

naam overleg **Omwonendenoverleg**
 datum overleg **13-07-2016**

aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notuliste),
 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

2 Bespreking van de vorige notulen

Amaliaparkverlichting. 5.1.2.e geeft aan dat hier nog niets aan gedaan is.
 5.1.2.e zal navraag doen bij 5.1.2.e en hierop terugkomen.

3 Agendapunten ingebracht door omwonenden

5.1.2.e

- 5.1.2.e laat een logboek zien waarin hij alle klachten heeft bijgehouden. Ook is er een verkort overzicht van alle klachten. 5.1.2.e vindt het vreemd dat dit overzicht niet is meegestuurd met de agenda. 5.1.2.e zal het navragen. 5.1.2.e geeft aan dat er structureel gekeken moet worden wat er met de klachten gedaan wordt. 5.1.2.e vertelt dat er een bijeenkomst is geweest voor alle bewoners van gebouw A. Hier is duidelijk aan de bewoners verteld dat het na 22.00 uur stil moet zijn en dat de ouders verantwoordelijk zijn voor hun kinderen. Als kleine kinderen na 22.00 uur buiten zijn en overlast veroorzaken, riskeren de ouders een boete. Bewoners van gebouw A die overlast veroorzaken worden als "straf" overgeplaatst naar het hoofdgebouw. (5.1.2.e zegt het hier niet mee eens te zijn omdat het meer een verplaatsing van het probleem is) 5.1.2.e zou graag willen dat er meer preventief opgetreden wordt, dit door een avondklok, een uitgaansverbod en camera's met microfoon. Hij heeft het idee dat de beveiliging alleen in actie komt als er door omwonenden gebeld wordt. 5.1.2.e geeft aan dat het van groot belang is dat alle klachten goed gedocumenteerd worden. Pas dan kunnen de klachten structureel aangepakt worden en kan er beter preventief opgetreden worden. 5.1.2.e (gemeente) maakt duidelijk dat het geen zin heeft om het nu te hebben over klachten die wellicht in de toekomst kunnen ontstaan. 5.1.2.e zou graag vaker overleg willen met 5.1.2.e over zijn klachten, liefst wekelijks. 5.1.2.e zal 5.1.2.e vragen om wat data te regelen.

Het AZC zal alle klachten die binnen komen goed blijven documenteren. Er wordt kort gesproken over de zin van het meesturen van alle klachten bij de volgende agenda. De aanwezigen geven aan dat dit niet nodig is.

5.1.2.e

- 5.1.2.e vertelt dat ze het niet eens is met de uitslag van de enquête die gehouden is door studenten onder de bewoners van Middelburg. Deze uitslag geeft aan dat Middelburgers geen overlast ervaren van het AZC.
- 5.1.2.e vindt het heel vreemd dat de omwonenden aan de Michaelsdreef niet zijn geënquêteerd. 5.1.2.e geeft aan dat het COA geen bemoeienis met het onderzoek heeft gehad. Hij weet dat er ad random 570 bewoners van Middelburg zijn bezocht en dat de uitslag slechts voorlopig is.

4 Stand van zaken AZC Middelburg

- Op 15 juli a.s. zal de JP Seegers Session Band een optreden geven in de tuin van AZC Middelburg. Ook vrijwilligers, omwonenden en andere belangstellenden zijn hiervoor uitgenodigd. 5.1.2.e geeft aan dat hij geen uitnodiging ontvangen heeft. Excuses hiervoor en bij deze van harte welkom.
- Op 24 september organiseert het COA ism Vluchtelingenwerk Nederland de jaarlijkse Open Dag. Deze dag valt tegelijk met Nationale Burendag. Er zal daarom ook samengewerkt worden met de wijk. Zo zal er een paardentram rijden tussen het AZC en de activiteiten in de wijk.
- Op dit moment hebben we te maken met een lage instroom van vluchtelingen in Nederland. Daarom is er ook in AZC Middelburg een lagere bezetting. In september wordt er een nieuwe prognose bekend gemaakt waarop het COA haar plannen baseert.

5. Rondvraag

5.1.2.e

Komt er nu nog een nieuw AZC in Middelburg? 5.1.2.e legt uit dat er gesprekken zijn tussen COA Vastgoed en de Gemeente. Eerst was er sprake van een satelliet AZC maar dat is nu van de baan. Er is nu een voorstel voor een volwaardig 2^e AZC in Middelburg. Deze zal niet aan deze kant van Middelburg gerealiseerd worden.

5.1.2.e

Heeft het idee dat er foto's gemaakt worden vanuit de hoekkamers op de 4^e verdieping. Als er toch veel plek is dan kunnen deze kamers toch leeg blijven? Ook zijn de ramen nog niet naar behoren afgeplakt zoals beloofd was. Dit wordt een agendapunt voor het volgende overleg.

5.1.2.e

Met het oog op terroristendreiging: er stond laatst een auto met 5.1.2.e kenteken voor de ingang van het AZC. 5.1.2.e vraagt om de volgende keer als zoiets gesignaleerd wordt, direct de politie te bellen en indien mogelijk het kenteken te noteren.

Er is overlast door de verhoging van de lantaarns. Ook aan de achterkant staan er 2 lantaarns waarvan er een erg fel is. 5.1.2.e wil er de volgende keer of eventueel apart een keer op terug komen.

6 Afsluiting

5.1.2.e bedankt iedereen voor zijn/haar komst.

De volgende vergadering is op 12-10-2016 om 17 uur



naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 14-10-2015

aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notuliste),
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e
 5.1.2.e

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

2 Mededelingen/ agendapunten

Er zijn geen agendapunten aangeleverd.

3 Bespreking van de vorige notulen

Op pagina 1 staat dat 5.1.2.e een gesprek heeft gehad in Terneuzen. AVO Terneuzen is afgewezen. Verder geen op-aanmerkingen.

4 Stand van zaken AZC Middelburg.

Op 3 oktober hebben wij een Open dag gehouden. Dit was een groot succes. Er zijn ongeveer 400 mensen langs geweest. 5.1.2.e geeft aan te zijn geweest. Hij was aan de late kant maar de sfeer was positief. Voor de Open dag, om tien uur, zijn er twee grote bussen vertrokken met pollers richting Nijmegen. Dat betekent dat we nu helemaal regulier AZC zijn. 5.1.2.e benadrukt dat er in Nijmegen en in de landen nog geen tenten zijn opgezet. Het zijn paviljoens met harde schotten als tussen wanden. Tenten liggen overigens wel klaar om in gebruik te nemen.

We hebben nu 249 bewoners.

De verbouwing is begonnen en zal ongeveer tot november/december duren.

De vraag komt of er veel mensen op een sociale woning zitten te wachten. Het antwoord daarop is ja. We hebben veel mensen die wachten op een woning. De gemeente Breda en Reimerswaal zien we regelmatig voorbij komen. Zodra er bewoners weggaan uit het AZC worden die gelijk weer opgevuld. Er zijn hier op het AZC wel wat technische lege plekken. We hebben een aantal gezinnen en echtparen waar we geen alleenstaande bijplaatsen.

5.1.2.e vraagt of er hier meer dan 330 bewoners komen? In AZC Middelburg gaan we uit van de bestuursovereenkomst en dat is 330.

5.1.2.e benadrukt dat de 72 uursopvang, die nu veel in de media komt, geen COA is.

De veiligheidsregio's regelen dit vanuit de gemeente. De overheid heeft de gemeente gevraagd bij te springen en COA regelt alleen het vervoer in bussen. Ideaal is het niet omdat de mensen dan weer rond gaan. Tot op heden is het gelukt om iedereen een bed te geven dit in tegenstelling van onze buurlanden.

Er zijn twee klachten binnengekomen over bloemen plukken en geluidsoverlast.

^{5.1.2.e} geeft aan te hebben geklaagd over geluidsoverlast. Het was snel weer opgelost.

