de geluidsoverlast even verminderd. Is dit toeval? 5.1.2.e geeft aan dat het verminderen van geluidsoverlast niet met het gesprek te maken heeft.

Als bewijs is er een grafiek.

5.1.2.e

herkent de hoeveel overlast niet.

De andere burens schijnen zich hier ook niet te herkennen.

5.1.2.e

geeft aan dat er altijd gehandhaafd wordt.

5.1.2.e

geeft aan dat er een subjectieve factor meespeelt. De een ervaart geluidsoverlast anders dan de ander. Hij meent dat er stuk subjectieve beleving inzit, maar dat dit dan iemands werkelijkheid is. De 14 daagse gesprekken blijven plaatsvinden.

5.1.2.e

merkt op dat elk van ons voor zijn eigen woonomgeving een lijst kan maken van zaken die ons wakker maken/houden.

Wat betreft de kinderen. Hier moet echt opgetreden worden.

5.1.2.e

zegt dat dit onze aandacht heeft. We lichten ouders voor. Maandag 17 oktober is er een specifieke voorlichting voor ouders.

5.1.2.e

geeft aan dat er aan de Spot gevraagd kan worden voor opname apparatuur.

5.1.2.e

gaat hier achteraan.

De (grote) metalendeksel zouden worden gebruikt door de bewoners.

Als dit gehoord wordt dan moet dat gemeld worden.

#### Vragen rond het aanbieden van koopwaar vanuit busjes op de Laurens Stommesweg bij de ingang van het AZC

Is 3 keer waargenomen. Er wordt daar handel gedreven.

5.1.2.e

krijgt een foto.

Politie is gaan kijken. Het was aanbieden van groenten en fruit.

Dat wordt niet toegestaan en ze zijn weggestuurd.

5.1.2.e

geeft aan dat de politie gewaarschuwd worden.

### Verzoek om afspraken te maken over de termijn waar binnen de notulen verspreid gaan worden

5.1.2.e geeft aan dat de notulen voorheen altijd binnen een week werden verspreid. Doordat ze in het ziekenhuis terecht kwam en aansluitend met vakantie is gegaan waardoor een collega genotuleerd heeft is het deze ene keer verlaat. Voortaan worden de notulen binnen twee weken verspreid.

5.1.2.e

### Klachten en handhaving

Klachten na 18 april moeten serieus genomen worden.

De klachten worden ook na 18 april serieus genomen zegt 5.1.2.e Dit is nooit anders beweerd.

5.1.2.e geeft aan dat klachten van omwonenden niet gebagataliseerd mogen worden. 5.1.2.e geeft aan klachten niet te bagataliseren, getuige de 14 dagelijkse afspraken met 5.1.2.e

Verkeersgebied en voetballende kinderen. Dat mag niet. Dat is zo afgesproken.

Er werd op 28-08 wel gevoetbald. De beveiliging heeft dit zowel op de camerabeelden als zelf niet gezien. Er stonden mensen bij de fietsenwerkplaats te praten.

5 oktober deurdranger kapot.

12 oktober deurdranger kapot.

5.1.2.e legt uit dat door tocht het mis gaat. De huismeesters zijn er mee bezig. Voetje moet van de deur gehaald worden.

Graag eerder melden ipv het opkroppen tot het volgende overleg.

Blijf communiceren.

5.1.2.e

Afplakken ramen.

Er is nog 1 koekeloergaatje. 5.1.2.e geeft aan het belachelijk te vinden om hier een agenda punt van te maken, bel ons voor dit soort dingen, nu verdoen we 12 mensen hun tijd hiermee.

Waarom is het raam op de eerste verdieping niet afgeplakt? Boven personeelsgang.

## **4 Stand van zaken AZC Middelburg**

### Landelijke ontwikkelingen

De instroom is opgedroogd. Terneuzen en Zeelandhallen zijn dicht.

Personeel moet er hier uit. 31000 opvang. 276 in azc Middelburg

### Open dag

Was een groot succes. 5.1.2.e is geweest. Bij 5.1.2.e is speciaal gebeld en er is speciaal een uitnodiging in de bus geweest.

5.1.2.e zegt zeker geen uitnodiging te hebben gehad. Medewerkers en  
5.1.2.e hebben speciaal een extra uitnodiging in de bus gedaan.  
5.1.2.e geeft aan dat een aparte uitnodiging en bellen om te informeren of  
de uitnodiging is ontvangen echt te ver gaat. Het telefoontje was al een uitnodiging.

### Veiligheid in en om het AZC

Trigion is geïnstueerd kentekens en voertuigen die men niet vertrouwt door te geven aan politie. Ook letten wij (COA personeel en Trigion medewerkers) op bewoners die opvallen.

De cijfers van de incidenten. 5.1.2.e legt dat uit dat deze toch iets anders moeten worden geïnterpreteerd.

Er is een steiging omdat wij alles rapporteren. COA personeel valt sinds begin dit jaar onder "Veilige Publieke Taken"

Verder zijn de meeste incidenten inbreuken op huisregels zoals niet/te laat melden. Roken in ruimten waar het niet is toegestaan. Brandmelders die afgaan, al dan niet terecht.

De politie is 18x geweest.

## **5 Rondvraag**

5.1.2.e

Er zijn geen meeuwen meer.

Graag om 16.45 uur beginnen ivm 18.00 uur eten.

Iedereen geeft aan om 17.00 uur ivm werk.

Blijft 17.00 uur.

5.1.2.e

De verlichting is heel fel, in de zomer geen probleem. Nu het blad valt is het erg fel.

## **6 Afsluiting**

5.1.2.e

bedankt iedereen voor zijn/haar komst.

De volgende vergadering is op 11-01-2017 om 17.00 uur