Sinds de foto van het jongetje op het strand worden wij overladen door vrijwilligers maar ook met spullen. Wij adviseren de mensen om de kleding naar de kledingbank te brengen omdat wij daar goede banden mee hebben. Wij zijn ontzettend dankbaar voor het mooie gebaar maar het wordt voor ons erg veel om bij te houden.

6 Rondvraag

^{5.1.2.e} zou nog terugkoppelen over het groen. Dit zal in november/ december gebeuren. Fijn dat er geen klachten komen van zwerfvuil.

^{5.1.2.e} heeft nog een klacht over het straatwerk rondom. ^{5.1.2.e} zal dit doorgeven.

^{5.1.2.e} wilt dat de kleine draairaampjes boven de kantoren ook worden afgeplakt. Dit zal worden opgepakt. ^{5.1.2.e} begint over de spiegel, die ligt klaar.

^{5.1.2.e} vraagt of er een vechtpartij is geweest. Ja, er was een vechtpartij maar deze was snel weer onder controle. Politie is wel geweest maar toen was het al opgelost. Politie haakt in dat als er een melding komt dat ze met veel auto's komen, die hoeft niet altijd iets over de ernst te zeggen.

^{5.1.2.e} geeft aan wat overlast te hebben ervaren van Eritrese jongens die rond auto's stonden bij de slagbomen. ^{5.1.2.e} reageert dat dit kan zijn omdat ze spullen kwamen ophalen. Waarschijnlijk had één van de jongens een huis gekregen. Er wordt eind van het overleg afgesproken dat de volgende in januari is.

7 Afsluiting



naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 16-09-2015

aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notuliste),
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

2 Mededelingen

De instroom van vluchtelingen is erg hoog. Afgelopen week zijn er 3100 mensen binnen gekomen. Op deze manier kunnen we het niet aan. Het Coa heeft nite genoeg gebouwen met opvangplekken. In BR zijn er geen plekken meer, op dit moment is het zo ernstig dat mensen zelfs staande wachten op wat komen gaat omdat er geen slaapplekken meer zijn..

Gemeenten zijn zich ervan doordrongen en zijn op zoek naar opvangplekken.

BR is op dit moment druk doende met het verzorgen 3000 opvangplekken. In

BR komen er plekken bij. In BR 400 plekken.

Van het Coa personeel wordt heel veel gevraagd. Het personeel springt in alle nieuwe azc's bij. Personeel draait overuren om het allemaal op orde te houden.

Via de ministeries zijn defentie en het Rode Kruis gevraagd mee te helpen.

Zij helpen op dit moment met het opbouwen van tentenkampen en inrichten van defentiegebouwen voor de opvang van vluchtelingen.

Het zal u niet zijn ontgaan dat we als Coa veel in de publiciteit zijn.

5.1.2.e ; "Bedankt voor het artikel in de PZC!" Dit doet ons zeer goed.

In BR wordt ook gezocht naar opvangplekken. Verschillnede gemeente is om hulp gevraagd.

Wat we nu meemaken hebben we nog nooit meegemaakt.

5.1.2.e heeft gesprekken met de gemeente BR gehad en hij heeft een gesprek met de commissaris van de koning.

Er wordt opgemerkt dat er een aantal jaar geleden toch veel meer mensen in de opvang zaten.

Dat klopt. Maar dat ging geleidelijk aan en toen had het Coa meer gebouwen met meer opvangplekken. De instroom nu is dagelijks zeer hoog en we hebben veel minder gebouwen.. Als voorbeeld; in BR hebben zich een aantal dagen geleden op 1 dag 800 mensen aangemeld.

De verbouwing van de aanleunwoningen.

We hebben huisvesting gevraagd of we daar al gebruik van mogen maken. Nee is het antwoord.

We mogen er nu geen bewoners in plaatsen omdat het nu niet brandveilig is en is asbest.

Volgende week gaan ze verbouwen dit gaat 6 weken duren. Dan hebben we 10 appartementen voor 6 personen. Totaal maximaal 60 mensen.

De Bestuursovereenkomst is er. Hij zal op het RIZ gezet worden.

3 Bespreking van de vorige notulen

51.2e was er en niet 51.2e Andere namen zijn ook fout.

51.2e heeft niet aangegeven om later te gaan sporten. Dit heeft wellicht iemand gezegd.

51.2e moet 51.2e zijn.

4 Verantwoordelijkheid gemeente Middelburg en COA

Dit kan er vanaf.

5 Stand van zaken AZC Middelburg.

51.2e bedankt 51.2e nogmaals.

51.2e geeft aan dat ze wel meer tegen de journalist heeft gezegd.

We zijn als omwonenden te vreden hoe we gehoord worden en hopen dat dit blijft.

Klachten geïnventariseerd. Zie bijlage.

Opendag AZC zaterdag 3 oktober. Activiteiten op het terrein bij mooi weer. Er zullen ook hapjes worden gemaakt door de bewoners en de kookclub. .

We hebben 262 bewoners. Alle Pollers worden langzaam vervangen door azcers.

6 Rondvraag

51.2e ; Heeft in de media iets gelezen over bedragen die bewoners zouden krijgen. Het ging om duizende euro per maand. Dit is onzin. Een volwassene krijgt bij ons €54 per week. Hiervan moeten ze alles kopen zoals eten en voor de lichamelijke verzorging. Zodra een statushouder buiten het azc gaat wonen kunnen ze gebruik maken van de bijstand of gaan werken. We weten dat een aantal ex bewoners werken bij verschillende werkgevers.

Sportclubs zijn erg actief. 51.2e zeer actief.

De studenten van de Roosevelt academy zijn zeer actief. Zoals yogalessen voor de dames.

5.1.2.e We krijgen veel aanbiedingen van spullen, kleding, speelgoed.
We verwijzen mensen naar de kledingbank.

5.1.2.e Is de Wifi rond? Volgende week zal de router geplaatst worden.
Hoe zit het met de folie voor de ramen?

5.1.2.e zegt dat zal geplakt worden. We hadden andere prioriteiten zoals veel lekkages en daarbij hadden we afgelopen weken maar 1 huismeester.

5.1.2.e merkt op dat op 2 september de kantoorramen van de laagbouw zijn afgeplakt. Op 3 september in deze ruimte in gebruik genomen.

Raar dat dit wel snel gaat. Waarom de andere ramen zoals afgesproken niet?

Dit is de vrouwenruimte. Deze ramen zijn door een woonbegeleider afgeplakt zodat de ruimte gebruikt kan worden door de vrijwilligers voor de vrouwen. 5.1.2.e

vraagt zich af of de ramen nog tot boven afgeplakt gaan worden omdat men vanuit die ruimte bij hem in de slaapkamer kunnen kijken.

Nee de ramen worden verder niet afgeplakt.

Bij de portiers moet het raam verder worden afgeplakt merkt 5.1.2.e op.

Wordt er ook nog iets aan de verlichting achter het gebouw gedaan? Dit licht schijnt recht in de tuin van meneer.

5.1.2.e zegt dat we gaan kijken of er folie op geplakt kan worden. De lampen worden er niet afgehaald.

5.1.2.e zegt dat hij vanavond gaat kijken naar de verlichting.

De gaten in de muur. Dit ligt bij de afdeling huisvesting.

De prullenbakken zouden terugkomen. Dit is de vraag aan de gemeente. 5.1.2.e gaat het navragen.

Het groenherstel. Dit gaat 5.1.2.e vragen.

De spiegel bij de hoofdingang. Is besteld. Geen datum.

5.1.2.e Van de week heeft zij twee bewoonsters geholpen met hun bankpasje en pincode. Ze heeft de dames gezegd het pasje niet samen met de pincode te bewaren.

5.1.2.e legt uit. Pasjes die uitgegeven worden maandag tussen 13.00 uur en 15.00 uur blijken niet geactiveerd te worden. Dit is ondertussen bekend en collega's zullen erop letten dat er in die tijd geen mc's worden uitgegeven.

5.1.2.e Beveiliging met auto met veel uitlaten. Maakt veel lawaai bij aankomst.

5.1.2.e gaat dit oppakken

7 Afsluiting, volgend overleg woensdag 14 oktober 17.00 uur.

naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 19-08-2015

aanwezig

5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e
 5.1.2.e (notuliste), 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e (politie), 5.1.2.e
 5.1.2.e (5.1.2.e)

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

We hebben vandaag overleg in een leslokaal omdat er lekkage is in de kantine. 5.1.2.e zal iets later aanschuiven.

2 Bespreking van de vorige notulen

5.1.2.e

Op pagina 2 gaat het over de vuilnisbakken. Er zou nog bij moeten staan dat ze wel gebruikt worden. Tevens geeft 5.1.2.e aan dat op pagina 3 gesproken wordt over privacy voor bewoners maar dit geldt zeker ook voor omwonenden. Er is met de bewaking gesproken over een extra spiegel zodat de ingang te zien zou zijn. Deze spiegel is besteld.

Op pagina 4 staat dat er 1 bankje is weggehaald, maar dit zijn er 2 geworden. Dit is ook wenselijk.

5.1.2.e komt terug op een opmerking van 5.1.2.e dat onder druk alles vloeibaar wordt. Maar dit zal toch niet betekenen dat alles wat er afgesproken is, zo van tafel geveegd kan worden? Dat hier ineens AMA's zitten bijvoorbeeld. 5.1.2.e reageert hier op dat dit niet de bedoeling is. AMA's zijn minderjarige asielzoekers. Op het AZC zitten geen minderjarige bewoners maar de bewoners uit Eritrea en die zijn over het algemeen gevlucht voor de dienstplicht.

Op pagina 5 staat een afspraak over de bestuursovereenkomst maar die is er nog steeds niet. Dit wordt door de gemeente nagevraagd. Blijft dus staan.

Op pagina 6 staat dat de agenda in PDF gestuurd zou worden maar dat is op heden nog niet gebeurd. Dit zal worden meegenomen voor de volgende keer. Ook benoemt 5.1.2.e

5.1.2.e het stukje over dat 5.1.2.e heeft gezegd dat er alleen relevante dingen besproken kunnen worden. Meneer vindt zijn nachtrust wel degelijk relevant. 5.1.2.e reageert hierop dat er al met de beveiliging afgesproken is dat de vrachtwagens eerst het terrein opkomen en dan pas worden ingeschreven. Dit om overlast te voorkomen.

5.1.2.e schuift aan.

Hierop reageert ^{5.1.2.e} gelijk naar ^{5.1.2.e} dat er volgens hem maar 5 AZC's in Nederland zijn die te maken hebben met directe omwonenden. Dit spreekt ^{5.1.2.e} tegen. Hierop overhandigt meneer een document aan ^{5.1.2.e} met gegevens.

3 Mededelingen

^{5.1.2.e} had gezien dat er asielzoekers op het gemeentepark zitten aan de Laurens Stommesweg. Ook het wildplassen komt voorbij. Er wordt aangegeven dat er naar de politie gebeld kan worden of naar de receptie. Meneer vraagt zich af hoe communiceer je hoe je hier moet gedragen? Bloemen plukken hoort ook niet. Er is een flinke hoeveelheid uit een tuin geplukt. Mocht dit gesignaleerd worden graag gelijk de receptie bellen, dan kan het COA hier actie in nemen. Knoppen van Hortensia's schijnen een geestesverruimende werking te hebben maar onze Nederlandse Hortensia is anders en is zelfs gevaarlijk om te eten.

^{5.1.2.e} vertelt dat er gesproken is met de teamleider van de beveiliging om elke klacht serieus te nemen. Politie haakt in op het onderwerp door te vermelden dat het leren van onze normen en waarden een taak voor ons allemaal is.

Hierop komt de vraag hoe dit geregeld is binnen het COA.

^{5.1.2.e} legt uit dat bij binnenkomst de bewoners een informatiemap krijgen met daarin veel pictogrammen en informatie over de samenleving. Ook wordt er een intakegesprek gevoerd.

^{5.1.2.e} vraagt wat er van de omwonende verwacht wordt als ze klachten hebben. ^{5.1.2.e} antwoordt met foto's maken en de receptie bellen. Dan weet COA wie het zijn.

^{5.1.2.e} merkt op dat er op een donderdag een flink potje voetbal gespeeld werd door asielzoekers op het sportveld. Er zijn gedragsregels van de club en dit is niet de bedoeling. ^{5.1.2.e} reageert dat er 2 vrijwilligers donderdag de sportzaal afhuren en activiteiten organiseren voor bewoners. Toen de bewoners op het veld kwamen hebben deze meiden de bewoners er gelijk van afgehaald. Mevrouw reageert hierop dat haar man niet begrepen had dat het vrijwilligers van het COA waren en ook niet dat de zaal afgehuurd was.

4 Verantwoordelijkheid gemeente Middelburg en COA

Er wordt neergelegd dat wanneer iemand de deur uitloopt, de omwonenden vinden, dat COA daar verantwoordelijk voor is. COA moet ingrijpen wanneer bewoners met alcohol naar buiten lopen. Ook hardlopen om 6.00 uur 's ochtends wordt als hinderlijk ervaren.

^{5.1.2.e} stelt voor om later te gaan sporten.

^{5.1.2.e} merkt op dat het sportveld ongelukkig ligt.

^{5.1.2.e} geeft aan extra op de nachtrust te letten.

^{5.1.2.e} vraagt zich af hoe dat gedaan wordt.

5.1.2e zal de beveiliging erop attenderen dat hierop gelet wordt. Tevens komt 5.1.2e met een idee om alle klachten in een format te plaatsen voor een overzichtelijk resultaat.

5.1.2e merkt op dat hij het belangrijker vindt dat er iets mee gedaan wordt. 5.1.2e komt met een voorbeeld over een vrouw die fietsles kreeg van haar man. Dit heeft voor wat geluidsoverlast gezorgd. Er wordt hardop nagedacht of er dan ook gebeld moet worden? Ja, geeft 5.1.2e aan. Altijd bellen naar de receptie dan kunnen wij als COA daar mee aan de slag.

Politie geeft aan ook rondjes te surveilleren maar dat het voornamelijk om toevalstreffers moet gaan willen ze iets zien.

Er wordt gevraagd of 5.1.2e de klachten zou kunnen registreren?

5.1.2e geeft aan niet iedere keer te willen bellen naar de receptie. Er is een mooie schutting neergezet maar deze is helaas niet geluidsdicht. Meneer heeft veel last van de hard bellende bewoners. Meneer schreeuwt soms zelfs wel eens terug naar de bewoners. Hij vraagt zich af of dit zo tien jaar door zal gaan. Zou er niet iets kunnen komen van een geluidsscherm of geluidsdichte wal.

5.1.2e reageert dat er dan juist gebeld moet worden.

5.1.2e legt uit dat er alleen WIFI beneden in het gebouw is en dat daarom de bewoners veelal in de hal te vinden zijn. Een enkeling heeft bereik buiten en denkt dan rustig daar te kunnen telefoneren. 5.1.2e is bezig met de aanvraag voor Wifi op de kamers.

5.1.2e vermeldt nogmaals dat als er klachten zijn, deze te melden bij de receptie zodat COA er iets mee kan. Geluidstil zullen we het niet krijgen maar we kunnen er zeker iets aan doen.

5.1.2e vraagt zich af of de bewoners van het AZC beseffen dat ze dicht op de omwonenden wonen.

5.1.2e denkt aan een bord in eigen taal met daarop; "Denk aan de burens" Dit wordt door het COA meegenomen.

5.1.2e merkt op dat de klachten geïnventariseerd zullen worden. Hierbij hoort ook het bellen naar de receptie.

5. Stand van zaken AZC Middelburg.

5.1.2e vermeldt dat er pas per 1 september verbouwd zal worden. Er zijn 262 bewoners dus we zitten vol.

Hierop haakt 5.1.2e in op een opmerking dat 5.1.2e volgens meneer zou hebben gemaakt op tv; AZC's zitten overvol.

5.1.2e vraagt zich af wat overvol dan precies betekent?

5.1.2e geeft aan dan AZC's nu voor 97% vol zitten, dus dat betekent overvol.

5.1.2e spreekt tegen dat hij dit op tv gezegd heeft. Hij zal het gehad hebben over de bezettingsgraad. Praktisch zit een AZC nooit 100% vol.

5 Rondvraag

51.2e begint met te vertellen dat zowel landelijk als Europees er een hoge instroom is. Ter Apel zit zo vol, dat er zelfs tenten opgezet zijn. Dit was al bekend van tv. Zeelandhallen worden opgevuld naar 400 eind van de week.

51.2e wil graag een algemene opmerking plaatsen. Hij vindt het een goed overleg zo met COA en de omwonenden. Mooi dat dit zo plaats kan vinden. Hij zegt wel dat als politie, zij niet mogen klagen in vergelijking tot het oude AZC. Het is tot nu toe erg rustig. Hij wil het absoluut niet bagatelliseren maar hij vindt wel dat er geen vergelijking gemaakt kan worden naar de situatie van 150 bejaarden. Het moet wel realistisch blijven. Begrip hebben voor de asielzoeker. En klachten blijven melden.

51.2e haakt in op het verhaal dat er zeker een leefbare situatie voor alle partijen moet blijven en dat er altijd gebeld kan worden.

51.2e vraagt zich af of er uit de andere delen van de wijk ook klachten komen. Er is er eentje geweest uit de Breeweg. Hij benoemt dat het erg positief is dat er van beide kanten naar elkaar geluisterd wordt.

51.2e merkt op dat de fietsenstalling uitgebreid is en vraagt zich af of de containers nog wel daar komen te staan. Het antwoord wat 51.2e geeft is dat het niet veranderd is dus dat de fietsenstalling inderdaad vergroot is maar dat de plaats waar de containers komen nog steeds daar is.

51.2e vertelt dat er op de hoek elke vrijdagavond en zaterdagavond hangjongeren met scooters en auto's staan. Zij geeft aan dat het bewoners van het AZC zijn. Hierop wordt geantwoord door 51.2e en 51.2e dat de bewoners geen scooters en/of auto's hebben. Dit is tevens ook meer een melding voor de politie. Trigion zal daar niet gaan controleren omdat er rekening gehouden moet worden met de BHV bezetting. Ook is er de vraag of het een asielzoeker was die opgepakt werd. Antwoord van 51.2e ; Nee, dan zouden wij daarvan op de hoogte gesteld worden. Dit is niet het geval. Er zijn op het AZC af en toe opstootjes met betrekking tot het biljart. Maar nog geen grote ruzies. 51.2e geeft aan dit door te geven aan collega's zodat zij er extra zullen surveilleren.

51.2e stelt voor eens per maand een overleg in te plannen. Na een ronde stemming is dit verzoek aangenomen.

51.2e vraagt hoe de stand van zaken is met de bestelde folie. Is onderweg.

51.2e had nog een e-mail gestuurd maar dit was niet helemaal gelukt. Meneer gaat dit nogmaals proberen. 51.2e stuurt belangrijke mail door naar 51.2e

6 Afsluiting



naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 20-01-2016

aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (notuliste),
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

2 Mededelingen/ agendapunten

Er zijn geen agendapunten aangeleverd.

3 Bespreking van de vorige notulen

Geen op/aanmerkingen op de notulen.

4 Mededelingen

5.1.2.e ;

Vertelt over zijn interview met Omroep Zeeland. Wat voor hem opviel was dat er een meneer uit de buurt was (5.1.2.e) die aangaf hij meer last had van de katten in de buurt dan de vluchtelingen. Er worden in het azc een aantal Albanen opgevangen, geen Ambonezen. Deze komen mee met de vluchtelingenstroom. Bij het live-stukje op Omroep Zeeland werd er wederom gesproken over een steekpartij maar die heeft nooit plaats gevonden op het centrum. Er is een vechtpartij geweest en later bleek dat één van de jongens een mes op zak had. Het was een leuk interview. De lichten van de gebouw A komen fel over omdat het LED-verlichting is. Een lantaarnpaal heeft 200 lumen, ledverlichting heeft maar 20 lumen. I.v.m. de overlast, zijn er kapjes voor de lichten geplaatst.

5.1.2.e

het interview stoorde hem omdat niet alle details over de tuin en schutting klopten.

5.1.2.e heeft 5.1.2.e gevraagd naar de spiegel te vragen.

Er zal geen spiegel komen maar er zal een camera geplaatst worden, gericht naar de ingang /hal van het azc. Eventueel ook nog in verschillende gangen.

De Trigionmedewerkers doen waarschijnlijk geen rondes neer in de wijk omdat ze niet meer gezien worden. Dit is ook niet meer nodig aangezien er geen klachten binnenkomen.

5.1.2.e geen mededelingen

5.1.2.e

Heeft last van een uitlaat van een medewerker van Trigion. Dit is al eerder ter sprake gekomen. Dit wordt verder opgenomen door 5.1.2.e en 5.1.2.e

5.1.2.e

Komt terug op het interview. Er is wel degelijk last van geluidsoverlast. Gillende kinderen op de galerij en bij het leren fietsen gillende mensen. 5.1.2.e geeft aan dat er dan gelijk naar de beveiliging gebeld kan worden.

5.1.2.e haakt hierop in. Hij heeft zondag na het interview van 5.1.2.e een klacht ingediend over geluidsoverlast van de fietsenmaker. De fietsenmaker repareert fietsen bij de ingang onder het afdakje.

5.1.2.e geeft aan dat 5.1.2.e onlangs heeft gezegd dat hij de bewoners bijna niet hoort of ziet. Er wordt door verschillende leden gezegd bang te zijn voor geluidsoverlast in de komende zomer. Dit is nu niet aan de orde.

5.1.2.e ;

De mevrouw die de NRC bezorgd zou dit niet meer willen doen omdat zij lastig gevallen is door mannen van het centrum. Is bekend bij Trigion, nu ook bij COA. Politie heeft hier ook extra op gecontroleerd.

Mevrouw vraagt zich af wat het verhaal van de tent was.

Het verhaal is dat er een Albanees echtpaar is opgehaald door de AVIM (vreemdelingenpolitie) om uitgezet te worden naar land van herkomst.

De dochter en haar gezin hebben uit protest een tent opgezet en zijn op de kruising gaan staan. Dit was snel onder controle door Trigion en de politie.

Het Amaliaplein is slecht verlicht. Gemeente zal dit verder oppakken.

5 Stand van zaken AZC Middelburg

Gebouw A, de appartementen, zijn sinds enige tijd nu in gebruik.

De totale bezetting van het azc is 324 personen.

De kinderen gaan vanaf januari naar de Samenwerkingsschool de Strooming in Middelburg.

Van de gemeente hebben wij 26 fietsen gekregen. 5.1.2.e verwacht dat er binnenkort weer wat fietsen zullen komen.

De fietsenwerkplaats is besteld. Dit zal een soort garage worden.

De klachten zijn al ter sprake gekomen.

Landelijke stand van zaken wordt door 5.1.2.e besproken:

Er is een daling bij de instroom.

Zoals ook in het nieuws wordt aangegeven, zijn er Syrische mannen die terug willen keren naar Syrië. Dit willen ze omdat het relatief lang duurt om een verblijfsvergunning te krijgen en vrouw en kinderen dan nog in Syrië zitten.

De top 5 van instroomlanden:

- Syrië
- Eritrea

- Irak
- Ethiopie
- Afghanistan

Het verhaal in de media over een bewoner van een azc die zelfmoord heeft gepleegd is een vreemd verhaal. Dat er meer aan de hand is gaan we vanuit. Er loopt een onderzoek.

6 Afsluiting

512e bedankt iedereen voor zijn/haar komst.

De volgende vergadering is op woensdag 20 april om 17.00 uur.

naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 20-4-2016

aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e
 5.1.2.e (notuliste), 5.1.2.e (5.1.2.e
 5.1.2.e), 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

2 Bespreking van de vorige notulen

5.1.2.e geeft aan dat het letverlichtingverhaal onzin is. 5.1.2.e zegt dat het is opgemeten door de installateur. Als er behoefte voor is kan het opgevraagd worden bij de installateur. 5.1.2.e gaat dit doen.

5.1.2.e merkt op dat de Trigionmedewerkers geen rondes meer doen.
 5.1.2.e zegt dat ze rondes lopen omdat Coa de omwonenden tegenmoet wil komen, de rondes orden niet gelopen n.a.v. de klachten.

5.1.2.e heeft niet gezegd dat hij geen last meer heeft van overlast van bewoners van het azc. Er zijn maar een paar bewoners waar meneer last van heeft.

5.1.2.e zegt dat dit er ook niet zo staat en leest nog eens zijn stukje voor.

Amaliaparkverlichting. 5.1.2.e vraagt hoe het hiermee staat? De gemeente gaat hier achteraan.

3 Agendapunten ingebracht door omwonenden

- 5.1.2.e
 - overlast beginnende fietsers Michaelsdreef
 De volgende families hebben hier last van; 5.1.2.e, 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e Er is een auto beschadigd, dit was niet in de Michaelsdreef en dit is afgehandeld via de verzekering.
 5.1.2.e vraagt zich af wat het probleem is.
 Men zegt dat bewoners in de heggen vallen en tegen geparkeerde auto's aanrijden, ook wordt er in de tuin gereden.
 De omwonenden houden elkaar op de hoogte via een groepsapp.

5.1.2.e legt uit waarom wij onze auto's achter het hek parkeren.
 De bewoners kunnen op het Coa terrein leren fietsen en oefenen. Zodra zij kunnen fietsen gaan ze de openbare weg op, zoals een ieder is dit toegestaan.
 Onze bewoners zijn verzekerd voor schade.

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun daden.
Veilig Verkeer Nederland komt binnen 3 weken in 3 talen een cursus geven.

5.1.2.e en 5.1.2.e merken op dat vooral de toon van de klachten erg naar is. We zetten ons als Coa personeel voor 150 % in om het voor iedereen zo leefbaar mogelijk te maken.
Tot afgelopen maandag namen we alle klachten zeer serieus en handelen wij daar direct naar.

5.1.2.e geeft aan dat we n.a.v afgelopen maandag een beetje de grens van het aanvaardbare bereikt is. Geluidsoverlast om 16.45 uur????? Toeteren bij het sportveld met de boodschap als we de kinderen niet laten stoppen, de politie gebeld wordt. Hoe kunnen wij als COA/Trigion hier nog serieus mee omgaan.

5.1.2.e en 5.1.2.e geven aan dat dit ook overdreven is. Er zijn grenzen.
Lawaai 'snacht is niet acceptabel.

5.1.2.e zegt dat het misschien een idee is om in gesprek te gaan met de
5.1.2.e

5.1.2.e en 5.1.2.e geven aan dat Coa voor fietsen zorgt dus ook verantwoordelijk is voor de bewoners die ermee de weg op gaan

5.1.2.e zegt dat dit niet zo is.

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun daden en nogmaals geeft hij aan dat zij zijn verzekerd.

5.1.2.e geeft aan dat de andere weggebruikers rekening moet houden met beginnende fietsers en alle andere fietsers.

- geluidsoverlast 's nachts op het fietspad
Regelmatig zijn er grote groepen luid schreeuwende bewoners 's nacht aan het rondlopen.

5.1.2.e geeft aan dat er een groot verschil is tussen verschillende soorten geluidsoverlast.

5.1.2.e geeft aan dat afgelopen zondagochtend een aantal kinderen buiten een kind aan het molesteren waren. Een volwassene die erbij zat deed niets. Dit verbaasd hem.

5.1.2.e geeft aan dit dit buiten het azc op dezelfde manier gaat. Tegenwoordig kijkt iedereen wel uit je te bemoeien met ruzies van een ander. Voor je het weet krijg je de schuld.

Waarom wordt er zo'n nadruk gelegd op hoe bewoners/ouders op een azc met elkaar omgaan? Er is echt geen groot verschil met mensen buiten een azc.

5.1.2.e geeft aan dat alles wat buiten het AZC gebeurt "openbare orde" is dus hiervoor de politie gebeld moet worden. Op iedere melding wordt gereden.

5.1.2.e geeft ook een voorbeeld. Er ging iets fout met kinderen. Ouders gingen met elkaar op de vuist. Trigion greep in. 5.1.2.e verbaast zich dat ouders met elkaar op de vuist gaan.

5.1.2.e geeft aan dat dat soort dingen gebeurt, dit gebeurt ook buiten een azc. Hij geeft als voorbeeld van mogelijk geluidsoverlast; een vrouw in de gezinsappartementen heeft afgelopen vannacht bericht ontvangen dat haar man in Syrië vermoord is. Ze heeft hier erg overstuurd op gereageerd met behoorlijk geluid. Trigion is gaan kijken en heeft mevrouw weten te kalmeren.

- mailen naar COA

5.1.2.e legt uit dat haar mailbox en de mailbox van azc Middelburg zijn gekoppeld. De beantwoorder staat aan en dat kan niet veranderd worden. Dit ligt bij ICT.

5.1.2.e

- naleving van de afspraken m.b.t. het geen verblijfsgebied bij de entree van hoofdgebouw H

De hoofdingang is geen verblijfsgebied. Trigion moet handhaven. Er zijn camera's dus kan er ingegrepen worden.

- het gebruik van het overloopparkerterrein en het open laten staan van het bijbehorende toegangshek

Wordt gebruikt als overloopterrein. Hek moet dicht. Er lopen wel bewoners.

5.1.2.e merkt op dat er wel erg veel auto staan, dat was niet de afspraak.

Het hek zou maar tot 30 cm dicht kunnen.

De bufferzone is nu weg en er zit nu maar 3cm dik plankjes van zijn tuin, huis, slaapkamer. Er komen gewoon kinderen.

5.1.2.e legt uit hoe het zit.

We (het coa personeel) komen aanrijden en na het ochtendoverleg gaat het hek helemaal dicht.

Bewoners komen er niet. Er heeft 1 kind gelopen afgelopen weekend.

5.1.2.e

Hij stoort zich aan het gehalte. Er zijn hier allemaal algemene aspecten.

Verdraagzaamheid vanuit sommige omwonenden is naar bewoners van het azc bijna nul. Zou u ook zo reageren als het hier om Nederlandse gezinnen zou gaan?

Is het een idee om eens naar u zelf te kijken?

5.1.2.e vraagt aan 5.1.2.e Waar heb je echt overlast?

Er wordt voorgesteld om dergelijke vragen en opmerkingen bij de gemeente te leggen.

In de bemiddelende sfeer.

5.1.2.e legt uit dat integratie van ons allemaal is.

5.1.2.e geeft aan dat ze vanaf het begin een goed gevoel heeft, de klachten worden allemaal serieus genomen en afgehandeld. Zij en 5.1.2.e distancieren zich van bovengenoemde.

Zij denkt twee keer na over bellen met een klacht.

Ze wil graag op goede voet verder.

- Verkeersveiligheid

Ziet een groot verschil tussen fietsende asielzoekers en scholieren.??????????????

- Voordeur

De voordeur van het hoofdgebouw gaat met een klap dicht

5.1.2.e gaat hier nogmaals samen met de huistmeesters naar kijken. Want maandag zou dit zijn opgelost.

5.1.2.e

- zie bijlage.



AZC Middelburg
14-4-16.docx

Geluidsoverlast bij de ingang moet door Trigion worden opgepakt.

5.1.2.e geeft aan dat het na 22.00 stil moet zijn.

Advies van Coa en politie. Spreek bewoners ook zelf aan.

4 Stand van zaken AZC Middelburg

5 Afsluiting

5.1.2.e bedankt iedereen voor zijn/haar komst.

De volgende vergadering is op 13-07-2016 om 17.00 uur.



naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 22-07-2015

aanwezig

5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e
 5.1.2.e (notuliste), 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e
 (5.1.2.e)

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.
 Speciaal welkom aan 5.1.2.e en 5.1.2.e zij sluiten aan vanaf vandaag
 (waarschijnlijk elkaar afwisselend) aan bij het overleg.

2 Bespreking van de vorige notulen

5.1.2.e
 5.1.2.e merkt op dat de notulen geen notulen zijn maar een besluitenlijst.
 Er worden afspraken gemaakt.
 5.1.2.e geeft aan dat wij op deze manier notuleren en dit staat niet ter discussie.
 De notulen worden in ieder overleg besproken en een ieder is in de mogelijkheid
 aanvullingen te geven.
 5.1.2.e heeft in het overleg van 8 juli het één en ander over de huisregels
 gezegd en dit staat er niet in.
 5.1.2.e vraagt of er nog iets gedaan wordt met de gaten in de muur aan de
 achterkant van het gebouw waar de beveiliging in zit.
 5.1.2.e zegt dat deze gaten worden gedicht, ook het plakplastic voor de ramen boven is
 besteld en het is het wachten hierop.
 Er is beloofd dat er prullenbakken teruggezet gaan worden door de gemeente. Deze zijn
 weggehaald.
 5.1.2.e geeft aan dat nogal wat mensen die o.a. hier over gaan met vakantie zijn.
 Dit zal na de vakantie opgepakt worden.
 5.1.2.e heeft met 5.1.2.e overleg gehad. De prullenbakken die er
 voorheen stonden werden niet gebruikt. Daarom zijn ze weggehaald.
 Deze worden wel teruggezet.

5.1.2.e

5.1.2.e geeft aan dat het Coa de bewoners moet instueren dat de bewoners niet
 met flesjes naar buiten mogen gaan.

Er wordt door verschillende leden van het overleg aangegeven dat dit niet nodig is want tegenwoordig zie je iedereen met flesjes lopen, fietsen enzovoort. Hele normale zaak dus waarom de bewoners van het azc niet?

512e geeft aan dat we onze bewoners voorlichten om je eigen vuil op te ruimen. Er zijn altijd enkelingen die zich hier niet aan houden zoals mensen die buiten een azc wonen.

512e geeft aan dat de leerlingen van de middelbare scholen veel overlast veroorzaken wat vuil betreft. Hier zijn we ook mee bezig samen met de scholen.

512e zegt dat wij doen wat in ons vermogen ligt. Dit hebben we de leden van het omwonendenoverleg al meerdere keren gezegd. U merkt dat we al uw klachten serieus nemen en we daar waar mogelijk is iets aan doen. Onmogelijke verzoeken en wensen gaan wij niet op in. De bewoners van een azc zijn burgers zoals u allen en hebben ook rechten en plichten zoals u allen. Spreek je medeburger aan als dit nodig is. Houd het aub fatsoenlijk en vraag ons geen onmogelijke dingen. Er komt geen avondklok en wij gaan bewoners niet zeggen dat zijn geen flesjes mee mogen nemen als ze het terrein verlaten.

Aanvulligen op de notulen.

1. (aanvulling op verzoek van 512e) Het COA in de persoon van 512e geeft in felle bewoording aan dat er wat betreft de openbare orde in de wijk een gescheiden verantwoordelijkheid is voor wat COA kan doen en waar de verantwoordelijkheid van de gemeente en eventueel inwoners zelf ligt. Het COA kan bewoners wijzen op de formele en informele regels die gelden of gewenst zijn en dat doen we ook consequent. Echter, in de openbare ruimte kan het COA niets afdwingen. Dat moeten de omwonenden zich ook realiseren. Alle meldingen over vermeende overlast worden door de locatiecoördinator, de medewerkers van het COA en de Trigionmedewerkers zeer serieus genomen. Alles wordt open en direct besproken met de melders en bewoners en komt terug in het omwonendenoverleg voor terugkoppeling.

512e reageert dat hij dan graag een gesprek met 512e en het COA wil hebben omdat er volgens hem toch op andere voorwaarden en beloftes met de gemeente bepaalde besluiten zijn genomen, tenminste volgens zeggen gemeente, aldus 512e 512e. Daarbij geeft 512e aan dat het een belang is voor alle partijen omdat dit azc 'in een wijk ligt' wat duidelijk anders is dan de gangbare situatie waarbij azc's, volgens hem, buiten woonwijken gelegen zijn.

2. (aanvulling op verzoek van 512e) Bij het onderwerp flesjes is er is in de optiek van 512e toegezegd dat de bewaking op zou letten of er mensen zijn die met name flessen alcoholische dranken mee naar buiten nemen. 512e is van mening dat het niet normaal is in onze samenleving dat mensen met flessen bier of wijn over straat lopen en deze opdrinken. 512e

5.1.2.e hoort volgende keer graag of er daadwerkelijk door de beveiliging gecheckt wordt of mensen alcohol mee naar buiten nemen.

3. (aanvulling op verzoek van 5.1.2.e) Bij het onderwerp avondklok is naar het idee van 5.1.2.e niet letterlijk gesproken over een avondklok maar voornamelijk over het feit dat het de Nederlandse normen en waarden zijn dat de rust tussen 22.00 uur en 08.00 uur gerespecteerd wordt. 5.1.2.e wil aangemerkt hebben dat de discussie zijns inzien ging over het feit dat de slaapkamers van omwonenden aan het fietspad liggen en als er dan groepsvorming plaats vind, dit veel overlast brengt. Dit mag niet kunnen stelt 5.1.2.e De omwonenden hebben er bewust voor gekozen om niet in het centrum te gaan wonen om zo meer rust te hebben. 5.1.2.e vind dat hier toch heel duidelijk en zeer snel een grens van woongenot overschreden wordt. 5.1.2.e verwacht van het COA dat:
- zij er op toezien dat dit in de hand gehouden wordt, en
 - azc bewoners hier ook op geattendeerd worden, en
 - indien nodig er opgetreden wordt zonodig in samenwerking met de gemeente cq politie.

3 Mededelingen

5.1.2.e

Bevindingen van de (op woensdag 8 juli 2015) bekeken de camerabeelden.

We zijn er naar gaan kijken. 5.1.2.e vindt het niet prettig dat er gedacht wordt dat het uit achterdocht geboren is.

De camara's zitten vast, kunnen niet draaien. Waarom zijn ze niet op hoofdingang gericht.

5.1.2.e geeft aan dat onze beveiliging bepaald naar waar de camara 's gericht zijn, niemand anders heeft hier iets over te zeggen. Wij moeten de privacy van onze bewoners waarborgen.

5.1.2.e zegt dat er 's nachts twee beveiligers in het hoofdgebouw zitten en een beveiligers bij de hoofdingang.

Op verzoek van de beveiliging staan de camerabeelden zoals ze staan.

5.1.2.e geeft aan dat camara's een schijnveiligheidsgevoel geeft.

Het probleem is opgelost. De beveiliging handelt onmiddellijk zodra zij iets zien op beeld.

5.1.2.e

Geluidsoverlast

Er zijn vaak groepen mensen die luid lachen, praten, foto's maken van elkaar. Het gebeurt bijna iedere avond. Hier hebben wij last van.

In groepsverband wordt er om half 6 's ochtends gejogd.

5.1.2.e vraagt om het bankje te verwijderen tegenover de ingang van de Michaelsdreef. Er staat daar een vuilnisbak. Deze aub laten staan.

5.1.2.e stelt dat het Coa de bewoners van het azc zegt dat het zachter moet.

Het is het verantwoording van het Coa om de mensen duidelijk te maken wat er in de Nederlandse samenleving normaal is. Respecteren van de nachtrust tussen 22.00 en 08.00 uur.

51.2e zegt dat hij recht in eigen hand gaat nemen als het zo doorgaat. Hij geeft aan dat hij het er dan in zal stampen.

Er wordt door verschillende leden aangegeven dat dit niet de normale gang van zaken is. Als er geluidsoverlast wordt veroorzaakt kan er altijd naar de politie gebeld worden. Als er naar het azc gebeld wordt dan wordt dit direct op gepakt.

51.2e is vanochtend naar de beveiliging gegaan om proberen na te gaan om welke bewoners het zou gaan.

De beveiliging heeft vanochtend een groep dronken uitgaanders gezien die richting het fietspad liepen. Dit waren géén bewoners van het azc.

Wij als coa personeel en beveiligingspersoneel spreken onze bewoners aan, dit is wat wij kunnen doen.

51.2e geeft aan dat we regels, waarden en normen er niet in kunnen stampen. Zoals we dit ook niet kunnen doen bij andere burgers in de samenleving.

51.2e geeft aan dat het een kwestie van opvoeden is zoals hij ook met zijn kinderen heeft gedaan. Je houdt rekening met je omgeving en ruimt je eiegen rommel op.

51.2e zorgt ervoor dat er 1 bankje verwijderd wordt. Dus niet alle bankjes.

4 Stand van zaken AZC Middelburg.

Er zijn op dit moment 246 bewoners. Per 1 augustus zal het gebouw aan de zijkant verbouwd worden dit gaat 6 weken duren. Hier kunnen 60 mensen wonen. Wie dat zijn weten we niet. We hopen op gezinnen omdat deze woningen daar zeer geschikt voor zijn maar het kunnen ook alleenstaanden zijn.

Er wordt gevraagd of wij als medewerkers van het azc kunnen bepalen die hier komt wonen.

Nee dit kunnen we niet tot nauwelijks want vanuit de afdeling plaatsing wordt dit geregeld.

De druk op de opvang is er hoog.

We hebben met de pre-pol bewoners enigszins kunnen sturen.

51.2e verbaast zich hier over. Er wordt gezegd dat er niet tot nauwelijks bepaald kan worden wie er komt maar met de pre-pol kon het wel.

51.2e legt uit dat het een bijzondere situatie was omdat wij een net nieuw geopend azc zijn en voor de beheersbaarheid was het mogelijk fifty-fifty mannen en vrouwen uit Eritrea te vragen.

Hoe is het met de gasaansluiting gegaan?

51.2e geeft aan dat dat rond is. Dit is sneller gegaan dan verwacht.

5.1.2.e vraagt waarom de verbouwing van de woningen aan de zijkant niet meteen meegenomen?

Dit weten we niet. Dit heeft waarschijnlijk met de planning van de aannemer te maken. Dit staat volledig buiten ons om.

5.1.2.e geeft aan dat het prettig zou zijn als er in die woningen overwegend gezinnen worden geplaatst.

5.1.2.e vraagt hoe vaak en wanneer de beveiliging een rondje loopt?

Zij ziet ze niet.

Er wordt door verschillende leden gezegd dat zij ze regelmatig zien lopen. Ook valt het op dat de politie minstens twee maal per dag rondrijdt.

Het coa is er van 08.00 uur tot 22.00 uur. Dan loopt de beveiliging geen rondjes.

De beveiliging is er vanaf 22.00 tot 08.00 uur.

Er zijn geen vaste tijden, het is een aantal keer per avond/nacht en tot daar waar de porto nog bereikbaar zijn.

5.1.2.e geeft aan dat we als burgers elkaar ook kunnen aanspreken.

5 Rondvraag

5.1.2.e Er is geluidsoverlast, wij zitten het dichtsbij. Hier hadden we al rekening mee gehouden. Je kunt immers geluidsoverlast verwachten van 300 extra mensen in de wijk.

We horen alles.

5.1.2.e

Er is best wat geluidsoverlast van spelende kinderen die tot 23.00 uur nog buiten spelen.

5.1.2.e geeft aan dat dit niet de bedoeling is.

Hij gaat dit opnemen met de beveiliging.

In de notulen staat dat de vuilnisbakken verplaatst gaan worden richting de gebouwen aan de zijkant..

5.1.2.e geeft dat er een aantal verplaatst gaan worden en komen te staan bij de stoepwand die daarvoor gemaakt is.

Er staan regelmatig vrachtwagens met draaiende motor. De fijnstof wordt zo de tuin ingeblazen.

Is het mogelijk dat de chauffeurs de motor afzetten?

Graag het verzoek of er een bordje kan komen met "wachten motor af"

5.1.2.e neemt hem mee.

5.1.2.e geeft aan dat het ook een kwestie is van opvoeden chauffeur.

5.1.2.e

Hoe zit het met de bestuursovereenkomst. 5.1.2.e zou hierop terug komen.

51.2e geeft aan dat hij dit niet kan regelen. Het ligt bij de gemeente.
De bestuursovereenkomst moet getekend worden door de wethouder en daar ligt het.

51.2e vraagt of de agenda in een ander worddoc gezet kan worden.
Helaas kan dit niet. Onze pc's zijn ingericht door onze ICT. Wij werken met de nieuwste versie.
Er wordt door verschillende leden van het overleg gezegd dat ze bereid zijn een papieren versie in de brievenbus te doen.

51.2e merkt op dat er bij de beveiliging achter het gebouw in de bufferzone stoelen staan. Komt daar een terras?
Nee die komt er niet.

51.2e merkt op dat er vrachtwagens het terrein op komen waarvan een keer één om 07.00 uur. Deze reed achteruit het terrein op. Met als gevolg dat je het achteruitrijdalarm/piep hoort. Dit is zeer hinderlijk voor de nachtrust en zeker als dan blijkt dat er een enkel pakje wordt uitgeladen. De vraag is of we daar iets aan kunnen doen: Nee dat kan niet, de vervoerder bepaalt hoe en wat hij vervoert. 51.2e vraagt 51.2e alleen relevante zaken ter tafel te brengen, hij verdoet ieders tijd zo.
De vraag is of er door de beveiliging aan de vrachtwagenchauffeur gevraagd kan worden het achteruitrijdalarm uitgezet kan worden?
Nee dit kan niet. Het is wettelijk voor de vrachtwagenchauffeur niet toegestaan dit uit te zetten.

51.2e merkt op dat er een vuilcontainer in de bufferzone staat. Dit is niet de afspraak.

51.2e zegt dat hij geen afspraken hierover heeft. Daarbij gaat het hier om papiercontainers van het personeel. Deze staat hier omdat bewoners deze container aanzagen voor een vuilcontainer met als gevolg dat er in het oud papier vuin is zat. Omdat dit niet de bedoeling is staat de papiercontainer in de ruimte achter het hek.

51.2e merkt op dat hij en zijn buurman last hebben van het scherpe licht dat vanuit de achterkant van het gebouw komt en vanuit het kantoor van de beveiliging.

Verlichting is heel scherp omdat dit ledverlichting is.

Achter de bijgebouwen graag uitdoen.

Bij de beveiliging graag lichtoverlast wegnemen 15 cm afplakken.

51.2e gaat er naar kijken.

51.2e wil graag opmerken dat het opvalt hoe schoon de directe omgeving wordt schoongemaakt.

51.2e vraagt hoe het zit met de capaciteit en het legen van de containers.
Ze zitten erg vol.

5.1.2.e zegt dat dat komt door de plastic deksels, hierdoor blijven de zakken meer op één hoop liggen. Coa medewerkers hebben het vuil verder geduwd door de ijzeren deksels te openen. Dit zal regelmatig gebeuren. 5.1.2.e hoopt dat dit niet 's nachts gaat gebeuren ivm de extra herrie.

5.1.2.e

5.1.2.e merkt op dat als je verder op woont niets merkt van het azc.

5.1.2.e

Op de kopse kant van het hoofdgebouw zijn twee ramen. Wie zit hier?
Die ramen staan open en dan zien we daar schimmen. De ramen zijn afgeplakt.
Op de kopse kant van iedere verdieping zitten in twee kamers een gezin. Deze kamer is een slaapkamer.

5.1.2.e

vraagt of we last hebben van ongedierte?

5.1.2.e

geeft aan van niet, daarbij hebben we preventief gifbakken. Wij hebben onze eigen ongediertebestijding.

5.1.2.e

merkt op dat zij ieder jaar last hebben van ratten. Deze komen vanaf de boerenland de wijk in. Je kan dan bellen naar de rattenbestrijder en deze komen direct om het probleem op te lossen.

Het volgende omwonendenoverleg zal 19-08-2015 om 17.00 uur. 5.1.2.e is hier niet bij aanwezig. Er zal iemand anders vanuit het Coa notuleren.

6 Afsluiting



naam overleg Omwonendenoverleg
 datum overleg 24-06-2015

aanwezig 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e
 5.1.2.e (notulist),
 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e
 5.1.2.e (5.1.2.e), 5.1.2.e (gemeente),
 5.1.2.e (gemeente), 5.1.2.e 5.1.2.e
 5.1.2.e (gemeente), 5.1.2.e
 (gemeente)

1 Welkom en opening

5.1.2.e heet iedereen van harte welkom bij het omwonendenoverleg.

2 Iedereen stelt zich voor.

Afwezig zijn 5.1.2.e van de gemeente en 5.1.2.e 5.1.2.e

3 Mededelingen

Morgen komen de eerste bewoners met een bus vanuit AZC Venlo. Het gaat om 39 bewoners. De vermoedelijke aankomst zal rond 15.00 uur zijn.

5.1.2.e merkt op dat dit niet in de nieuwsbrief heeft gestaan.

Bij ons is dit ook nog maar net bekend geworden. De aankomst van bewoners wordt nooit via de media medegedeeld.

Wij als medewerkers van het Coa zijn er klaar voor.

Tot 18-7-2015 staan er 77 mensen in reservering.

Het zal opvallen dat er tot 18 juli geen schoongaande kinderen komen. We streven er naar kinderen het schooljaar af te laten maken op de school waar zij nu zitten.

De camarabeelden, deze mogen na deze bijeenkomst bij de receptie door de aanwonenden worden bekijken zodat u kunt zien naar waar de camara's op zijn gericht.

Er is 24 uur per dag AED aanwezig bij de receptie. Mocht u hier gebruik van moeten maken dan kan dit uiteraard.

Top 5 nationaliteiten bezetting in de opvang per 15-06-2015 is Syrie, Eritrea, Ethiopie, Afghanistan, Irak. Op dit moment is de instroom 1200 mensen per week. Dit jaar hebben we 10.000 opvangplekken nodig.

60% van de mensen komt uit Syrie, zij krijgen vrij snel een tijdelijke vergunning, daarbij zijn er veel nareizigers.

Het is nu Ramadam. Dit zal betekenen dat er 's nacht gekookt en gegeten gaat worden. U zult licht in de keukens zien.

De politie zal meer rondrijden. Dit gebeurt al meer.

4 Doel overleg

Dit overleg is voor de direct omwonenden.

U kunt hier terecht met praktische zaken/vragen. De dagelijkse dingen. Het is de bedoeling dat we in alle openheid met elkaar spreken.

De gemeente en politie zullen altijd aanwezig zijn. ^{5.1.2.e} en ^{5.1.2.e} niet. ^{5.1.2.e} is er ook alleen vanavond bij. ^{5.1.2.e} zal hem vervangen.

Grotere zaken over asielbeleid komen hier niet ter tafel.

5 Stand van zaken azc Middelburg.

Het heeft lang geduurd mede door de verbouwing.

Er is een vrij grote instroom, we zullen naar alle waarschijnlijkheid snel instromen.

Het openbare gasnet loopt over het azc terrein.

Voor langs blok A komt een nieuwe gasleiding voor het azc. De stoep zal opengebrouwen worden. Hier zal enige overlast van zijn.

6 Bepalen vergaderdag en tijdstip

Voorstel is 1 x per 2 weken. Woensdag op 18.00 uur. Het volgende overleg is op woensdag 8 juli aanstaande.

7 Rondvraag

^{5.1.2.e} Krijgen mensen voorlichting in welke buurt ze terecht komen?

Ja bewoners krijgen voorlichting. Er zijn vrijwilligers die bewoners zullen begeleiden.

Reizen doen bewoners met fiets, openbaar vervoer, te voet en in nood met taxi.

^{5.1.2.e} Krijgen mensen te horen over hoe we met elkaar horen te gaan?

Samenscholing?

Ja zeker. Onze bewoners krijgen voorlichting bij de intake en er is veel begeleiding van vrijwilligers. Mensen krijgen onze normen en waarden te horen.

Bel ons (het Coa) als je last hebt van bewoners.

Krijgen we als omwonenden een speciaal nummer van de politie?

Nee.

U kunt bij nood 112 bellen en de receptie van het azc is 24/7 bereikbaar. ^{5.1.2.e} en

^{5.1.2.e}

5.1.2.e 5.1.2.e geeft een kaart met haar gegevens en werktijden.
Als zij niet aanwezig is wordt haar telefoon automatisch doorgeschakeld naar de receptie.
De wijkagent zal uitgenodigd worden voor het volgende overleg.

5.1.2.e Hoe is de verhouding van bewoners?
Er komen gezinnen, alleenstaanden, alleenstaande ouders..
De mensen die morgen komen komen vanuit azc Venlo.

Worden mensen die nieuw komen opgevangen door oude bewoners?

Ja.
Iedereen die in een azc aankomt is al minimaal 3 maanden in Nederland, zij hebben namelijk al een deel van de procedure doorlopen. Hierdoor hebben mensen ook enige kennis van de Nederlandse samenleving.

Zijn er activiteiten mogelijk?

Ja. Recreatiezaal is open 11.00 uur tot 21.30 uur, OLC, leslokalen, creche, vrouwenruimte zijn open.
Er zijn veel vrijwilligers die zich hebben aangeboden te helpen. We zijn hier bijzonder blij mee en overrompeld door de hoeveelheid mensen die zich hebben opgegeven.
Vrijwilligers worden bij tal van activiteiten ingezet.

Is er integratie met de wijkmensen? Stimuleert Coa dit.

In september is er een opendag.
We zijn geen animatieteam. Mensen maken zelfstandig keuzen. Wij bieden van alles aan.
Bij de gemeente hebben veel verenigingen zich aangeboden.
De kerken hebben zich ook aangeboden.

5.1.2.e bewoners korvee? In de wijk?
Bewoners zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de eigen kamer en keuken.
Bij het niet onderhouden van de kamer zullen wij als personeel in eerste instantie waarschuwen. Als men daar geen gehoor aan geeft volgen er sancties .
Op het directe terrein zal zelfwerkzaamheid doen, dat betekent dat bewoners in de mogelijkheid zijn werkzaamheden te verrichten in het azc en op het terrein van het azc.
Te denken aan schoonmaak werkzaamheden, beheer recreatiezaal, enzovoort. Het is niet de bedoeling bewoners van het azc in de wijk, omgeving dit gaan doen.

8 Sluiting